

2024. április 5-i rendelet a televíziókészülékek tartóssági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és pontozási rendszerről

NOR: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

JORF 0082. sz., 2024. április 7.

34. sz. szöveg

- Melléklet
- Melléklet
- Melléklet

Célcsoport: a televíziókészülékek gyártói, importőrei, forgalmazói, illetve a televíziókészülékek piacának egyéb résztvevői, ugyanezen berendezések értékesítői, valamint azok, akik franciaországi kereskedelmi tevékenységük keretében internetes honlapot, platformot vagy bármely más online értékesítési csatornát használnak.

Tárgy: a televíziókészülékek tartóssági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumok, alkritériumok és pontozási rendszer.

Hatálybalépés: a szöveg a kihirdetését követő 9 hónap elteltével lép hatályba.

Értesítés: a rendelet létrehozza a televíziókészülékek tartóssági indexének pontozási rendszerét.

Hivatkozások: a rendelet megtekinthető a Légifrance honlapon (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

A gazdaságért, pénzügyért és az ipari és digitális szuverenitásért felelős miniszter, valamint az ökológiai átállásáért és területi kohézióért felelős miniszter,

tekintettel az elektronikus kijelzőkre vonatkozó környezettudatos tervezési követelményeknek a 2009/125/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv szerinti megállapításáról, az 1275/2008/EK bizottsági rendelet módosításáról és a 642/2009/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, módosított, 2019. október 1-jei (EU) 2019/2021 bizottsági rendeletre,

tekintettel a környezetvédelmi törvénykönyvre, különösen annak L. 541-9-2. cikkére,

tekintettel a nyilvánosság és a közigazgatás közötti kapcsolatokról szóló törvénykönyvre, és különösen annak D. 323-2-1. cikkére,

tekintettel az állami kommunikációs és információs rendszerről és a digitális technológiáért felelős minisztériumközi igazgatóságról szóló, 2019. október 25-i 2019-1088. sz. módosított rendeletre,

tekintettel az elektromos és elektronikus berendezésekre vonatkozó tartóssági indexről szóló, 2024. április 5-i 2024-316. sz. rendeletre,

tekintettel az Európai Bizottságnak 2023. augusztus 2-án küldött értesítésre,

tekintettel a környezetvédelmi törvénykönyv L. 123-19-1. cikkének megfelelően a 2023. szeptember 5. és október 13. között lefolytatott nyilvános konzultáció során tett észrevételekre,

a következőket rendeli el:

1. cikk

Ez a rendelet a fent említett, 2019. október 1-jei rendelet hatálya alá tartozó televíziókészülékekre alkalmazandó.

2. cikk

A környezetvédelmi törvénykönyv R. 541-215 – R. 541-221. cikke értelmében az 1. cikkben meghatározott termékekre alkalmazandó, a modell tartóssági indexének kiszámítására vonatkozó kritériumokat, alkritériumokat és pontozási rendszert a II. és III. melléklet határozza meg.

3. cikk

Az 1. cikkben említett berendezések gyártói vagy importőrei online elérhetővé teszik a környezetvédelmi törvénykönyv R. 541-218. cikkében említett adatokat az állami kommunikációs és információs rendszerről és a digitális technológiáért felelős minisztériumközi igazgatóságról szóló, 2019. október 25-i 2019-1088. sz. rendelet 6. cikkének (4) bekezdésében említett, közérdekű adatok gyűjtésére és hozzáférhetővé tételére szolgáló egységes tárcaközi portálon (www.data.gouv.fr) a közérdekű információk további felhasználására vonatkozó, a nyilvánosság és a közigazgatás közötti kapcsolatokról szóló törvénykönyv D. 323-2-1. cikkében említett, a <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf> honlapon elérhető dokumentumban meghatározott nyílt licenc feltételeivel összhangban, lehetővé téve ezen adatok további szabad felhasználását.

4. cikk

A televíziókészülékek javíthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és pontozási rendszerről szóló, 2020. december 29-i rendelet hatályát veszti.

Az e rendelet hatálybalépése előtt forgalomba hozott, és ettől a naptól kezdve már nem forgalmazott modellek esetében a javíthatósági indexet a modell utolsó egységének értékesítéséig feltüntetik.

