KAPITOLU 4: Aċċessibbiltà għall-mezzi tat-trasport

* 1. Meta servizz tat-taxi jiġi offrut permezz ta’ prenotazzjonijiet bit-telefown, dan is-servizz għandu jespandi l-mezzi ta’ talba bl-użu ta’ teknoloġiji, applikazzjonijiet, l-internet, messaġġi testwali, faxes jew mezzi simili ġodda sabiex l-utenti kollha, inklużi dawk li għandhom problemi tas-smigħ, ikunu jistgħu jitolbu s-servizz b’mod indipendenti.
  2. Meta s-servizz “taxi-on-demand” ikollu sit web, dan għandu jkun aċċessibbli, tal-anqas fil-livell AA tal-Linji Gwida WCAG 2.1.
  3. Il-kiri ta’ taxi li jkun aċċessibbli għall-persuni b’mobilità mnaqqsa bit-telefown, bl-internet jew b’applikazzjoni mobbli ma jistax ikun soġġett għal xi suppliment tad-domanda antiċipat. Il-karta tad-diżabilità sservi bħala prova f’każ li tintalab.

KAPITOLU 5: Aċċessibbiltà fil-prodotti

Artikolu 116. Prodotti għall-konsumatur

* 1. Prodott jitqies aċċessibbli meta jissodisfa l-kundizzjonijiet li ġejjin:

