EUROPEAN COMMISSION
Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs
Single Market Enforcement
Notification of Regulatory Barriers

Anmälningsnummer : 2017/0127/D (Germany)

Lag om förbättrad efterlevnad av lagstiftning i sociala nätverk (NetzDG)

Inkommet datum : 27/03/2017
Slut på frysning : 28/06/2017 (closed)

Message

Meddelande 002

Meddelande från kommissionen - TRIS/(2017) 00838
Direktiv (EU) 2015/1535
Översättning av meddelandet 001
Anmälan: 2017/0127/D

No abre el plazo - Nezahajuje odklady - Fristerne indledes ikke - Kein Fristbeginn - Viivituste perioodi ei avata - Καμμία έναρξη προθεσμίας - Does not open the delays - N'ouvre pas de délais - Non fa decorrere la mora - Neietekmē atlikšanu - Atidėjimai nepradedami - Nem nyitja meg a késéseket - Ma' jiftaħx il-perijodi ta' dawmien - Geen termijnbegin - Nie otwiera opóźnień - Não inicia o prazo - Neotvorí oneskorenia - Ne uvaja zamud - Määräaika ei ala tästä - Inleder ingen frist - Не се предвижда период на прекъсване - Nu deschide perioadele de stagnare - Nu deschide perioadele de stagnare.

(MSG: 201700838.SV)
1. MSG 002 IND 2017 0127 D SV 27-03-2017 D NOTIF

2. D

3A. Bundesministerium für Wirtschaft und Energie, Referat E B 2, 11019 Berlin,
Tel.: 0049-30-2014-6353, Fax: 0049-30-2014-5379, E-Mail: infonorm@bmwi.bund.de

3B. Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Referat V B 2, 10117 Berlin
Tel.: 0049-30-18580-9522, Fax: 0049-30-18580-9525, E-Mail: poststelle@bmjv.bund.de

4. 2017/0127/D - SERV60

5. Lag om förbättrad efterlevnad av lagstiftning i sociala nätverk (NetzDG)

6. -

7. -

8. Genom utkastet införs lagstadgade efterlevnadsregler för sociala nätverk för att uppmana de sociala nätverken till en snabbare och mer omfattande handläggning av klagomål avseende hatbrott och annat straffbart innehåll.

En juridisk definition av ett socialt nätverk ska säkerställa att rapporteringsskyldigheten endast berör ägare av stora sociala nätverk med opinionsbildning och inte samtliga tjänsteleverantörer enligt telemedialagen (TMG). Medieplattformar med eget innehåll som består av journalistiska och redaktionella bidrag omfattas inte av utkastet. Definitionen av ett socialt nätverk omfattar såväl utbyte av innehåll med andra användare i ett slutet nätverk (gated community) som spridning av innehåll till allmänheten. En minimigräns för mindre företag (startup-företag) ska fastställas. Dessutom klargörs att endast sådant rättsstridigt innehåll omfattas vilket omfattar de objektiva kriterier i

straffnormerna som syftar till att bekämpa hatbrott eller annat straffbart innehåll enligt § 1.3 i lagutkastet.

Sociala nätverk åläggs skyldigheten enligt lag att kvartalsvis rapportera om hanteringen av klagomål avseende straffrättsligt relevant innehåll. Rapporten ska innehålla såväl statistik om omfattningen av klagomål och nätverkens beslutspraxis som information om de arbetslag som ansvarar för att handlägga klagomålen. Rapporten kommer att publiceras lätt åtkomligt i den elektroniska versionen av publikationsbyrån och på det sociala nätverkets egen hemsida.

Genom utkastet fastställs rättsliga standarder för en effektiv hantering av klagomål som garanterar att sociala nätverk i regel raderar uppenbart straffrättsligt relevant innehåll som uppfyller de objektiva kriterierna i en av de straffbestämmelser som anges i § 1.3 inom 24 timmar efter att klagomålet tagits emot från användaren. Det som krävs är effektiva och transparenta förfaranden för en omedelbar borttagning av rättsstridigt innehåll inklusive användarvänliga mekanismer för överföring av klagomål. Utgångspunkt för denna efterlevnadsskyldighet är ansvarsbestämmelserna för tjänsteleverantörer enligt § 10 i telemedialagen. Tjänsteleverantörerna är skyldiga att omedelbart radera ett rättsstridigt innehåll som de sparar för en användare, eller att spärra åtkomsten till det, när de har fått kännedom om innehållet. De efterlevnadsskyldigheter som fastställs i detta utkast kräver en sådan skyldighet av tjänsteleverantörerna och definierar den mer exakt.