5. cikk

E rendelet rendelkezései a kihirdetését követő kilenc hónap elteltével lépnek hatályba.

Az e rendelet hatálybalépését követően forgalomba hozott termékmodellek esetében a 3. cikk szerinti adatokat legkésőbb az első egység forgalomba hozatalát követő egy hónapon belül online elérhetővé kell tenni.

Az e rendelet hatálybalépése előtt forgalomba hozott és a gyártó vagy az importőr által továbbra is forgalomba hozott modellek esetében a 3. cikk szerinti adatokat legkésőbb e rendelet hatálybalépésétől számított három hónapon belül online elérhetővé kell tenni.

6. cikk

E rendeletet közzé kell tenni a Francia Köztársaság Hivatalos Lapjában.

Melléklet

MELLÉKLETEK

I. melléklet

A mellékletekre alkalmazandó fogalommeghatározások

1. „Biztonsági frissítés”: az operációs rendszer frissítése, beleértve adott esetben az adott eszközre vonatkozó biztonsági javítócsomagokat is, amelyek fő célja az eszköz biztonságának növelése.

2. „Javító frissítés”: az operációs rendszer frissítése, beleértve a javítócsomagokat is, amelyek célja az operációs rendszer programhibáinak, hibáinak vagy működési zavarainak kijavítása.

Melléklet

II. melléklet

A” kritériumcsoport – Javíthatóság

1. sz. kritérium – Dokumentáció

1.1. alkritérium – A gyártó kötelezettségvállalása a műszaki dokumentáció rendelkezésre állásának időtartama tekintetében

	B. oszlop				C. oszlop			
	Javítóműhelyek				Fogyasztók			
	A rendelkezésre állás éveiben				A rendelkezésre állás éveiben			
	0-6	7-8	9-10	11 vagy több	0-6	7-8	9-10	11 vagy több
A dokumentáció típusa	Pontszám				Pontszám			
Egyértelmű termékazonosítás	0	7	9	11	0	7	9	11
Szétszerelési rajz vagy robbantott nézet	0	7	9	11	0	7	9	11
Vezetékezési és kapcsolási rajz	0	7	9	11	0	7	9	11
Az áramköri lap rajza	0	7	9	11	0	7	9	11
A szükséges javító- és vizsgálóberendezések listája	0	7	9	11	0	7	9	11
Javítási útmutatót tartalmazó műszaki kézikönyv	0	7	9	11	0	7	9	11
Hiba- és diagnosztikai kódok	0	7	9	11	0	7	9	11
Alkotóelemekre vonatkozó és diagnosztikai információk	0	7	9	11	0	7	9	11
Szoftverre vonatkozó útmutató (beleértve az alaphelyzetbe állítást is)	0	7	9	11	0	7	9	11
Hozzáférés a berendezésben jelentett és rögzített eseményekhez	0	7	9	11	0	7	9	11

Műszaki közlemények	0	7	9	11	0	7	9	11
---------------------	---	---	---	----	---	---	---	----

A következő kumulatív feltételek alapján adhatók pontok:

- az érintett információkhoz való hozzáférés közvetlen, nyilvános és ingyenes;
- a dokumentációhoz való hozzáférésre vonatkozó eljárásokat olvasható és érthető formában kell meghatározni, és 7 munkanapon belül továbbítani kell minden olyan személynek, aki ezt kéri.

A maximális pontszám 242. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/242) × 10.

1.2. alkritérium – A fogyasztóknak a diagnosztikához és a javításhoz nyújtott támogatás.

Ezen alkritériumnak két aspektusa van:

a) A gyártó arra vonatkozó kötelezettségvállalása, hogy konkrét információkat bocsát a fogyasztó rendelkezésére:

	Fogyasztók	
Konkrét információk rendelkezésre állása	nem	igen
Pontszám	0	1

A konkrét információ kifejezés a saját kezűleg történő javítás konkrét keretét bemutató dokumentációt, a szakszervezetekhez való hozzáférésre vonatkozó információkat, valamint a hibák észlelését és a szükséges intézkedések megtételét lehetővé tevő, a fogyasztó számára érthetően megfogalmazott információkat egyaránt magában foglalja. Az említett információk mindegyikének rendelkezésre bocsátása esetén adható pont.