1. Ikollu tikketta aċċessibbli xierqa għall-karatteristiċi tiegħu, li tippermettilu li jiġi identifikat, b’ismu u bl-aktar informazzjoni rilevanti.
2. Id-disinn tiegħu jsegwi kriterji universali tad-disinn, b’kundizzjonijiet xierqa ta’ użu u kundizzjonijiet ta’ sikurezza għal kull utent.
3. Informazzjoni, struzzjonijiet jew prospetti addizzjonali jistgħu jiġu kkonsultati permezz tal-internet, applikazzjonijiet ta’ apparat u l-użu ta’ teknoloġiji ġodda, b’kontenut aċċessibbli li jissodisfa l-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a.
   1. Il-kumpaniji li jikkummerċjalizzaw prodott huma responsabbli biex jiżguraw li l-kundizzjonijiet ta’ aċċess li japplikaw għalih jiġu ssodisfati.
   2. Il-farmaċewtiċi u l-prodotti perikolużi għandhom jinkorporaw elementi u sistemi tad-data sabiex il-persuni għomja jew torox-għomja jkollhom aċċess għall-informazzjoni li ġejja:
4. L-identifikazzjoni tal-isem tal-prodott fuq l-imballaġġ permezz tal-Braille u l-ikonografija.
5. Id-data ta’ skadenza fuq il-pakkett permezz tal-Braille u l-ikonografija jew riżorsi alternattivi oħra li jipprovdu l-istess karatteristiċi.
6. Il-karatteristiċi ewlenin tal-prodott, bħall-kompożizzjoni u l-preżervazzjoni tiegħu, fost l-oħrajn, permezz ta’ tiftix bl-awdjo permezz tal-internet jew b’mezzi oħra li jippermettu teknoloġiji ġodda bl-istess effikaċja, fuq talba ta’ assoċjazzjonijiet għal persuni b’insuffiċjenza fil-vista.
   1. Il-ktajjen tas-supermarkets u l-kumpaniji bi stabbilimenti tal-ikel jew imħallta, fil-postijiet kollha fejn ikollhom post b’aktar minn 250 m² ta’ żona utli għall-użu pubbliku, fuq talba ta’ persuna għomja jew ta’ qraba tagħhom, għandhom jiggarantixxu l-kundizzjonijiet li ġejjin:
7. Mill-inqas wieħed mill-istabbilimenti fil-lokalità jwettaq it-tikkettar tal-ismijiet u d-dati ta’ skadenza, bil-Braille, fuq prodotti li jitħassru jew prodotti li jistgħu jikkawżaw konfużjoni, permezz ta’ printers jew sistemi li jippermettu tali tikkettar bil-Braille, fl-istabbiliment innifsu.
8. Li l-prodotti mibjugħa online u kkonsenjati fid-djar huma wkoll ittikkettati bil-Braille kif indikat qabel fil-punt ta’ hawn fuq.
9. It-tixrid kummerċjali li jsir permezz tal-Internet jew b’mezzi oħra jipprovdi informazzjoni, f’format aċċessibbli, dwar liema postijiet huma dawk li joffru l-possibbiltà ta’ tikkettar tal-prodotti bil-Braille.
