

Sistemul de autorizare pentru identificarea electronică - Acord de conectare

Proiect din 12 decembrie 2024

Cuprins

1. Părțile la acord.....	2
2. Durata acordului.....	2
3. Informații generale.....	2
4. Definiții.....	3
5. Descrierea sistemului de autorizare a serviciilor de identificare electronică.....	5
6. Documente privind acordul de conectare și ordinea de interpretare.....	6
7. Angajamentele și obligațiile autorității furnizoare.....	6
8. Responsabilitățile și obligațiile furnizorilor.....	6
9. Interzicerea transferului.....	15
10. Confidențialitate.....	15
11. Drepturi de proprietate intelectuală.....	15
12. Modificări și completări ale acordului principal și cadrul de încredere.....	15
13. Modificări și completări la anexa 2 și la anexa 3 la acordul de conectare.....	16
14. Monitorizare.....	16
15. Erori și deficiențe.....	17
16. Planul de acțiune.....	18
17. Sancțiuni.....	18
18. Motive de exceptare.....	20
19. Rezilierea și încetarea acordului de conectare.....	21
20. Responsabilitatea pentru datele cu caracter personal.....	22
21. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor.....	23
22. Persoana de contact.....	23
23. Semnătura.....	23

1. Părțile la acord

Prezentul acord (denumit în continuare „acordul de conectare”) privind conectarea la sistemul de autorizare pentru identificarea electronică a fost încheiat între:

Autoritatea furnizoare (Digg), nr. de înregistrare 202100-6883
(autoritatea furnizoare)

și

[Denumirea societății furnizoare], nr. de înregistrare [xxxxxx-xxxx] (furnizor)

Împreună denumite în continuare „părțile”.

2. Durata acordului

Acordul de conectare va intra în vigoare la

_____.

Data intrării în vigoare presupune că ambele părți au semnat acordul de conectare.

Acordul de conectare va rămâne în vigoare până la noi notificări.

Oricare dintre părți are dreptul de a rezilia acordul de conectare în scris, cu un preaviz de douăsprezece (12) luni, calculat de la sfârșitul lunii următoare preavizului de reziliere.

3. Informații generale

3.1 Sistemul de autorizare pentru identificarea electronică

În conformitate cu Legea (2023:704) privind sistemele de autorizare pentru serviciile de identificare electronică și de poștă digitală, o autoritate furnizează sisteme de autorizare, printre altele, pentru identificarea electronică.

Un sistem de autorizare în sensul actului înseamnă un sistem în care:

1. autoritatea care furnizează sistemul aprobă faptul că furnizorii de servicii de identificare electronică a persoanelor fizice sau de poștă digitală pot încheia un acord de conectare în cadrul sistemului și acorduri de conectare cu fiecare dintre furnizorii aprobați pentru furnizarea unor astfel de servicii;
2. o persoană fizică are dreptul de a alege furnizorul care va presta serviciile în numele persoanei fizice;
3. o entitate publică poate utiliza serviciile în cursul activităților sale în temeiul acordului de conectare cu autoritatea furnizoare.

În conformitate cu Ordonanța (2023:709) privind sistemele de autorizare pentru identificarea electronică și serviciile de poștă digitală, Digg a fost desemnată ca autoritate furnizoare de sisteme de autorizare, printre altele, pentru identificarea electronică.

3.2 Aprobarea și încheierea acordului de conectare

În conformitate cu legea, autoritatea furnizoare aprobă cererea unui furnizor de conectare la un sistem de autorizare pentru furnizorii care îndeplinesc cerințele de aprobare.

Odată ce autoritatea furnizoare a luat o decizie de aprobare a unui furnizor, autoritatea furnizoare încheie, cât mai curând posibil, un acord de conectare cu furnizorul pentru prestarea serviciului.

Prin încheierea unui acord de conectare, furnizorul se conectează la sistemul de autorizare pentru identificarea electronică.

4. Definiții

Termenii și conceptele utilizate în acordul de conectare au același înțeles ca în Legea (2023:704) privind sistemele de autorizare pentru serviciile de identificare electronică și de poștă digitală și în Regulamentele autorității furnizoare

privind cerințele pentru cererile furnizorilor de conectare la sistemele de autorizare pentru identificarea electronică și poșta digitală, MDFFS 2025:X.

În sensul prezentului acord de conectare, se aplică următoarele definiții:

- a) „utilizator” înseamnă o persoană fizică care deține o identitate electronică emisă de un furnizor și care, atunci când utilizează identitatea electronică este identificată printr-o funcție de identificare și certificare;
- b) „semnătură electronică avansată” înseamnă o semnătură care îndeplinește cerințele pentru o semnătură electronică avansată, astfel cum este definită la articolul 26 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE;
- c) „datele de calcul” sunt definite în anexa 3 – Specificații tehnice pentru datele de calcul;
- d) „identitate electronică” înseamnă un document de identificare electronică de calitate a documentului care conține date care pot fi legate fără echivoc de un anumit utilizator;
- e) „identificare electronică” înseamnă o verificare automată a persoanelor care s-au identificat;
- f) „funcția de semnătură electronică” înseamnă o funcție tehnică în identificarea electronică pentru a produce o semnătură electronică avansată;
- g) „funcția de identificare și certificare” înseamnă un serviciu în cadrul căruia furnizorul efectuează controale automatizate, eliberează certificatul de identitate și trimite certificatul de identitate entității publice care l-a comandat;
- h) „certificat de identitate” înseamnă un certificat semnat electronic, în format electronic, care atestă identitatea și atributele utilizatorului;
- i) „schimbare a ID-ului” înseamnă o procedură prin care o identitate electronică este utilizată pentru a spori încrederea într-o altă identitate electronică deja existentă sau pentru a crea o nouă identitate electronică;