A következő kumulatív feltételek alapján adható pont:

- az érintett információkhoz való hozzáférés közvetlen és ingyenes;
- a dokumentációhoz való hozzáférésre vonatkozó eljárásokat olvasható és érthető formában kell meghatározni, és 7 munkanapon belül továbbítani kell minden olyan személynek, aki ezt kéri;

b) Ingyenes távoli segítségnyújtás:

	Fogyasztók		
Az ingyenes távoli segítségnyújtás típusa	Nincs	Távdiagnosztika i segítségnyújtás	Távjavítási segítségnyújtás
Pontszám	0	2	4

A maximális pontszám 5. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/5) × 10.

2. sz. kritérium – Szétszerelhetőség és hozzáférés, szerszámok, rögzítőelemek

2.1. alkritérium – Az alkatrészek könnyű szétszerelhetősége (2. lista)

	Az alkatrészhez való hozzáféréshez szükséges lépések száma			
	ND/NA (1) vagy 12 vagy több	10-11	8-9	1-7
A 2. listán szereplő alkatrészek (belső alkatrészek)	Pontszám			
LED-háttérvilágítás	0	1	2	3
Belső tápegységek (2)	0	1	2	3
Alaplap	0	1	2	3
Kijelző	0	1	2	3
Külső tápegységek				

(1) ND/NA = nem szétszerelhető vagy egyedileg nem hozzáférhető

(2) külső tápegységek esetében szürke színnel kell jelölni

belső tápegységek esetében a maximális pontszám 12. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/12) × 10.

Külső tápegységek esetében a maximális pontszám 9. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/9) × 10.

2.2. alkritérium – Az alkatrészek szétszereléséhez szükséges szerszámok (2. lista)

	Szerszámok típusa			
	ND/NA	Saját fejlesztésű szerszámok	Speciális szerszámok	Szerszámmentes, általános szerszámok (4)
A 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám (5)			
LED-háttérvilágítás	0	1	2	4
Külső tápegységek				
Belső tápegységek (3)	0	1	2	4
Alaplap	0	1	2	4
Kijelző	0	1	2	4

(3) külső tápegységek esetében szürke színnel kell jelölni

(4) vagy a tartalék alkatrészsel vagy a termékkel együtt szállított szerszám

(5) a legrosszabb pontszámot kell adni, ha több szerszám is érintett

Belső tápegységek esetében a maximális pontszám 16. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/16) × 10.

Külső tápegységek esetében a maximális pontszám 12. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/12) × 10.

2.3. alkritérium – A rögzítőelemek jellemzői (az 1. és 2. listán szereplő részek összeszereléséhez)

	A rögzítőelem típusa		
	Nem eltávolítható és nem újrafelhasználható	Eltávolítható, nem újrafelhasználható	Eltávolítható és újrafelhasználható (3)
Az 1. vagy 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám (4)		
Távírányító	0	1	2
Hátsó burkolat	0	1	2
WiFi-modul (5)	0	1	2
Bluetooth-modul (6)	0	1	2
Infravörös vevő	0	1	2
Hangszórók	0	1	2
Csatlakozók (7)	0	1	2
LED-háttérvilágítás	0	1	2
Belső tápegységek (8)	0	1	2
Külső tápegységek			
Alaplap	0	1	2
Kijelző	0	1	2

(3) vagy a tartalék alkatrészsel együtt szállított rögzítőelem

(4) a legrosszabb pontszámot kell adni, ha több rögzítőelem is érintett

(5) ha nincs, szürke színnel kell jelölni

(6) ha nincs, szürke színnel kell jelölni

(7) külső berendezések csatlakoztatásához (kábel, antenna, USB, DVD és Blu-Ray)

(8) külső tápegységek esetében szürke színnel kell jelölni

Belső tápegységek esetében a maximális pontszám 22. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/22) × 10.

Külső tápegységek esetében a maximális pontszám 20. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/20) × 10.