   1. Fil-muniċipalitajiet b’aktar minn 50 000 abitant, kull viċinat jitqies bħala żona territorjali differenti u huwa assimilat ma’ lokalità għall-finijiet tal-applikazzjoni tal-paragrafu preċedenti.
   2. L-Amministrazzjoni tal-Generalitat għandha progressivament tiżviluppa struzzjonijiet tekniċi li jinkorporaw avvanzi teknoloġiċi ġodda, u tiddetermina l-ispeċifikazzjonijiet, l-iskadenzi, il-karatteristiċi u l-kriterji ta’ tikkettar aċċessibbli, u l-linji gwida universali tad-disinn applikabbli għall-prodotti fid-diversi setturi kummerċjali.
   3. Il-konsumaturi b’insuffiċjenza fil-vista u torox-għomja għandhom id-dritt li jaċċessaw l-istess informazzjoni dwar il-prodott li l-konsumaturi u l-utenti kollha jkollhom fit-tikkettar tagħhom b’mod indipendenti, normalment, faċilment, immedjatament u bl-istess kundizzjonijiet. Għal dan il-għan, it-tikkettar aċċessibbli għandu jkun konformi mal-kundizzjonijiet li ġejjin:
10. Dan għandu jipprovdi kemm jista’ jkun informazzjoni, u jipprovdi lill-konsumaturi b’diżabilità bl-istess kundizzjonijiet bħall-konsumaturi l-oħra.
11. Dan għandu jippermetti li l-informazzjoni tinkiseb b’mod indipendenti, malajr, b’mod konvenjenti, dirett u standardizzat, mingħajr il-ħtieġa ta’ għarfien tekniku kbir jew l-użu ta’ mezzi teknoloġiċi.
12. Dan ma jistax joħloq spiża addizzjonali għall-konsumaturi b’diżabilità.
13. Dan ma għandux għalfejn jiġġenera spejjeż mhux affordabbli għall-kumpaniji.
14. Il-kumpaniji marbuta b’obbligu li joffru servizzi ta’ bejgħ elettroniku għandhom jinkludu, fuq is-sit web rispettiv, l-għażla għall-prodotti mixtrija b’dan il-mod li jiġu kkonsenjati bit-tikkettar aċċessibbli.
    1. Is-sistema ta’ arbitraġġ tal-konsumaturi u l-proċeduri u l-proċessi tagħha għandhom ikunu aċċessibbli għall-persuni b’diżabilità.
    2. L-uffiċċji pubbliċi u privati tas-servizz tal-konsumatur għandhom jieħdu miżuri biex jiffaċilitaw l-aċċessibbiltà tal-komunikazzjoni, għall-persuni torox li jikkomunikaw bil-lingwa tas-sinjali u bil-fomm, b’mezzi suffiċjenti ta’ appoġġ. Barra minn hekk, għandu jkollhom loop għas-smigħ installat f’20 % tal-uffiċċji tas-servizz pubbliku, u l-persunal tagħhom għandu kun lest li jipprovdi informazzjoni lill-persuni b’diżabilità ta’ kwalunkwe tip, f’perjodu massimu ta’ 3 snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi.