- j) „autentificare” înseamnă un utilizator își folosește identitate electronică;
- k) „funcția de autentificare” înseamnă funcția tehnică prin care utilizatorul se autentifică pentru acces, transmiterea de informații sau semnătură;
- l) „furnizor” înseamnă un operator care a îndeplinit cerințele stabilite pentru omologare la sistemele de autorizare pentru serviciile de identificare electronică și care intră în acest acord de conectare;
- m) „conexiune de cooperare” înseamnă o conexiune în care un emitent de identificări electronice face parte dintr-o cooperare strânsă cu un emitent de certificate de identitate. Această cooperare trebuie să fie durabilă și caracterizată printr-o planificare pe termen lung și să implice o legătură tehnică și organizațională strânsă între emitentul de identități electronice și emitentul de certificate de identitate. În plus, trebuie să existe o relație de proprietate între emitentul certificatului de identitate și emitentul identificărilor electronice. În cazul unei astfel de conexiuni, emitentul certificatului de identitate este considerat a fi furnizorul, astfel cum este definit în acordul de conectare, iar emitentul de identificări electronice este subcontractantul acestuia;
- n) „cadru tehnic” înseamnă un cadru cu specificații tehnice pentru federația de identitate Sweden Connect. Cadrul este publicat pe site-ul web al autorității furnizoare, www.digg.se;
- o) „cadrul de încredere pentru identificarea electronică suedeză” înseamnă cadrul bazat pe standarde internaționale care stabilește cerințele ce trebuie îndeplinite pentru a asigura fiabilitatea identificărilor electronice emise la niveluri de asigurare specificate. Cadrul este publicat pe site-ul web al autorității furnizoare, www.digg.se;
- p) „entitate publică” are același înțeles ca în Legea (2023:704) privind sistemele de autorizare pentru identificarea electronică și serviciile de corespondență digitală.

5. Descrierea sistemului de autorizare a serviciilor de identificare electronică

5.1 Un furnizor *furnizează*, în sistemul de autorizare pentru identificarea electronică, identificări electronice emise persoanelor care au un număr personal de identificare. Un furnizor *poate* furniza, de asemenea, identificări electronice emise persoanelor cu numere de coordonare.

Identificările electronice trebuie să atingă unul sau mai multe dintre nivelurile de asigurare 2, 3 și 4, astfel cum sunt definite în cadrul de încredere pentru identificarea electronică suedeză.

Sistemul de autorizare pentru serviciile de identificare electronică este conceput astfel încât furnizorul care se conectează la sistemul de autorizare și care semnează acordul de conectare se angajează:

- a) să emită identificări electronice relevante în conformitate cu cadrul de încredere pentru identificarea electronică suedeză la nivelul de asigurare pentru care furnizorii sunt aprobați în conformitate cu cadrul de încredere pentru identificarea electronică suedeză;
- b) să ofere funcții în care:
 - utilizatorii se autentifică pentru acces, raportare sau semnătură electronică (funcție de autentificare);
 - utilizatorul este identificat și se eliberează un certificat pentru confirmarea identității (funcția de identificare și certificare);
 - utilizatorul este identificat și se eliberează un certificat care indică cine a semnat (funcția de semnătură electronică);
- c) furnizează certificatele (certificatele de identitate) cu informații despre identitatea și atributele utilizatorului, precum și semnătura electronică a furnizorului de servicii de identificare electronică și
- d) eliberează certificatul de identitate entității publice care a comandat certificatul, utilizând datele înregistrate în catalogul entității, dacă furnizorul pune la dispoziție serviciile în conformitate cu cadrul tehnic.

5.2 Furnizorul poate oferi posibilitatea de schimbare a ID-ului.

6. Documente privind acordul de conectare și ordinea de interpretare

6.1 Acordul de conectare include acest text principal („Acordul principal”) și următoarele anexe:

Anexa 1 - Cerere depusă de furnizor pentru conectarea la un sistem de autorizare care demonstrează conformitatea cu reglementările autorității furnizoare privind cerințele pentru cererile furnizorului de conectare la un sistem de autorizare pentru identificarea electronică (Ref [Nr.]

Anexa 2 - Remunerație, calcul și facturare

Anexa 3 - Specificații tehnice pentru datele de calcul

În cazul în care există dispoziții contradictorii în documentele care constituie acordul de conectare, acordul principal prevalează asupra anexelor, cu excepția cazului în care circumstanțele indică în mod clar altfel. Anexele prevalează una asupra celeilalte în ordinea numerotării lor. În cazul în care părțile au decis cu privire la adăugiri sau modificări la acordul principal, aceste modificări prevalează asupra dispozițiilor acordului principal.

Versiunile anexelor 2-3 aflate în prezent în vigoare sunt disponibile pe site-ul web desemnat de autoritatea furnizoare.

7. Angajamentele și obligațiile autorității furnizoare

7.1 Autoritatea furnizoare se angajează să remunereze furnizorul în conformitate cu anexa 2 - Remunerație, calculul și facturare.

7.2 În cazul în care detectează inexactități în datele de calcul transmise, autoritatea furnizoare notifică acest lucru imediat și în scris furnizorului.

8. Responsabilitățile și obligațiile furnizorilor

8.1 Profesionalism

8.1.1 Furnizorul trebuie să îndeplinească cerințele aplicabile pentru aprobarea cererii unui furnizor de conectare la sistemul de autorizare pentru identificarea electronică pe întreaga durată a acordului.