3. sz. kritérium – A tartalék alkatrészek rendelkezésre állása

3.1. alkritérium – A gyártó kötelezettségvállalása a 2. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartamára vonatkozóan

	A. oszlop Gyártó				B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói				C. oszlop Javítóműhelyek				D. oszlop Fogyasztók			
	A rendelkezésre állás éveiben				A rendelkezésre állás éveiben				A rendelkezésre állás éveiben				A rendelkezésre állás éveiben			
	0-6	7-8	9-10	11 vagy több	0-6	7-8	9-10	11 vagy több	0-6	7-8	9-10	11 vagy több	0-6	7-8	9-10	11 vagy több
A 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			
LED-háttérvilágítás	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Belső tápegységek (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Külső tápegységek (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Alaplap	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Kijelző	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Külső tápegységek esetében szürke színnel kell jelölni.

(2) Belső tápegységek esetében szürke színnel kell jelölni.

A maximális pontszám 176. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/176) × 10.

3.2. alkritérium – A gyártó kötelezettségvállalása az 1. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartamára vonatkozóan

	A. oszlop Gyártó				B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói				C. oszlop Javítóműhelyek				D. oszlop Fogyasztók			
	A rendelkezésre állás éveken				A rendelkezésre állás éveken				A rendelkezésre állás éveken				A rendelkezésre állás éveken			
	0- 6	7- 8	9- 10	11 vagy több	0-6	7-8	9- 10	11 vagy több	0- 6	7- 8	9- 10	11 vagy több	0- 6	7- 8	9- 10	11 vagy több
Az 1. listán szereplő alkatrészek	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			
Távírányító	0	7	9	11	0	7	9	11		7	9	11	0	7	9	11
Hátsó burkolat	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
WiFi-modul (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Bluetooth-modul (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infravörös vevő	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Hangszórók	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Csatlakozók (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Ha nincs, szürke színnel kell jelölni.

(4) Ha nincs, szürke színnel kell jelölni.

(5) Külső berendezések csatlakoztatásához (kábel, antenna, USB, DVD és Blu-Ray)

A maximális pontszám 308. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/308) × 10.

3.3. alkritérium – A 2. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

	A. oszlop Gyártó	B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói	C. oszlop Javítóműhelyek	D. oszlop Fogyasztók

	Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)			
	11 vagy több	6-10	4-5	1-3	11 vagy több	6-10	4-5	1-3	11 vagy több	6-10	4-5	1-3	11 vagy több	6-10	4-5	1-3
A 2. listán szereplő alkatrészek	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			
LED-háttérvilágítás	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Belső tápegységek (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Külső tápegységek (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Alaplap	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Kijelző	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) a megrendelés napjától számított munkanapok

(2) külső tápegységek esetében szürke színnel kell jelölni

(3) belső tápegységek esetében szürke színnel kell jelölni

E rendelkezések nem sértik a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 441-4. cikkében foglalt rendelkezéseket a javítást végző szakemberek tartalék alkatrészekhez való hozzáféréseinek korlátozására vonatkozó tilalom tekintetében.

A maximális pontszám 60. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/60) × 10.

3.4. alkritérium – Az 1. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

	A. oszlop Gyártó				B. oszlop A tartalék alkatrészek forgalmazói				C. oszlop Javítóműhelyek				D. oszlop Fogyasztók			
	Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)				Szállítási határidő napokban (1)			
	11 vagy több	6-10	4-5	1-3	11 vagy több	6-10	4-5	1-3	11 vagy több	6-10	4-5	1-3	11 vagy több	6-10	4-5	1-3
Az 1. listán szereplő	Pontszám				Pontszám				Pontszám				Pontszám			

alkatrészek																
Távírányító	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Hátsó burkolat	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
WiFi-modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bluetooth-modul	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Infravörös vevő	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Hangszórók	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Csatlakozók (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) A megrendelés napjától számított munkanapok.

(4) külső berendezések csatlakoztatásához (kábel, antenna, USB, DVD és Blu-Ray)

E rendelkezések nem sértik a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 441-4. cikkében foglalt rendelkezéseket a javítást végző szakemberek tartalék alkatrészekhez való hozzáféréseinek korlátozására vonatkozó tilalom tekintetében.

A maximális pontszám 84. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/84) × 10.