KAPITOLU 6: Aċċessibbiltà għas-servizzi

* 1. Is-servizzi pubbliċi li għandhom siti web miftuħa għall-pubbliku għandhom jipprovdu informazzjoni dwar l-aċċessibbiltà ta’ dawn is-servizzi, u dik tad-dipendenzi, il-faċilitajiet u l-proċeduri tagħhom.
  2. Is-siti web, l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli u prodotti u servizzi oħra tat-teknoloġija tal-informazzjoni u tal-komunikazzjoni offruti minn servizzi pubbliċi għandhom jikkonformaw mal-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Anness 5a ta’ dan il-Kodiċi u mal-istandard UNE-EN 301549:2022 jew ma’ dak li jissostitwih, f’konformità mad-Direttiva (UE) 2016/2102 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u t-traspożizzjoni li saret mid-Digriet Reġju 112/2018 tas-7 ta’ Settembru 2018 dwar l-aċċessibbiltà ta’ siti web u applikazzjonijiet għall-apparati mobbli fis-settur pubbliku, mingħajr preġudizzju għar-regolament li sar mill-korp kompetenti dwar din il-kwistjoni fil-Katalonja.
  3. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-ktajjen tas-supermarkets u tal-istabbilimenti alimentari jew imħallta b’żona utli għall-użu pubbliku ta’ aktar minn 500 m², li joffru l-possibbiltà li wieħed jixtri prodotti online u jirċievi prodotti permezz tal-konsenja fid-dar, għandhom ikunu aċċessibbli, skont il-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta’ konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:

1. Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
2. Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
3. Meta l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 4 tal-Anness 6b jintlaħqu bl-adattament tal-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.
   1. Il-paġni web u l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli, li jippermettu l-ibbankjar, l-ikkuntrattar jew kwalunkwe tip ieħor ta’ ġestjoni jew konsultazzjoni fir-rigward ta’ prodotti kkuntrattati f’uffiċċju fiżiku, għandhom ikunu aċċessibbli, f’konformità mal-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta’ konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:
4. Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
5. Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
6. Meta l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 5 tal-Anness 6b jintlaħqu bl-adattament tal-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.
   1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-ktajjen u l-istabbilimenti tal-lukandi b’kapaċità ta’ aktar minn 100 post, li jippermettu l-ikkuntrattar ta’ akkomodazzjoni u servizzi online, għandhom ikunu aċċessibbli, f’konformità mal-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta’ konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:
7. Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
8. Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
9. Meta jintlaħqu l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 7 tal-Anness 6b biex jiġu adattati l-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.
   1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ stabbilimenti jew assoċjazzjonijiet ta’ stabbilimenti għandhom ikunu aċċessibbli f’konformità mal-kundizzjonijiet stabbiliti fil-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a; jiksbu mill-inqas il-livell ta’ konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, u jipprovdu l-informazzjoni indikata fil-paragrafi preċedenti, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:
10. Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
11. Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
12. Meta jintlaħqu l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 3 tal-Anness 6b biex jiġu adattati l-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.
    1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ stabbilimenti u klabbs sportivi li joffru bejgħ ta’ biljetti għal wirjiet fil-post tagħhom għandhom ikunu aċċessibbli u jipprovdu l-informazzjoni meħtieġa bl-istess kundizzjonijiet kif stabbilit fl-Artikolu 133 għal servizzi relatati mal-arti tal-ispettaklu.
    2. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-istabbilimenti edukattivi li jipprovdu edukazzjoni formali għandhom ikunu aċċessibbli, f’konformità mal-kundizzjonijiet tal-paragrafi 25 u 26 tal-Anness 5a, u jiksbu mill-inqas il-livell ta’ konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, fis-sitwazzjonijiet li ġejjin:
13. Meta niġu għall-paġni jew l-applikazzjonijiet maħluqa ġodda.
14. Meta l-paġni jew l-applikazzjonijiet eżistenti jiġu modifikati.
15. Meta l-iskadenzi stabbiliti fil-paragrafu 8 tal-Anness 6b jintlaħqu bl-adattament tal-paġni u l-applikazzjonijiet eżistenti.