8.1.2 La cererea autorității furnizoare, furnizorul trebuie să fie în măsură să furnizeze documentația care justifică conformitatea cu cerințele de aprobare.

8.1.3 În cazul în care există modificări ale informațiilor furnizate de furnizor în ceea ce privește respectarea cerințelor de aprobare, furnizorul va furniza imediat informații autorității furnizoare în conformitate cu punctul 8.14.

8.1.4 Furnizorul respectă cadrul de încredere pentru identificarea electronică suedeză în vigoare, care este publicat pe site-ul web al autorității furnizoare, www.digg.se, și își îndeplinește sarcinile în mod profesionist și în conformitate cu prezentul acord de conectare, cu statutele aplicabile, cu deciziile administrative și cu bunele practici industriale în domeniul relevant.

8.2 Emitere și furnizare

8.2.1 Furnizorul emite identități electronice pentru utilizatori și asigură funcția de autentificare.

În cazul unei conexiuni de cooperare, furnizorul furnizează identități electronice emise și funcția de autentificare. Autoritatea furnizoare evaluează dacă condițiile sunt de așa natură încât să existe o legătură de cooperare.

8.2.2 Identificările electronice și furnizarea funcției de autentificare trebuie să respecte cerințele cadrului de încredere pentru identificarea electronică suedeză.

Furnizorul are responsabilitatea de a se asigura că:

- a) identificările electronice care fac obiectul acordului de conectare îndeplinesc cerințele cadrului de încredere pentru identificarea electronică suedeză;
- b) interfața pentru utilizatori este concepută astfel încât să fie clar ce entitate publică a solicitat autentificarea și
- c) interfața cu utilizatorul din funcția de autentificare este concepută astfel încât să fie clar când este utilizată identitatea electronică pentru autentificare și semnătură.

8.3 Funcția de identificare și certificare, certificatele de identitate și semnăturile electronice avansate

8.3.1 Furnizorul furnizează o funcție de identificare și certificare legată de identificare atunci când utilizează o identificare electronică acoperită de întreprinderea furnizorului, precum și o funcție de semnătură electronică.

- 8.3.2 Furnizorul are responsabilitatea de a se asigura că certificatele de identitate au fost semnate electronic în mod corespunzător, în conformitate cu cadrul tehnic sau cu altă metodă de conectare menționată la punctul 8.4.
- 8.3.3 Furnizorul are dreptul, după notificarea entității publice și a autorității furnizoare, să efectueze modificări tehnice care nu modifică serviciile pe care furnizorul le furnizează în temeiul acordului de conectare.

8.4 Metoda de conectare tehnică

- 8.4.1 Furnizorii pun la dispoziție o metodă de conectare bazată pe standarde și principii tehnice acceptate în domeniul identificării electronice și al semnăturii electronice.
- 8.4.2 Metoda de conectare trebuie să respecte modelele de integrare tehnică specificate în cadrul tehnic sau o altă metodă de conectare.
- 8.4.3 Furnizorii au responsabilitatea de a se asigura că, în cazul în care se utilizează o altă metodă de conectare decât cea specificată în cadrul tehnic, această metodă de conectare asigură o funcționalitate și o securitate echivalente cu cele ale cadrului tehnic.

8.5 Disponibilitatea

- 8.5.1 Furnizorul asigură funcția de identificare și certificare și funcția de semnătură electronică cu o disponibilitate de cel puțin 99,9 % pe lună, excluzând conexiunea la internet de la entitatea publică la furnizor. Timpul de răspuns pentru funcția de identificare și certificare și pentru funcția de semnătură electronică, excluzând timpul de răspuns la conexiunea la internet și timpul de utilizare, trebuie să fie mai mic de o secundă pentru 99,9 % din tranzacții.

- 8.5.2 Furnizorul poate limita disponibilitatea și/sau utilizarea funcției de identificare și certificare și a funcției de semnătură electronică din cauza acțiunilor de întreținere planificate care sunt necesare din motive de dezvoltare, întreținere sau operaționale. Întreruperile planificate trebuie să fie întotdeauna programate pentru perioadele în care utilizarea funcției de identificare și certificare și a funcției de semnătură electronică este la cel mai scăzut nivel (de exemplu, pe timp de noapte). Întreruperile planificate se raportează în conformitate cu punctul 8.13.1.
- 8.5.3 Întreruperile neplanificate pot fi cauzate de evenimente neprevăzute și neplanificate care impun furnizorului să pună rapid în aplicare o întrerupere neplanificată a serviciului. Furnizorul ia măsuri pentru a reduce numărul de întreruperi neplanificate și pentru a reduce la minimum timpul de întrerupere în cazul unor întreruperi neplanificate. Întreruperile neplanificate se raportează imediat, în conformitate cu punctul 8.13.2.

8.6 Blocarea identităților electronice

- 8.6.1 Furnizorul furnizează un serviciu de blocare 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână, în cadrul căruia utilizatorul își poate bloca identitate electronică.
- 8.6.2 Furnizorul prelucrează și execută prompt și în condiții de siguranță cererea de blocare.

8.7 Asistență și servicii pentru clienți

- 8.7.1 Furnizorul oferă asistență utilizatorului în limba suedeză și în celelalte limbi acoperite de serviciul furnizorului.
- 8.7.2 Furnizorul oferă servicii pentru clienți cu o bună disponibilitate, unde utilizatorul, autoritatea furnizoare și entitatea publică, prin telefon, e-mail sau altă cale de contact adecvată, pot pune întrebări cu privire la serviciile furnizorului. Datele de contact pentru un astfel de serviciu pentru clienți se publică pe site-ul furnizorului.