Den som underlåter, uppsåtligen eller genom vårdslöshet, att efterleva rapporteringsskyldigheten, bryter mot skyldigheten att upprätthålla en effektiv hantering av klagomål eller bryter mot skyldigheten att utse ett inhemskt ombud och en inhemsk behörig mottagare på delgivningsadressen för begäran om upplysningar från brottsbekämpande myndigheter, begår enligt utkastet en administrativ förseelse som kan leda till böter upp till 5 miljoner euro. Böterna ska enligt § 17.4 i lagen om administrativa förseelser (OWiG) överstiga den administrativa förseelsens ekonomiska fördel. Genom den dessutom tillämpliga § 130 i OWiG kan även innehavaren till det företag som driver det sociala nätverket åtalas, om överträdelsen av skyldigheten att upprätthålla en effektiv hantering av klagomål, av rapporteringsskyldigheten eller av plikten att utse ett inhemskt ombud och en inhemsk behörig mottagare på delgivningsadressen hade kunnat förhindras eller göras betydligt svårare genom vederbörlig tillsyn.
I enlighet med § 30 i OWiG kan böter även påföras juridiska personer och sammanslutningar av sådana personer. Den högsta nivån för böter enligt detta utkast ökas i sådant fall till 50 miljoner euro (§ 30.2 tredje meningen i OWiG).

Som behörig myndighet enligt § 36 i OWiG utser utkastet det federala justitiekontoret som inom ramen för brottsbekämpningen av de kriterier enligt OWiG som anges i detta utkast även ska bedöma om ett straffbart innehåll enligt § 1.3 föreligger.

9. För närvarande pågår en mycket omfattande förändring av samhällsdebatten på nätet och i synnerhet i de sociala nätverken. Debattkulten på nätet är ofta aggressiv, kränkande och inte sällan hatfull. Hatbrott och hets med rasistiska motiv kan vara ärekränkande för varje person på grund av denna persons åsikter, hudfärg eller härkomst, religion, kön eller sexualitet. Hatbrott och annat straffbart innehåll som inte kan bekämpas och beivras effektivt utgör ett allvarligt hot mot fredlig samlevnad i ett fritt, öppet och demokratiskt samhälle.

Efter erfarenheterna från valrörelsen i USA ges bekämpningen av straffbara falska nyheter (”fake news”) i sociala nätverk hög prioritet även i förbundsrepubliken Tyskland.

Det är därför nödvändigt att förbättra efterlevnaden av lagstiftningen i sociala nätverk för att omedelbart ta bort objektivt straffbart innehåll såsom hets mot folkgrupp, förolämpning, förtal eller brott mot allmän frid genom simulering av ett brott.

Den ökade spridningen av hatbrott och annat straffbart innehåll, framför allt i sociala nätverk, fick det federala ministeriet för justis och konsumentskydd att inrätta en arbetsgrupp tillsammans med nätverkens ägare och representanter av civilsamhället redan år 2015. De företag som representeras i arbetsgruppen har gett sitt samtycke till att förbättra hanteringen av indikationer på hatbrott och annat straffbart innehåll på sina sidor. Företagen har förbundit sig att införa användarvänliga mekanismer för att rapportera känsliga bidrag och att granska majoriteten av de rapporterade bidragen tillsammans med språkligt och juridiskt kvalificerade arbetslag inom 24 timmar och att ta bort

bidragen om de är rättsstridiga. Bedömningsnorm för granskningen är tysk lagstiftning.

Företagens självpålagda åtaganden har lett till vissa förbättringar. Dock är de inte tillräckliga ännu. Det raderas fortfarande för lite straffbart innehåll. Av en övervakning av borttagningsrutiner hos sociala nätverk som jugendschutz.net genomförde i januari/februari 2017 framgår att klagomål från vanliga användare mot straffbart innehåll fortfarande inte handläggs omedelbart och i tillräcklig utsträckning. Visserligen tar YouTube bort straffbart innehåll i numera 90 procent av fallen. Facebook däremot tar bort innehåll endast i 39 procent av fallen, Twitter endast i 1 procent.

Inte heller är transparensen tillräcklig hos de sociala nätverken. De uppgifter om avlägsnande och spärrning av rättsstridigt innehåll på deras plattformar som de sociala nätverken publicerar innehåller för lite relevant information. De klagomål som tas emot delas inte upp i kategorier, dessutom lämnar företagen inte ut information om hur många procent av klagomålen som leder till att innehåll tagits bort eller spärrats.

De som tillhandahåller sociala nätverk har ett ansvar gentemot den sociala debattkulturen som de måste leva upp till. Med tanke på det faktum att de nuvarande instrumenten och de utlovade självpåtagna åtagandena inte är tillräckligt effektiva och att det finns allvarliga problem vid efterlevnaden av gällande lagstiftning är det nödvändigt att införa efterlevnadsregler för sociala nätverk under hot om böter för att kunna vidta effektiva och omedelbara åtgärder mot hatbrott och annat straffbart innehåll på nätet.

10. Inga grundtexter finns

11. Nej

12. -

13. Nej

14. Nej

15. Genom utkastet uppstår för de sociala nätverken genomförandekostnader på totalt minst 28 miljoner euro om året. Genom utkastet uppstår för förbundsstaten genomförandekostnader på minst fyra miljoner euro om året och engångskostnader på minst 350 000 euro. Genomförandekostnaderna för delstaterna uppskattas vara minst 200 000 euro om året.

16. TBT-avtal

Nej - utkastet har ingen betydande inverkan på internationell handel.

SPS-avtal

Nej - utkastet har ingen betydande inverkan på internationell handel.

****
Europeiska kommissionen

Kontaktadress Direktiv (EU) 2015/1535
Fax: +32 229 98043
e-post: grow-dir83-189-central@ec.europa.eu