4. sz. kritérium – A tartalék alkatrészek ára

4.1. alkritérium – A 2. listán szereplő alkatrészek árának és az új termék árának aránya

Az elektromos és elektronikus berendezésekre vonatkozó tartóssági index feltüntetésének módszereiről, jelzéséről és a kiszámítására szolgáló általános paramétereiről szóló, 2024. április 5-i rendeletben ismertetett arány alapján az e kritériumra adott pontszámot a következőképpen kell meghatározni:

– ha az arány nagyobb mint 0,3, akkor a pontszám 0;

– ha az arány kisebb mint 0,1, akkor a pontszám 100;

– ha az arány 0,1 és 0,3 között van, akkor a pontszámot a következő megfelelési táblázat alapján kell meghatározni:

Arány	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

		1																			
Pontok	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

A kerekítési szabály a következő:

Ha a harmadik tizedeshelyen álló számjegy 5-nél kisebb, lefelé kell kerekíteni az alacsonyabb második tizedesjegyre;

Ha a harmadik tizedeshelyen álló számjegy 5 vagy annál nagyobb, felfelé kell kerekíteni a magasabb második tizedesjegyre. A maximális pontszám 100. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/100) × 10.

VÉGSŐ SZÁMÍTÁS

Kritérium	Alkritérium	Az alkritérium pontszáma	Az alkritérium együtthatója	A kritérium pontszáma	A kritériumok összpontszáma
1. Dokumentáció	1.1. A műszaki dokumentáció rendelkezésre állásának időtartama	■/10	2	■/25	■/100
	1.2. A fogyasztóknak a diagnosztikához és a javításhoz nyújtott támogatás	■/10	0,5		
2. Szétszerelhetőség és hozzáférés, szerszámok, rögzítőelemek	2.1. A 2. listán szereplő alkatrészek könnyű szétszerelhetősége (*)	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Szükséges szerszámok (2. lista)	■/10	0,6		
	2.3. Az 1. listán** és a 2. listán szereplő alkatrészek közötti rögzítőelemek jellemzői	■/10	0,6		
3. A tartalék alkatrészek rendelkezésre állása	3.1. A 2. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartama	■/10	1,3	■/25	

	3.2. Az 1. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartama	■/10	0,6		
	3.3. A 2. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő	■/10	0,3		
	3.4. Az 1. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő	■/10	0,3		
4. A tartalék alkatrészek ára	4.1. A 2. listán szereplő alkatrészek árának és az új berendezés árának aránya	■/10	2,5	■/25	
Javíthatósági pontszám					■/10

Melléklet

III. melléklet

„B” kritériumcsoport – Megbízhatóság

1. sz. kritérium – Terhelés- és/vagy kopásállóság

1.1. alkritérium – Terhelésállóság

Az elektromos hálózatról való leválasztást lehetővé tevő kapcsoló megléte.

Helyzet	nem	igen
Pontszám	0	1

Akkor lehet pontot adni, ha a modell rendelkezik a berendezés biztonságát biztosító jellemzővel. A maximális pontszám 1. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/1) × 10.

1.2. alkritérium – Kopásállóság

Ezen alkritériumnak négy aspektusa van.

a) Megbízhatósági vizsgálatok elvégzése:

Akkor lehet pontot adni, ha minden sasszi vagy platform esetében legalább 5 egységen végeztek vizsgálatot az érintett modell megbízhatóságának igazolására szolgáló, egyértelműen meghatározott és dokumentált módszertannak megfelelően. Ezen túlmenően a vizsgálatokon való megfelelést is

igazolni kell. Ezek a vizsgálatok kiegészítik a hatályos szabályozásnak való megfelelés ellenőrzése érdekében végzett vizsgálatokat.

Végül a vizsgálatokat a berendezés, nem pedig egy részegység szintjén kell elvégezni.

Az elvégzett vizsgálatok típusa	Pontszám
Nincs	0
Legalább egy egyszerű vizsgálat (*)	1
Három egyszerű vizsgálat (**)	2
Gyorsított öregedési vizsgálatok (***)	4

(*) A hőmérséklet és a páratartalom hatásaival szembeni ellenállás, illetve az ütésállóság korlátaira vonatkozóan végzett vizsgálat; legalább egy vagy két vizsgálat elvégzése.