8.8 Integrare tehnică

- 8.8.1 Furnizorul furnizează, în măsura în care se poate solicita în mod rezonabil, la cererea entității publice, orice informație suplimentară care, în legătură cu contestarea de către un utilizator a exactității funcției de identificare și certificare îndeplinite sau a funcției de semnătură electronică, poate fi necesară pentru a verifica furnizarea datelor în funcția de identificare și certificare îndeplinită sau în funcția de semnătură electronică efectuată.
- 8.8.2 Furnizorul și entitatea publică verifică identitatea contrapărții și își protejează comunicarea împotriva manipulării frauduloase și a falsificării prin măsurile tehnice și administrative specificate pentru metoda de conectare tehnică aleasă în conformitate cu punctul 8.4.
- 8.8.3 În măsura în care entitatea publică recurge la o altă parte pentru integrarea funcției de identificare și certificare sau a funcției de semnătură electronică în activitatea desfășurată de entitatea publică, furnizorul cooperează cu partea respectivă în măsura necesară pentru integrarea funcției de identificare și certificare sau a funcției de semnătură electronică.

8.9 Activarea și participarea la testare

- 8.9.1 Furnizorul furnizează, în măsura în care este necesar, într-un interval de timp rezonabil înainte de activarea funcției de identificare și certificare sau a funcției de semnătură electronică, astfel cum a fost comunicată de entitatea publică, conexiuni și funcționalități pentru testare în conformitate cu cerințele prevăzute în prezenta secțiune și, în caz contrar, într-o măsură rezonabilă, în modul specificat de entitatea publică.
- 8.9.2 Furnizorul va oferi entității publice posibilitatea de a efectua teste de acceptare a funcției de identificare și certificare sau a funcției de semnătură electronică. Furnizorul asigură, printre altele, un mediu în care pot fi efectuate testele de acceptare.
- 8.9.3 Furnizorul va oferi entității publice posibilitatea unei participări sporite la teste, cum ar fi testele de performanță sau programul de lucru prelungit pentru serviciul clienți.
- 8.9.4 Furnizorul va oferi asistență și procese pentru comandarea și emiterea funcției de identificare și certificare sau a funcției de semnătură electronică pentru testare. Funcția de identificare și certificare sau funcția de semnătură electronică pentru testare trebuie să fie disponibilă persoanelor de testare desemnate de entitatea publică.
- 8.9.5 Furnizorul furnizează informații cu privire la modul în care sunt efectuate testele în raport cu funcția de identificare și certificare a furnizorului sau cu funcția de semnătură electronică. Aceste informații includ modul în care poate fi efectuată achiziția testului de identificare electronică, modul în care entitatea publică poate accesa informațiile din jurnal, precum și procesul de raportare a defecțiunilor și datele de contact.

8.9.6 În versiunea de testare a funcției de identificare și certificare sau a funcției de semnătură electronică, furnizorul se asigură că situațiile de eroare sunt descrise părții care efectuează testarea. Acest lucru se poate realiza printr-o interfață extinsă de raportare a erorilor sau prin alte procese, cum ar fi distribuirea jurnalelor către partea care efectuează testarea.

8.10 Subcontractanți

8.10.1 Numai furnizorul poate fi contrapartea legală a autorității furnizoare în acordul de conectare.

8.10.2 Furnizorul are dreptul de a subcontracta. Furnizorul se asigură că cerințele aplicabile furnizorului sunt îndeplinite și de subcontractanții angajați care sunt direct implicați în îndeplinirea acordului de conectare, indiferent de numărul de intermediari.

8.10.3 La cererea autorității furnizoare, furnizorul furnizează informații cu privire la subcontractanții pe care îi utilizează pentru a îndeplini acordul de conectare.

8.10.4 Furnizorul este responsabil cu activitatea subcontractanților contractați ca pentru propria sa activitate. În cazul unei conexiuni de cooperare, furnizorul este, de asemenea, responsabil cu acțiunile subcontractantului ca și cum acțiunile ar fi fost efectuate chiar de către furnizor.

8.10.5 Autoritatea furnizoare are dreptul de a verifica, pe durata contractului, dacă subcontractanții specificați au plătit impozite și taxe legale și, în ceea ce privește sarcinile atribuite subcontractanților, îndeplinesc aceleași cerințe care sunt impuse furnizorului în temeiul acordului de conectare.

8.10.6 Furnizorul asistă autoritatea furnizoare în efectuarea verificării și furnizează informațiile necesare pentru a permite autorității furnizoare să efectueze verificarea specificată.

8.10.7 În cazul în care, în urma verificării, autoritatea furnizoare constată că un subcontractant contractat de furnizor nu îndeplinește cerințele, autoritatea furnizoare are dreptul, cu excepția cazului în care se iau măsuri de remediere în conformitate cu punctul 16, să solicite furnizorului să înlocuiască subcontractantul în cauză.

8.11 Utilizarea abuzivă a serviciilor furnizate

8.11.1 În cazul în care un furnizor detectează utilizarea abuzivă a serviciilor pe care furnizorul trebuie să le furnizeze în temeiul prezentului acord de conectare, furnizorul suspendă imediat serviciul relevant sau ia alte măsuri adecvate pentru a preveni utilizarea abuzivă repetată.

8.11.2 Furnizorul participă, într-o măsură rezonabilă, la investigarea utilizării abuzive a serviciului.

8.12 Raportarea modificărilor serviciului și a altor angajamente către entitatea publică și autoritatea furnizoare

8.12.1 Furnizorul raportează entității publice și autorității furnizoare modificările planificate ale serviciului, cum ar fi funcțiile noi sau modificate ale serviciului sau alte modificări care pot avea un impact asupra entității publice.