Artikolu 138. Servizzi essenzjali, servizzi ta’ interess ġenerali jew servizzi ffinanzjati pubblikament

* 1. Is-siti web tas-settur pubbliku Katalan u tal-korporazzjonijiet tal-liġi pubblika, kif ukoll dawk kollha li huma mnedija b’finanzjament mill-amministrazzjoni pubblika u dawk minn entitajiet jew kumpaniji li jipprovdu servizzi pubbliċi b’konċessjoni jew fuq bażi kuntrattwali mal-amministrazzjoni pubblika, għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti tal-paragrafu 25 tal-Anness 5a u jiksbu l-livell ta’ konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1, mingħajr preġudizzju għar-regolament magħmul mill-korp kompetenti dwar din il-kwistjoni fil-Katalonja f’konformità mad-Digriet Reġju 1112/2018 tas-7 ta’ Settembru 2018 dwar l-aċċessibbiltà tas-siti web u l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli fis-settur pubbliku.
  2. Is-siti web ta’ entitajiet privati li jipprovdu servizzi essenzjali jew servizzi ta’ interess ġenerali, inklużi l-elettriku, l-ilma jew il-gass u t-telekomunikazzjoni, kif ukoll is-servizzi tal-kura tas-saħħa, postali u bankarji, għandhom jikkonformaw ukoll mar-rekwiżiti tal-paragrafu 25 tal-Anness 5a u l-livell ta’ konformità tal-aċċessibbiltà A doppja (AA) f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1.
  3. L-applikazzjonijiet tal-apparati mobbli fis-settur pubbliku u l-entitajiet imsemmija fil-paragrafi 138.1 u 138.2 hawn fuq, għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti ta’ aċċessibbiltà tal-paragrafu 26 tal-Anness 5a, mingħajr preġudizzju għar-regolament magħmul mill-korp kompetenti f’din il-kwistjoni fil-Katalonja.
  4. Ir-rekwiżiti ta’ aċċessibbiltà tas-siti web u tal-applikazzjonijiet mobbli stabbiliti f’dan l-Artikolu għandhom japplikaw dment li ma jqiegħdux piż sproporzjonat fuq l-entità li trid tapplikahom, f’konformità maċ-ċirkostanzi li ġejjin:

1. Id-dimensjonijiet, ir-riżorsi u n-natura tal-entità partikolari.
2. L-ispejjeż u l-benefiċċji min-naħa tal-entità u l-benefiċċji stmati għall-utenti, filwaqt li jitqiesu l-frekwenza u t-tul ta’ żmien tal-użu ta’ dak is-sit web jew applikazzjoni.
3. L-effetti diskriminatorji fuq il-persuni b’diżabilità jekk is-sit web jew l-applikazzjoni ma jkunux aċċessibbli f’każ li jkun hemm fis-suq, siti web jew applikazzjonijiet alternattivi li joffru l-istess funzjonalità u kundizzjonijiet.
   1. Is-settur pubbliku jew l-entità li tagħmel użu mill-eżenzjoni prevista fil-paragrafu 138.4 hawn fuq għandha tispjega liema rekwiżiti ta’ aċċessibbiltà ma setgħux jiġu ssodisfati fid-dikjarazzjoni ta’ aċċessibbiltà tas-sit web jew tal-applikazzjoni, u għandha toffri alternattivi aċċessibbli fil-limiti tal-possibbiltajiet.
   2. Il-paġni web u l-applikazzjonijiet mobbli għandhom jikkonformaw mal-kundizzjonijiet ta’ aċċessibbiltà stabbiliti fil-paragrafi preċedenti qabel l-iskadenzi finali stabbiliti fil-paragrafu 2 tal-Anness 6b.
   3. Il-fornituri tas-servizzi u l-manifatturi li jipprovdu tagħmir u software tal-IT lis-settur pubbliku Katalan u lill-entitajiet imsemmija fil-paragrafu 138.1 għandhom jinkludu l-elementi u l-karatteristiċi addizzjonali ta’ aċċessibbiltà meħtieġa biex jippermettu l-aċċess għall-kontenut diġitali għall-persuni b’diżabilità.
   4. In-networks tat-televiżjoni pubbliċi u privati fil-Katalonja jridu jiżviluppaw pjanijiet għall-aċċessibbiltà tal-kontenut tagħhom biex progressivament jagħmlu l-ipprogrammar tagħhom aċċessibbli, għall-persuni b’diżabilità sensorja u intellettwali. Dawn il-pjanijiet għandhom jippermettu li jintlaħqu l-għanijiet li ġejjin f’perjodu massimu ta’ tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
4. In-networks pubbliċi tat-televiżjoni: Għandu jkollhom 100 % tal-ipprogrammar sottotitolat u jipprovdu minimu ta’ 15-il siegħa fil-ġimgħa ta’ kontenut b’deskrizzjoni awdjo u 10 sigħat fil-ġimgħa bil-lingwa tas-sinjali Katalana.
5. In-networks privati tat-televiżjoni: Għandu jkollhom 75 % tal-ipprogrammar sottotitolat u jipprovdu minimu ta’ 10 sigħat fil-ġimgħa ta’ kontenut b’deskrizzjoni awdjo u 7 sigħat fil-ġimgħa bil-lingwa tas-sinjali Katalana.
   1. L-ipprogrammar bil-lingwa tas-sinjali Katalana għandu jinkludi programmi tal-aħbarijiet u programmi tat-tfal disponibbli fl-offerta ta’ wiri rreġistrat minn qabel meta dan is-servizz ikun disponibbli. Dan l-ipprogrammar għandu jkopri kull jum tal-ġimgħa.
   2. Il-kumpaniji li jiddistribwixxu xogħlijiet ċinematografiċi u awdjoviżivi għandhom jinkorporaw sistemi ta’ sottotitolar, awdjodeskrizzjoni u awdjonavigazzjoni, preferibbilment f’films barranin u lokali li għandhom rati ta’ box office aħjar jew li ngħataw premijiet nazzjonali jew internazzjonali, sabiex ikunu disponibbli permezz ta’ appoġġ għad-DVD jew sistemi simili b’dawn il-karatteristiċi.