(**) A hőmérséklet és a páratartalom hatásaival szembeni ellenállás, illetve az ütésállóság egyes korlátaira vonatkozóan végzett vizsgálat; vagy legalább 3 vizsgálat elvégzése.

(***) Legalább egy, az IEC 62506:2013 szabvány szerinti „ALT” vagy „HALT” típusú gyorsított öregítési vizsgálat

A maximális pontszám 4. $N_a = (\text{kapott pontszám}/4) \times 10$

b) A kijelző elméleti élettartamára vonatkozó kötelezettségvállalás:

A kijelző elméleti élettartamának meghatározására szolgáló vizsgálatokat az IES LM-80 és az IES TM-21 gyári szabványnak megfelelően kell elvégezni, és azoknak meg kell felelniük a termék szabványos használatának.

X értéke	Pontszám
Ha $X < 10\,000$	0
Ha $10\,000 \leq X < 20\,000$	1
Ha $20\,000 \leq X < 30\,000$	2
Ha $30\,000 \leq X < 40\,000$	3
Ha $X \geq 40,000$	4

X a kijelző üzemóráinak száma.

A maximális pontszám 4. $N_b = (\text{kapott pontszám}/4) \times 10$;

c) Jótállás kiadása arra vonatkozóan, hogy a kijelző nem fog beégni:

Helyzet	nem	igen
---------	-----	------

Pontszám	0	1
----------	---	---

Akkor adható pont, ha a jótállás a fogyasztó számára ingyenes, és legalább 4 évre szól. Akkor adható maximális pontszám, ha a televíziókészülék olyan technológiával rendelkezik, amely megakadályozza a kijelző beégését.

A maximális pontszám 1. $N_c = (\text{kapott pontszám}/1) \times 10$;

d) A hibás pixelekre vonatkozó jótállás kiadása:

Helyzet	nem	igen
Pontszám	0	1

Akkor adható pont, ha a jótállás a fogyasztó számára ingyenes és az ISO 9241-307 nemzetközi szabványon alapul.

A maximális pontszám 1. $N_d = (\text{kapott pontszám}/1) \times 10$. Az 1.2. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni:

Pontszám erre az alkritériumra = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$.

2. sz. kritérium – Karbantartás (beleértve a szoftvereket is) és szervizelés

2.1. alkritérium – Karbantartás

Ezen alkritériumnak négy aspektusa van.

a) A használat számláló hozzáférhetősége:

A használat számláló a fogyasztóknak szánt kijelző eszköz, amely összesítve rögzíti a termék használatát, és azt egy adott egységben kijelzi. Az e rendeletben figyelembe vett egység a kijelző üzemóráinak száma.

Helyzet	Hiány vagy hozzáférhetetlenség	Nehezen hozzáférhető (1)	Látható vagy könnyen hozzáférhető (2)
Pontszám	0	1	2

(1) Nehezen hozzáférhető: A fogyasztó több mint három művelet szigorú elvégzésével tudja leolvasni a használat számláló által kijelzett értéket.

(2) Látható vagy könnyen hozzáférhető: A fogyasztó három vagy annál kevesebb művelet elvégzésével tudja leolvasni a használat számláló által kijelzett értéket.

Akkor adható pont, ha a gyártó vagy importőr meghatározza a fogyasztó számára, hogy hogyan férhet hozzá a használat számláló által kijelzett információkhoz.

A maximális pontszám 2. $N_a = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$;

b) A gyártó kötelezettségvállalása az operációs rendszer biztonsági és javító frissítéseinek biztosítására vonatkozóan:

Akkor adható pont, ha a szoftverfrissítések legfrissebb verzióit a kötelezettségvállalás időtartama alatt ingyenesen hozzáférhetővé teszik a fogyasztó számára.

A rendelkezésre állás években (1)	8 és kevesebb	9 és 10 között	11 és 12 között	12 vagy több
Pontszám	0	8	10	12

(1) A rendelkezésre állás éveinek számát az érintett berendezésmo­dell utolsó forgalomba hozott egységétől kell számítani.