8.12.2 Raportarea modificărilor privind integrarea tehnică are loc, în măsura în care acestea necesită o modificare a interfeței dintre furnizor și entitatea publică, cu cel puțin șase (6) luni înainte de intrarea în vigoare a modificării.

8.12.3 Raportarea în conformitate cu cele de mai sus se efectuează în conformitate cu o procedură elaborată de autoritatea furnizoare în consultare cu furnizorii și entitățile publice și publicată pe site-ul web al autorității furnizoare.

8.13 Raportarea întreruperilor și a evenimentelor neprevăzute către entitatea publică și autoritatea furnizoare

8.13.1 Furnizorul raportează întreruperile planificate entității publice și autorității furnizoare cu suficient timp înainte pentru a permite entităților publice să ia măsurile necesare ca urmare a întreruperii și întotdeauna cu cel puțin 48 de ore în avans, în conformitate cu punctul 8.5.2.

8.13.2 Furnizorul raportează imediat entității publice și autorității furnizoare orice întreruperi neplanificate în conformitate cu punctul 8.5.3.

8.13.3 Furnizorul raportează imediat entității publice și autorității furnizoare orice utilizare abuzivă a serviciilor sau orice alt eveniment nedorit și neplanificat care afectează securitatea serviciilor care urmează să fie furnizate de furnizor în temeiul acordului de conectare.

8.13.4 Raportarea în conformitate cu cele de mai sus se efectuează în conformitate cu o procedură elaborată de autoritatea furnizoare în consultare cu furnizorii și entitățile publice și publicată pe site-ul web al autorității furnizoare.

8.14 Raportarea modificărilor către autoritatea furnizoare

Furnizorul notifică imediat, în scris, autoritatea furnizoare cu privire la:

- orice modificare sau actualizare a informațiilor furnizate în cererea de conectare la sistemul de autorizare pentru identificarea electronică;
- modificări semnificative în îndeplinirea de către furnizor a obligațiilor care îi revin în temeiul prezentului acord de conectare;
- circumstanțe care afectează capacitatea furnizorului de a-și îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul acordului de conectare;
- alte circumstanțe ale furnizorului care riscă să afecteze sau să dăuneze încrederii în sistemul de autorizare pentru identificarea electronică.

Raportarea în conformitate cu cele de mai sus se efectuează în conformitate cu o procedură elaborată de autoritatea furnizoare în consultare cu furnizorii.

8.15 Raportarea datelor de calcul către autoritatea furnizoare

8.15.1 Furnizorul raportează datele de calcul autorității furnizoare în conformitate cu anexa 2 - Remunerație, calcul și facturare și cu anexa 3 - Specificații tehnice pentru datele de calcul.

8.15.2 În cazul în care furnizorul descoperă inexactități în datele de calcul raportate, furnizorul notifică imediat în scris autoritatea furnizoare cu privire la inexactitate.

8.16 Auditul intern

În fiecare an, după finalizarea fiecărui audit intern, furnizorul trimite autorității furnizoare, în conformitate cu dispozițiile cadrului de încredere pentru identificarea electronică suedeză, un raport de audit. Raportul de audit trebuie prezentat autorității furnizoare în termen de cel mult o lună de la finalizarea auditului intern, în conformitate cu planul de audit stabilit.

8.17 Condiții sociale și de muncă

8.17.1 În executarea acordului de conectare, furnizorul asigură un nivel acceptabil de condiții de muncă pentru angajații și contractanții implicați în executarea acordului de conectare. Condiții acceptabile înseamnă oferirea de condiții echivalente sau superioare contractelor colective de muncă din sector.

8.17.2 La cererea autorității furnizoare, furnizorul trebuie să fie în măsură să furnizeze documentația care să demonstreze conformitatea cu aceste cerințe.

8.18 Combaterea discriminării

8.18.1 În operațiunile sale, furnizorul nu discriminează nicio persoană pe criterii de gen, identitate sau exprimare transgen, etnie, religie sau alte convingeri, handicap, orientare sexuală, vârstă sau altele. Furnizorul se angajează să respecte legislația aplicabilă privind combaterea discriminării.

8.18.2 Furnizorul trebuie să aibă în vigoare politici și proceduri pentru a preveni discriminarea și să ia măsuri în caz de abateri. Politicile și procedurile sunt disponibile, dacă sunt solicitate de autoritatea furnizoare.

8.19 Prevenirea corupției

8.19.1 Operațiunile furnizorului trebuie să fie lipsite de corupție și de alte nereguli. Corupția și neregulile se referă aici atât la acte infracționale, cum ar fi darea și luarea de mită, cât și la comportamente care pot fi percepute ca fiind dăunătoare pentru încredere de către cei din afară.

8.19.2 Furnizorul depune eforturi sistematice pentru a preveni, a detecta și a combate în mod activ corupția și neregulile.

8.19.3 La cererea autorității furnizoare, furnizorul trebuie să fie în măsură să demonstreze existența unor proceduri stabilite pentru prevenirea și combaterea corupției și a altor nereguli în cadrul întreprinderii.

9. Interzicerea transferului

Un furnizor nu are dreptul de a-și cesa drepturile sau obligațiile care îi revin în temeiul Acordului de conectare către o altă parte.

10. Confidențialitate

Furnizorul se angajează să nu divulge sau să nu utilizeze în niciun fel informațiile confidențiale pe care furnizorul le obține prin punerea în aplicare a serviciilor incluse în prezentul acord.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

Se consideră că prezentul acord de conectare nu implică transferul, cesiunea sau acordarea de licențe pentru niciun drept de proprietate intelectuală de la o parte la alta.