KAPITOLU 11: Badge tal-Kwalità tal-Aċċessibbiltà

#### Il-konsultazzjoni pubblika tal-istabbilimenti, tal-bini u tal-entitajiet pubbliċi li għandhom il-badge tal-kwalità għandha tkun possibbli, tal-inqas, permezz tal-internet, mingħajr preġudizzju għal mezzi oħra li jistgħu jitqiesu xierqa.

Anness 5a: Standards ta’ Aċċessibbiltà tal-Prodott

1. Paġni Web Aċċessibbli

Il-linji gwida li għandhom jiġu segwiti fid-disinn u l-ħolqien ta’ sit web u l-kundizzjonijiet biex dan ikun aċċessibbli huma dawn li ġejjin:

* 1. Il-konfigurazzjoni tal-kontenut sabiex ikun jista’ jiġi adattat għal software, apparati u prodotti ta’ appoġġ differenti mingħajr ma tintilef l-informazzjoni jew l-istruttura.
  2. L-għoti ta’ alternattivi testwali jew identifikazzjoni deskrittiva għal kontenut mhux testwali (stampi, grafika, kontenut multimedjali).
  3. L-inklużjoni ta’ sottotitoli u deskrizzjoni awdjo għall-kontenut multimedjali meta dan ikun meħtieġ għall-komprensjoni xierqa tal-messaġġ.
  4. Il-forniment ta’ mekkaniżmi li jagħmluha possibbli li jiġi mmutat u rregolat il-volum tal-awdjo.
  5. In-nuqqas ta’ użu ta’ kulur bħala l-uniku mezz biex titwassal l-informazzjoni, tiġi indikata azzjoni jew jiġi distint element.
  6. It-test u l-istampi għandu jkollhom kuntrast suffiċjenti mal-isfond u mad-daqs li jippermettilhom li jinqraw mingħajr diffikultà.
  7. Id-daqs tat-test għandu jkun jista’ jiġi aġġustat mill-paġna nnifisha mingħajr l-għajnuna ta’ prodotti ta’ appoġġ u mingħajr ma jintilef il-kontenut jew il-funzjonalità.
  8. L-għoti ta’ aċċess għall-funzjonalitajiet kollha tal-paġna permezz tat-tastiera, b’soluzzjoni li ma tkunx f’kunflitt mal-qarrejja tal-iskrin u l-lentijiet.
  9. L-għoti ta’ possibbiltà lill-utent li jikkontrolla l-informazzjoni jew l-oġġetti li jiġu mċaqalqa jew aġġornati awtomatikament, li jkunu jistgħu jwaqqfuhom, jaħbu jew jikkontrollaw il-frekwenza.
  10. L-iffaċilitar tan-navigazzjoni billi l-kontenut jitqassam f’ordni koerenti u l-forniment ta’ mekkaniżmi ċari ta’ navigazzjoni.
  11. L-inklużjoni ta’ informazzjoni ta’ gwida biex tgħin lill-utenti jifhmu elementi kumplessi, u l-forniment ta’ mekkaniżmi li jidentifikaw u jipprevjenu żbalji fid-dħul ta’ data mill-utenti.
  12. L-identifikazzjoni tal-lingwa użata f’kull paragrafu jew dokument tas-sit web sabiex il-qarrejja tal-iskrin u s-sintetizzaturi tal-vuċi jkunu jistgħu jidentifikaw u jibdlu l-lingwa awtomatikament.
  13. L-użu ta’ lingwaġġ ċar u li jinftiehem biex il-kontenut ikun jinftiehem faċilment, u l-inklużjoni tad-definizzjoni tal-aktar kliem mhux tas-soltu u t-tifsira tal-inizjaliżmi u l-abbrevjazzjonijiet.
  14. Il-massimizzazzjoni tal-kompatibbiltà mal-applikazzjonijiet, is-software, u l-apparati li l-utenti jista’ jkollhom, inklużi l-prodotti ta’ appoġġ.
  15. L-iżgurar li d-dokumenti ppubblikati fuq il-web ikunu aċċessibbli wkoll u jistgħu jinqraw mill-qarrejja tal-iskrin.
  16. Il-forniment ta’ mezzi aċċessibbli ta’ komunikazzjoni għajr it-telefown permezz tal-posta elettronika, l-SMS jew il-formoli, b’ħin ta’ trattament li ma jkunx diskriminatorju meta mqabbel ma’ dak ta’ telefonata.
  17. L-issodisfar tal-kriterji f’konformità mal-linji gwida WCAG 2.1 f’wieħed mil-livelli tiegħu, bil-kundizzjonijiet stabbiliti mill-istandard UNE 139803:2012 jew dak li jissostitwih, ħlief għal dawk is-sitwazzjonijiet li fihom dan il-Kodiċi jirrikjedi livell ogħla.

1. Applikazzjonijiet aċċessibbli

L-applikazzjonijiet aċċessibbli għall-mowbajl għandhom jikkonformaw mal-kundizzjonijiet stabbiliti fl-istandard UNE 139803:2012 jew dak li jissostitwih u jsegwu l-kriterji ġenerali li ġejjin:

1. Il-messaġġi, is-sistemi ta’ għajnuna u t-testi kollha għandhom jinkitbu b’lingwaġġ ċar u sempliċi.
2. It-test għandu jkun intelliġibbli, b’daqs u tipa li jiffaċilitaw il-qari.
3. Il-kuntrast tal-kulur tal-elementi mal-isfond għandu jkun biżżejjed.
4. Il-kontrolli, l-oġġetti, l-ikoni u l-istampi għandhom ikunu identifikabbli, faċli biex jintużaw u għandhom test alternattiv assoċjat li jindika l-funzjoni jew it-tifsira tagħhom.
5. It-twissijiet għandu jkollhom alternattivi viżwali jew ta’ vibrazzjoni.
6. Il-proċess ta’ aċċess għas-servizz għandu jkun bla xkiel u rapidu.
7. L-applikazzjoni għandha tkun kompatibbli ma’ prodotti ta’ appoġġ bħal qarrejja tal-iskrin, lentijiet u kmandi tal-vuċi.
8. L-applikazzjoni għandha tkun kompatibbli mal-għodod ta’ aċċessibbiltà tas-sistema operattiva.