A maximális pontszám 12. $N_b = (\text{kapott pontszám}/12) \times 10$;

c) A gyártó kötelezettségvállalása a főmver rendelkezésre állásának időtartamára vonatkozóan:

Akkor adható pont, ha a főmver legújabb verzióját a kötelezettségvállalás időtartama alatt bármilyen megfelelő módon ingyenesen hozzáférhetővé teszik a fogyasztó számára.

A rendelkezésre állás években (1)	8 és kevesebb	9 és 10 között	11 és 12 között	12 vagy több
Pontszám	0	8	10	12

(1) A rendelkezésre állás éveinek számát az érintett berendezésmo­dell utolsó forgalomba hozott egységétől kell számítani.

A maximális pontszám 12. $N_c = (\text{kapott pontszám}/12) \times 10$;

d) A szoftver alaphelyzetbe állításának lehetősége:

A fogyasztónak lehetősége van arra, hogy ingyenesen és az ilyen szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozása nélkül alaphelyzetbe állítsa a szoftvert	Lehetetlen	Lehetséges
	Pontszám	
Az operációs rendszer alaphelyzetbe állítása	0	1
A főmver alaphelyzetbe állítása	0	1

A maximális pontszám 2. $N_d = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$. A 2.1. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni:

Pontszám erre az alkritériumra = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$.

2.2. alkritérium – Szervizelés

Ezen alkritériumnak három aspektusa van.

a) Az információ hozzáférhetősége a fogyasztó számára:

	Helyzet
--	----------------

	Nincs	Közvetlenül a készüléken kijelzőn keresztül a berendezés beállításaiban megjelenített információk.	Közvetlenül a készüléken a szokásos kijelzőn keresztül megjelenített információk	A beállításokban és a szokásos kijelzőn keresztül megjelenített információk
Szervizelési műveletek	Pontszám	Pontszám	Pontszám	Pontszám
Nem szabad textilt, papírt vagy más anyagot a televíziókészülék tetején, oldalán vagy hátulján lévő nyílásokra helyezni.	0	1	2	3
Használat után ki kell kapcsolni a televíziókészüléket, és ha hosszabb ideig nem használják, ki kell húzni a konnektorból (*)	0	1	2	3
A távirányítót gondosan kell tárolni, azt óvni kell a folyadékoktól	0	1	2	3
A televíziókészülék kikapcsolása és konnektorból való kihúzása után puha, száraz ruhával kell megtisztítani a képernyőt, a készüléket nem lehet benedvesíteni, valamint kerülni kell az üvegtisztító spray-k vagy más háztartási tisztítószer használata	0	1	2	3

(*) Kivéve, ha a gyártó által adott használati utasítás más tanácsot tartalmaz.

A maximális pontszám 12. $N_a = (\text{kapott pontszám}/12) \times 10$;

b) A fogyasztó számára biztosított információ minősége:

A pontok odaítéléséhez az információnak modellspecifikusnak kell lennie, és a gyártónak mobilalkalmazáson vagy a gyártó honlapján elérhetővé kell tennie azt a gyakoriság megjelölésével.

	Helyzet		
	Nincs információ	Írásbeli információ	Írásbeli információ, amelyet magyarázó ábra vagy audiovizuális anyag

			egészít ki
Szervizelési műveletek	Pontszám	Pontszám	Pontszám
A televíziókészülék számára megfelelő helyet kell választani egy tiszta helyen, hőforrásoktól, növényektől és talajtól távol	0	1	2
Nem szabad textilt, papírt vagy más anyagot a televíziókészülék tetején, oldalán vagy hátulján lévő nyílásokra helyezni.	0	1	2
Használat után ki kell kapcsolni a televíziókészüléket, és ha hosszabb ideig nem használják, ki kell húzni a konnektorból (*)	0	1	2
A távirányítót gondosan kell tárolni, óvni kell a folyadékoktól, és rendszeresen ellenőrizni kell a távirányító elemeinek állapotát az érintkezők korróziójának elkerülése érdekében	0	1	2
A televíziókészülék kikapcsolása és konnektorból való kihúzása után puha, száraz ruhával kell megtisztítani a képernyőt, a készüléket nem lehet benedvesíteni, valamint kerülni kell az üvegtisztító spray-k vagy más háztartási tisztítószeresek használatát	0	1	2

(*) Kivéve, ha a gyártó által adott használati utasítás más tanácsot tartalmaz.