12. Modificări și completări ale acordului principal și cadrul de încredere

12.1 Furnizorul și autoritatea furnizoare pot solicita o modificare a acordului principal. Modificările și adăugirile se fac numai după consultarea părților și după ce părțile au consimțit la modificare sau adăugire.

12.2 Autoritatea furnizoare poate, după informarea și consultarea furnizorului, să aducă modificări sau adăugiri la acordul de conectare dacă autoritatea furnizoare consideră că acest lucru este necesar din cauza cerințelor legale sau a altor statute, a actelor juridice obligatorii din cadrul Uniunii Europene, a deciziilor guvernamentale sau a deciziilor autorităților.

12.3 Autoritatea furnizoare își rezervă, de asemenea, dreptul de a aduce modificări și completări cadrului de încredere pentru identificarea electronică suedeză, în conformitate cu reglementările interne ale autorității privind procedurile de modificare pentru servicii și acorduri de identificare electronică publicate pe site-ul web al autorității furnizoare, www.digg.se. Procedura prevede că autoritatea furnizoare trebuie să consulte și să furnizeze informații într-o măsură rezonabilă înainte de a efectua orice adăugare sau modificare.

12.4 Orice modificare și completare la acordul principal se fac în scris și se semnează de către un reprezentant autorizat al fiecărei părți pentru a fi valabile.

13. Modificări și completări la anexa 2 și la anexa 3 la acordul de conectare

13.1 Autoritatea furnizoare revizuieste condițiile din anexele 2-3 la acordul de conectare cel puțin o dată pe an. Autoritatea furnizoare are dreptul de a aduce în mod unilateral modificări și completări anexelor 2 și 3 la acordul de conectare. Modificările și completările se publică pe site-ul desemnat de autoritatea furnizoare și se comunică furnizorului.

Furnizorul este responsabil să fie la curent cu orice modificare și completare notificată de autoritatea furnizoare.

Modificările și completările de natură substanțială se notifică în scris furnizorului cu cel puțin 90 de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

Modificările și completările aduse anexei 3 - Specificațiile tehnice pentru datele de calcul se notifică furnizorului cu cel puțin 180 de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

Modificările și completările sunt valabile de la data specificată.

În cazul în care furnizorul se opune unei modificări sau adăugiri care este de natură substanțială și consideră că aceasta afectează în mod semnificativ drepturile sau obligațiile sale, acest lucru este notificat în scris autorității furnizoare cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării. În cazul în care nu se formulează nicio obiecție în acest termen, se consideră că furnizorul a acceptat modificarea.

14. Monitorizare

14.1 Autoritatea furnizoare are dreptul, la cerere, să revizuiască și să obțină informații care să demonstreze că furnizorul respectă acordul de conectare.

14.2 În legătură cu revizuirea, autoritatea furnizoare are dreptul de a obține informații de la furnizor, de a efectua vizite la fața locului și interviuri cu furnizorul și de a efectua verificări aleatorii pentru a verifica respectarea cerințelor. Furnizorul acordă asistență pe tot parcursul procesului de revizuire, furnizează resursele necesare și oferă acces la documentația și spațiile necesare pentru ca autoritatea furnizoare să verifice conformitatea. Planificarea vizitelor la fața locului, a interviurilor și a eșantionării se efectuează în consultare între furnizor și autoritatea furnizoare și se organizează astfel încât să aibă un impact cât mai mic posibil asupra operațiunilor furnizorului.

14.3 Solicitarea de informații trebuie să fie, de asemenea, rezonabilă și să se țină seama de nevoia de confidențialitate a părții și de faptul că anumite informații pot constitui secrete comerciale.

14.4 Furnizorul se asigură că autoritatea furnizoare are dreptul de a efectua verificări, astfel cum se descrie mai sus, și asupra subcontractanților a căror performanță poate afecta respectarea de către furnizor a cerințelor materiale prevăzute în acordul de conectare, cu excepția cazului în care acest lucru poate fi considerat nerezonabil având în vedere domeniul de aplicare și natura părților relevante.

14.5 În cazul în care verificarea arată că furnizorul nu a respectat acordul de conectare, iar deficiențele pot fi considerate grave, furnizorul suportă costurile verificării, în măsura în care aceste costuri nu sunt nerezonabile. În caz contrar, fiecare parte suportă propriile cheltuieli.

14.6 Autoritatea furnizoare are dreptul, în plus față de ceea ce rezultă din prezenta secțiune, să convoace furnizorul la două reuniuni de monitorizare a acordului de conectare pe an. Autoritatea furnizoare convoacă aceste reuniuni. Părțile suportă propriile cheltuieli în legătură cu reuniunile în cauză.

15. Erori și deficiențe

15.1 Se consideră că furnizorul a acționat incorect dacă acționează sau a acționat cu încălcarea obligațiilor care îi revin în temeiul acordului de conectare. Autoritatea furnizoare are dreptul de a raporta erorile și deficiențele chiar dacă plata a fost efectuată.

15.2 Se consideră că autoritatea furnizoare a acționat în mod necorespunzător în cazul în care autoritatea furnizoare și-a încălcat obligațiile care îi revin în temeiul acordului de conectare. Autoritatea furnizoare rectifică prompt erorile și deficiențele.

16. Planul de acțiune

În cazul unor erori sau deficiențe în îndeplinirea de către furnizor a obligațiilor care îi revin în temeiul acordului de conectare, autoritatea furnizoare are dreptul de a solicita măsuri de remediere pe cheltuiala proprie a furnizorului.