Anness 6b Skadenzi għall-Adattament tas-Servizzi Eżistenti għall-Kundizzjonijiet tas-Sett

1. Kompatibbiltà ma’ kundizzjonijiet oħra meħtieġa

Il-kundizzjonijiet ta’ dan l-Anness 6b huma mingħajr preġudizzju għall-obbligu ta’ konformità qabel l-iskadenzi indikati tal-kundizzjonijiet ta’ aċċessibbiltà meħtieġa f’każ ta’ modifika ta’ elementi jew riżorsi eżistenti.

1. Is-Settur Pubbliku Katalan, il-Korporazzjonijiet tal-Liġi Pubblika u l-Entitajiet tal-Fornituri tas-Servizz Pubbliku

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti għas-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tas-settur pubbliku Katalan, il-korporazzjonijiet tal-liġi pubblika u l-entitajiet jew il-kumpaniji li jipprovdu servizzi pubbliċi b’konċessjoni jew fuq bażi kuntrattwali mal-amministrazzjoni pubblika biex ikunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet indikati fl-Artikolu 138:

1. sena mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
   1. Is-siti web tas-settur pubbliku Katalan u tal-korporazzjonijiet tal-liġi pubblika.
2. sentejn mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
3. L-applikazzjonijiet għal apparati mobbli fis-settur pubbliku Katalan u korporazzjonijiet tal-liġi pubblika.
4. tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
5. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għall-apparati mobbli ta’ entitajiet jew kumpaniji li jipprovdu servizzi pubbliċi b’konċessjoni jew fuq bażi kuntrattwali mal-amministrazzjoni pubblika.

L-iskadenzi indikati huma stabbiliti mingħajr preġudizzju għall-konformità ta’ dawk l-aktar eżiġenti li huma meħtieġa mill-karatteristiċi tas-servizz f’konformità mal-bqija tal-paragrafi ta’ dan l-Anness jew minn regolamenti oħra li jirregolawh.

1. Servizzi relatati mal-Arti tal-Ispettaklu, iċ-Ċinema u l-Avvenimenti Sportivi

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web tal-istabbiliment u l-kanali elettroniċi tal-bejgħ tal-biljetti jkunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 133:

1. sentejn mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
   1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ stabbilimenti li għandhom kapaċità ta’ 2 000 sit jew aktar fiż-żona kollha.
   2. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ pjattaformi ta’ ħruġ ta’ biljetti online li jimmaniġġaw aktar minn stabbiliment wieħed b’kapaċità kkombinata ta’ 2 000 sit jew aktar.
2. tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
3. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ pjattaformi ta’ ħruġ ta’ biljetti online li jimmaniġġaw aktar minn stabbiliment wieħed b’kapaċità kkombinata ta’ inqas minn 2 000 sit.
4. erba’ snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
5. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ stabbilimenti b’kapaċità ta’ inqas minn 2 000 sit fiż-żona kollha.
6. Servizzi Kummerċjali

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli li joffru l-possibbiltà ta’ xiri online u dawk tal-ktajjen tas-supermarkets kif ukoll il-kumpaniji bi stabbilimenti tal-ikel jew imħallta, ikunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 126:

1. sentejn mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
   1. Is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, ta’ ktajjen ta’ supermarkets li għandhom 10 stabbilimenti jew aktar u post b’aktar minn 500 m² ta’ spazju utli għall-użu pubbliku.
2. tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
3. Is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, ta’ ktajjen ta’ supermarkets li għandhom bejn ħames u disa’ stabbilimenti u post b’aktar minn 500 m² ta’ spazju utli għall-użu pubbliku.
4. erba’ snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
5. Is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, ta’ ktajjen ta’ supermarkets u stabbilimenti tal-ikel jew imħallta li għandhom post b’aktar minn 500 m² ta’ żona utli għall-użu pubbliku.
6. Servizzi Finanzjarji u tal-Assigurazzjoni

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet, għal apparati mobbli, li jippermettu t-twettiq ta’ operazzjonijiet bankarji, l-ikkuntrattar, il-konsultazzjoni ta’ bordijiet mediċi jew kwalunkwe tip ieħor ta’ ġestjoni jew konsultazzjoni rigward il-prodotti kkuntrattati mal-entità jkunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet indikati fl-Artikolu 127:

1. sena mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
2. Siti web
3. sentejn mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
4. Applikazzjonijiet għal apparati mobbli.
5. Servizzi relatati mat-trasport privat

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex il-kumpaniji li joffru servizz ta’ kiri ta’ karozzi misjuqa mill-klijent, bi flotta ta’ aktar minn 100 vettura, u dawk li joffru servizz ta’ kiri ta’ karozzi misjuqa minn xufier, bi flotta ta’ aktar minn 50 vettura, ikunu jistgħu jikkonformaw mal-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 128:

1. sena mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:

a1. Għandu jkollhom provvista ta’ vetturi li jkunu kapaċi jġorru persuni li ma jsuqux f’siġġu tar-roti li jkunu 1 % jew aktar tal-flotta li jimmaniġġaw.

a2. Għandu jkollhom provvista ta’ vetturi adattati, għas-sewwieqa b’mobilità mnaqqsa ta’ 0.5 % jew aktar tal-flotta li jimmaniġġaw.

a3. Il-provvista indikata fil-punti preċedenti tista’ tiġi pprovduta permezz tal-vetturi tagħhom stess jew permezz ta’ ftehimiet ma’ operaturi oħra li jiggarantixxu disponibbiltà suffiċjenti

1. tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:

b1. Mill-inqas 0.5 % tal-vetturi fil-flotta tagħhom stess għandu jkollhom il-kapaċità li jġorru persuni li ma jsuqux f’siġġu tar-roti.

1. sitt snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:

c1. Mill-inqas 2 % tal-vetturi fil-flotta tagħhom stess għandu jkollhom il-kapaċità li jġorru persuni li ma jsuqux f’siġġu tar-roti.

c2. Mill-inqas 0.5 % tal-vetturi fil-flotta tagħhom stess għandhom jiġu adattati għas-sewwieqa b’mobilità mnaqqsa.

1. Servizzi relatati mal-Akkomodazzjoni Turistika

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-ktajjen u l-istabbilimenti ta’ lukandi b’kapaċità ta’ aktar minn 100 kamra, li jippermettu l-prenotazzjoni ta’ akkomodazzjoni u servizzi online, ikunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet indikati fl-Artikolu 130:

1. sentejn mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
2. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ ktajjen ta’ lukandi li għandhom ħames stabbilimenti jew aktar u provvista konġunta ta’ aktar minn 500 kamra.
3. tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
4. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ ktajjen ta’ lukandi li għandhom sa erba’ stabbilimenti u provvista konġunta ta’ aktar minn 500 kamra.
5. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ stabbilimenti b’500 kamra jew aktar.
6. erba’ snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
7. Is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli ta’ ktajjen ta’ lukandi li għandhom provvista konġunta ta’ bejn 100 u 500 kamra
8. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għal apparati mobbli ta’ stabbilimenti li għandhom bejn 50 u 500 kamra.
9. Servizzi Edukattivi

L-iskadenzi finali li ġejjin huma stabbiliti sabiex is-siti web u l-applikazzjonijiet mobbli tal-istabbilimenti edukattivi li jipprovdu edukazzjoni formali jkunu aċċessibbli u jissodisfaw il-kundizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 135:

1. sentejn mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
2. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għal apparati mobbli li jippermettu t-tfittxija għar-rekords akkademiċi, il-ġestjoni tal-fatturi jew proċessi online oħra.
3. tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:
4. Is-siti web u l-applikazzjonijiet għal apparati mobbli li jipprovdu informazzjoni dwar l-iskola, il-faċilitajiet u l-offerti edukattivi.
5. Servizzi tas-Saħħa

Iċ-ċentri tas-saħħa b’50 sodda jew aktar għandhom jikkonformaw mal-iskadenzi u l-kundizzjonijiet li ġejjin:

1. tliet snin mid-dħul fis-seħħ ta’ dan il-Kodiċi:

Ikollhom infrastruttura, apparati mobbli u protokolli biex jaqdu lin-nies torox permezz tal-lingwa tas-sinjali Katalana permezz ta’ teknoloġija ta’ interpretazzjoni remota, b’kapaċità ta’ mhux inqas minn 2 % tas-sodod.