A maximális pontszám 10. $N_b = (\text{kapott pontszám}/10) \times 10$ A 2.2. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni:

Pontszám erre az alkritériumra = $(N_a \times 3 + N_b \times 1)/4$.

3. sz. kritérium – Garancia- és minőségfolyamat

3.1. alkritérium – A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás

A gyártó hozzájárulása alapján kell meghatározni, amely szerint a fogyasztó részére egy meghatározott időtartamra a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 217-23. cikkében meghatározott, tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást biztosít.

A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás alapján a pontok odaítélésének ingyenesnek kell lennie, és az érintett termékek cseréjével szemben előnyben kell részesítenie az áruk javítását. Ezenkívül az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama alatt megnyilvánuló hibák – többek között a digitális elemeket tartalmazó áruk tekintetében – már az átadás időpontjában is léteztek, kivéve, ha ez a vélelem nem egyeztethető össze az áru természetével vagy a hiba jellegével.

A jótállás időtartama (1)	Nincs jótállás	1 év	3 év	Több mint 3 év
Pontszám	0	1	2	3

--	--	--	--	--

(1) A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama a jogszabályi jótállási kötelezettség időtartamának végétől kezdődően.

A maximális pontszám 3. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/3) × 10.

3.2. alkritérium – Minősegbiztosítási folyamat kialakítása

Ez a kritérium arra vonatkozik, hogy a vállalaton belül egy dokumentált és bizonyítható folyamatos fejlesztési folyamatot alakítanak ki a hatóságok kérésére ellenőrzés esetén annak érdekében, hogy a termékek nyomon követése és fejlesztése révén növeljék az egyes forgalomba hozott termékmodellek tartósságát.

A pontszerzéshez a gyártónak be kell tudnia bizonyítani az alábbiak mindegyikét:

A hibákat a gyártó vagy leányvállalatai műszaki szolgálatai azonosítják és ellenőrzik – Támogató statisztikák;

– ezeket a hibákat strukturált és szisztematikus jelentéstétel révén dokumentálják a központi szolgálatok (műszaki/minőségügyi/kutatási és fejlesztési) felé;

– ezeket a jelentéseket a kutatási és fejlesztési szolgálatok figyelembe veszik és feldolgozzák, valamint konkrét változtatásokat hajtanak végre a termékeken, hogy folyamatosan javítsák azok megbízhatóságát és tartósságát;

Ezután nyomon követik az elvégzett változtatásokat, és statisztikailag mérik azok hatásait, hogy igazolják az elvégzett fejlesztések eredményességét.

Folyamatos fejlesztési folyamat végrehajtása	Hiányzik	Megvalósul
Pontszám	0	1

A maximális pontszám 1. Alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/1) × 10.

Végső számítás

Kritérium	Alkritérium	Az alkritérium pontszáma	Az alkritérium együtthatója	A kritérium pontszáma	A kritériumok összpontszáma
1. Terhelés- és/vagy kopásállóság	1.1. Terhelésállóság	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2. Kopásállóság	■/10	4,5		
2. Karbantartás és szervizelés	2.1. Karbantartás (beleértve a szoftvert is)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Szervizelés				

		■/10	1,6		
3. A tartósságra vonatkozó jótállás és minőségbiztosítási folyamat	3.1. A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama	■/10	0,75		■/10
	3.2. Folyamatos fejlesztési folyamat végrehajtása	■/10	0,25		
Megbízhatósági pontszám					■/10

Kelt: 2024. április 5-én.

Az ökológiai átállásért és területi kohézióért felelős miniszter,
A miniszter nevében és megbízásából:

A fenntartható fejlődésért felelős főbiztos

T. Lesueur

A gazdaságért, pénzügyért és az ipari és digitális szuverenitásért felelős miniszter,

A miniszter nevében és megbízásából:

A versenypolitikai, fogyasztóvédelmi
és csalásmegelőzési
főigazgató,

S. Lacoche