Măsurile de remediere se iau în conformitate cu următoarele etape:

- a) *Dialogul dintre părți*: Se poartă un dialog inițial între părți în vederea identificării cauzei erorii sau deficienței și a discutării posibilelor soluții.
- b) *Planul de acțiune pentru măsuri*: Trebuie elaborat un plan de acțiune scris. Planul de acțiune precizează:
 - măsurile care trebuie luate;
 - împărțirea responsabilităților între părți;
 - termenul pentru punerea în aplicare a măsurilor.

- c) *Monitorizarea măsurilor implementate*: Furnizorul raportează autorității furnizoare măsurile implementate. Autoritatea furnizoare evaluează dacă măsurile luate sunt adecvate și în conformitate cu planul de acțiune.

17. Sancțiuni

17.1 Dreptul de a impune sancțiuni

Autoritatea furnizoare are dreptul de a impune una sau mai multe sancțiuni în conformitate cu punctele 17.2-17.4.

17.2 Rambursarea remunerațiilor plătite necuvenit

17.2.1 Furnizorul se angajează să ramburseze remunerația plătită furnizorului pe o bază incorectă sau într-o sumă excesivă dacă furnizorul a cauzat plata incorectă prin furnizarea de informații incorecte, date de calcul incorecte sau nu și-a îndeplinit obligația de a furniza informații.

17.2.2 Obligația de rambursare există, de asemenea, în cazul în care remunerația a fost plătită în mod incorect sau într-un quantum excesiv, iar furnizorul a realizat sau ar fi trebuit în mod rezonabil să realizeze acest lucru.

17.3 Dreptul de a reduce sau de a reține plata în cazul unor erori sau deficiențe în ceea ce privește datele de calcul

17.3.1 Autoritatea furnizoare are dreptul de a reduce sau de a reține plata remunerației în cazul în care furnizorii nu își respectă obligațiile privind raportarea datelor de calcul. Dreptul de a reduce sau de a reține plata remunerației se aplică numai atât timp cât există erori sau deficiențe în raportarea datelor de calcul.

17.3.2 În cazul în care autoritatea furnizoare intenționează să reducă sau să rețină plata în temeiul prezentei litere, autoritatea furnizoare notifică acest lucru furnizorului.

17.4 Prejudicii

17.4.1 În cazul în care autoritatea furnizoare sau furnizorul încalcă în mod intenționat sau din neglijență acordul de conectare și, prin urmare, cauzează prejudicii celeilalte părți, partea vătămată are dreptul la despăgubiri pentru aceste prejudicii. Nu se acordă despăgubiri pentru pierderile indirecte, cum ar fi pierderea vânzărilor sau pierderea profitului.

17.4.2 Autoritatea furnizoare și furnizorul, în calitate de părți vătămate, iau măsuri rezonabile pentru a limita daunele suferite. În caz de neglijență, partea vătămată poate suporta partea corespunzătoare din prejudiciu.

17.4.3 Cererile de despăgubire trebuie să fi fost notificate în scris celeilalte părți în termen de trei luni de la descoperirea sau posibilitatea descoperirii prejudiciului. În cazul în care o cerere nu este formulată în termenul stabilit, dreptul de a invoca cererea se stinge.

Datoria este limitată, de asemenea, la o sumă totală de 20 de sume de bază indexate în funcție de costuri pentru fiecare eveniment de răspundere. Cuantumul de bază indexat în funcție de costuri înseamnă cuantumul de bază indexat în funcție de costuri în temeiul Codului asigurărilor sociale în vigoare la momentul producerii prejudiciului. Despăgubirea se limitează la daune directe.

Limitările legii privind răspunderea civilă de mai sus nu se aplică în cazul în care:

- există intenție sau neglijență gravă din partea persoanei care a cauzat prejudiciul;
- cauza prejudiciului rezultă din inexactitățile din datele de calcul prezentate.
 - Deciziile de reducere sau de reținere a remunerației nu impun nicio restricție asupra dreptului la compensație al autorității furnizoare.

17.4.4 În cazul în care furnizorul este o autoritate guvernamentală din Suedia, din legislația națională rezultă că despăgubiri nu pot fi acordate între părți.

18. Motive de exceptare

18.1 Părțile pot fi eliberate de obligațiile lor contractuale în cazul în care acestea nu pot fi îndeplinite din cauza unui eveniment neprevăzut la momentul încheierii contractului, care este în afara controlului și autorității lor.

Exemplele de motive de exceptare includ, dar nu se limitează la: război, conflict generalizat de muncă, blocadă, incendiu, dezastru ecologic sau răspândire gravă a infecției.

18.2 Părțile pot fi scutite de obligațiile care le revin în temeiul acordului de conectare în cazul în care legislația obligatorie sau alte reglementări, actele juridice obligatorii din cadrul Uniunii Europene, deciziile guvernului sau ale autorităților fac imposibilă îndeplinirea obligațiilor care le revin în temeiul acordului de conectare.

18.3 În cazul în care autoritatea furnizoare sau furnizorul intenționează să invoce un motiv de scutire, aceasta informează imediat cealaltă parte cu privire la circumstanța apărută, durata preconizată a acesteia și impactul său asupra capacității de a-și îndeplini obligațiile.

Părțile se angajează să ia măsuri rezonabile pentru a reduce la minimum orice prejudiciu sau inconvenient pe care l-ar putea suferi ca urmare a motivului de scutire.

19. Rezilierea și încetarea acordului de conectare

19.1 Rezilierea acordului de conectare

19.1.1 În cazul în care autoritatea furnizoare decide să înceteze sistemul de autorizare pentru identificarea electronică, acordul de conectare va înceta să se aplice în momentul încetării sistemului de autorizare pentru identificarea electronică.

19.1.2 În cazul în care aprobarea furnizorului de către Agenția pentru Guvernare Digitală în conformitate cu cadrul de încredere pentru identificarea electronică suedeză pentru nivelul actual de asigurare este reziliată, acordul de conectare va înceta, de asemenea, să se aplice în același timp.

19.2 Încetare imediată

19.2.1 Autoritatea furnizoare are dreptul de a rezilia acordul de conectare cu efect imediat în cazul în care furnizorul nu își îndeplinește în mod semnificativ o obligație în temeiul acordului de conectare.

19.2.2 Autoritatea furnizoare are dreptul de a rezilia acordul de conectare cu efect imediat în cazul în care furnizorul:

- creează sau participă la aranjamente de afaceri care abuzează de sistemele de autorizare în scopul obținerii unei remunerații necuvenite;
- creează sau participă în mod similar la aranjamente în scopul obținerii necorespunzătoare a unei remunerații prin intermediul sistemului de autorizare pentru identificarea electronică.

19.2.3 Autoritatea furnizoare și furnizorul au dreptul de a rezilia acordul de conectare cu efect imediat sau la o dată ulterioară specificată, în cazul în care o lege sau un regulament nou sau modificat, un act juridic obligatoriu nou sau modificat în cadrul Uniunii Europene sau o decizie a unui guvern sau a unei autorități face ca acordul de conectare să nu poată fi executat în mod corespunzător. O astfel de reziliere se efectuează cu suficient timp înainte, în măsura în care circumstanțele o permit în mod rezonabil.

19.2.4 Autoritatea furnizoare are dreptul de a rezilia acordul de conectare cu efect imediat în cazul în care furnizorul:

- nu îndeplinește cerințele pentru aprobarea cererii unui furnizor de conectare la sistemul de autorizare pentru identificarea electronică;
- nu respectă în mod semnificativ sau repetat cerințele cadrului de încredere pentru identificarea electronică suedeză, iar furnizorul nu ia măsurile specificate în planul de acțiune în conformitate cu punctul 16 în intervalul de timp specificat.

19.2.5 Autoritatea furnizoare are dreptul de a rezilia acordul de conectare cu efect imediat dacă furnizorul, la cererea autorității furnizoare, a furnizat informații care sunt incorecte din punct de vedere material.

19.3 Încetarea anticipată

19.3.1 În cazul în care furnizorul nu ia măsurile specificate în planul de acțiune în conformitate cu punctul 16 în termenul specificat sau în cazul în care furnizorul încalcă acordul de conectare de trei sau mai multe ori într-o perioadă de douăsprezece (12) luni, autoritatea furnizoare are dreptul, cu un preaviz de cel puțin treizeci (30) de zile, să rezilieze acordul de conectare.

În cazul în care autoritatea furnizoare încalcă acordul de conectare de trei sau mai multe ori într-o perioadă de douăsprezece (12) luni, furnizorul are dreptul, cu un preaviz de cel puțin treizeci (30) de zile, să rezilieze acordul de conectare.

19.3.2 În cazul în care autoritatea furnizoare modifică sau aduce adăugiri la acordul de conectare care sunt de natură substanțială și afectează în mod semnificativ drepturile sau obligațiile furnizorului, furnizorul are dreptul de a rezilia acordul de conectare în momentul intrării în vigoare a modificării. Acest lucru presupune că furnizorul s-a opus modificării.

19.3.3 Autoritatea furnizoare și furnizorul au dreptul de a rezilia acordul de conectare în scris, cu un preaviz de douăsprezece (12) luni, calculat de la sfârșitul lunii care urmează preavizului de reziliere.

20. Responsabilitatea pentru datele cu caracter personal

Furnizorul este operatorul de date pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pe care furnizorul o efectuează pentru a furniza serviciile specificate în acordul de conectare.

Furnizorul este responsabil cu întocmirea, după caz, a acordurilor de prelucrare a datelor cu subcontractanții care, în cadrul prezentului acord de conectare, prelucrează date cu caracter personal în numele furnizorului.

Prezentul Acord de conectare nu înseamnă că furnizorii prelucrează date cu caracter personal în calitate de persoană împuternicită de operator pentru autoritatea furnizoare sau entitățile publice.

21. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Acordul de conectare va fi interpretat și aplicat în conformitate cu legislația suedeză.

Litigiile privind interpretarea sau aplicarea acordului de legătură se soluționează în principal între părți și, în subsidiar, se soluționează de către instanțele de drept comun, cu Tribunalul Districtual din Stockholm în calitate de instanță de prim grad de jurisdicție.

În cazul în care apar litigii privind interpretarea acordului de conectare între părți care sunt doar autorități de stat în Suedia, în loc de ceea ce se menționează mai sus, autoritățile soluționează litigiul prin negociere.

22. Persoana de contact

Furnizorul desemnează cel puțin o persoană de contact sau o funcție de contact responsabilă pentru aspectele legate de acordul de conectare, plângeri și solicitări de facturi.

Furnizorul informează autoritatea furnizoare și o menține informată cu privire la rutele de contact actuale și la datele de contact pentru această raportare.

Părțile se notifică reciproc fără întârziere cu privire la orice schimbare a persoanei de contact.

23. Semnătura

Prezentul acord de legătură a fost întocmit în două exemplare identice, fiecare parte primind câte un exemplar.

Autoritatea furnizoare

Furnizorul

Nume

Titlu

Nume

Titlu

PROIECT