

FRANCÚZSKA REPUBLIKA

Ministerstvo pre ekologickú
transformáciu a územnú súdržnosť

Vyhláška

o kritériách, čiastkových kritériách a systéme hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu udržateľnosti práčok pre domácnosť.

NOR: TRED2023820A

Cieľová skupina: výrobcovia, dovozcovia, distribútori alebo iní obchodníci s práčkami pre domácnosť a predajcovia rovnakých zariadení, ako aj tí, ktorí v rámci svojej obchodnej činnosti vo Francúzsku používajú webové sídlo, platformu alebo iný online distribučný kanál.

Predmet: kritériá, čiastkové kritériá a systém hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu udržateľnosti práčok pre domácnosť.

Nadobudnutie účinnosti: znenie nadobúda účinnosť 6 mesiacov po dátume jeho vydania.

Oznámenie: v tejto vyhláške sa stanovuje systém hodnotenia indexu udržateľnosti práčok.

Odkazy: táto vyhláška bude k dispozícii na webovom sídle Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister pre ekologickú transformáciu a územnú súdržnosť a minister hospodárstva, financií a priemyselnej a digitálnej suverenity,

so zreteľom na nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2023 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 1015/2010,

so zreteľom na environmentálny zákonník, najmä na jeho článok L. 541-9-2,

so zreteľom na **vyhlášku č.** z o podrobných pravidlách uplatňovania indexu udržateľnosti pre elektrické a elektronické výrobky, jeho kritériách a spôsobe výpočtu,

týmto nariaďujú:

Článok 1

Táto vyhláška sa vzťahuje na práčky pre domácnosť, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti uvedeného nariadenia z 1. októbra 2019.

Článok 2

Podľa článkov R 541-210 až R. 541-214 environmentálneho zákonníka sú kritériá, čiastkové kritériá a systém hodnotenia uplatniteľné na výrobky vymedzené v článku 1 na výpočet indexu udržateľnosti podľa modelu uvedené v prílohách I a II k tejto vyhláške.

Článok 3

Výrobcovia alebo dovozcovia zariadení uvedených v článku 1 uverejnia online údaje uvedené v článku R.541-236 environmentálneho zákonníka na jednotnom medzirezortnom portáli určenom na zhromažďovanie a sprístupňovanie verejných informácií uvedených v článku 6 ods. 4 vyhlášky č. 2019-1088 z 25. októbra 2019 o štátnom informačnom a komunikačnom systéme a o medzirezortnom riaditeľstve pre digitálne záležitosti (www.data.gouv.fr) v súlade s podmienkami otvorenej licencie na opätovné použitie verejných informácií podľa článku D323-2-1 kódexu vzťahov medzi verejnosťou a správou, ako sa vymedzuje v dokumente dostupnom na adrese <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, ktorá umožňuje voľné opätovné použitie týchto údajov.

Článok 4

Vyhláška z 29. decembra 2020 o kritériách, čiastkových kritériách a systéme hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu opraviteľnosti práčok pre domácnosť s predným plnením a vyhláška z 22. apríla 2022 o kritériách, čiastkových kritériách a systéme hodnotenia na výpočet a zobrazenie indexu opraviteľnosti práčok pre domácnosť s horným plnením sa zrušuje.

V prípade modelov uvedených na trh pred nadobudnutím účinnosti tejto vyhlášky, ktoré sa už od tohto dátumu opätovne neuvádzajú na trh, sa index opraviteľnosti musí zobrazovať až do posledného kusa predávaného modelu.

Článok 5

Ustanovenia tejto vyhlášky nadobúdajú účinnosť 12 mesiacov po dátume jej vydania.

V prípade modelov výrobkov uvedených na trh po nadobudnutí účinnosti tejto vyhlášky sa údaje uvedené v článku 3 uverejnia online najneskôr do jedného mesiaca po uvedení prvého kusa na trh.

V prípade modelov uvedených na trh pred nadobudnutím účinnosti tejto vyhlášky, ktoré výrobca alebo dovozca naďalej uvádza na trh, sa údaje uvedené v článku 3 uverejnia online najneskôr do troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto vyhlášky.

Článok 6

Za vykonávanie tejto vyhlášky, ktorá bude uverejnená v *Úradnom vestníku* Francúzskej republiky, zodpovedá generálny komisár pre udržateľný rozvoj a generálna riaditeľka pre hospodársku súťaž, spotrebiteľské záležitosti a predchádzanie podvodom, každý v rozsahu svojich právomocí.

Príloha I

Skupina kritérií A – Opraviteľnosť

KRITÉRIUM Č. 1 – DOKUMENTÁCIA

Čiastkové kritérium 1.1. Závazok výrobcu, pokiaľ ide o trvanie bezplatného poskytovania technickej dokumentácie

	Stĺpec B Opravovne				Stĺpec C Spotrebiteľia			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 alebo o viac	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 alebo viac
Druh dokumentácie	Počet bodov				Počet bodov			
Jednoznačná identifikácia výrobku	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma demontáže alebo rozložený pohľad	0	10	12	14	0	10	12	14
Schéma zapojenia a pripojenia	0	10	12	14	0	10	12	14
Schémy dosiek plošných spojov	0	10	12	14	0	10	12	14
Zoznam požadovaných opravárenských a skúšobných zariadení	0	10	12	14	0	10	12	14
Technická príručka s pokynmi na opravu	0	10	12	14	0	10	12	14
Chybové a diagnostické kódy	0	10	12	14	0	10	12	14
Informácie o komponentoch a diagnostike	0	10	12	14	0	10	12	14
Softvérové pokyny (vrátane resetovania)	0	10	12	14	0	10	12	14
Prístup k incidentom nahláseným a zaznamenaným v zariadení	0	10	12	14	0	10	12	14
Technické bulletiny	0	10	12	14	0	10	12	14

Body sa udeľujú na základe týchto kumulatívnych podmienok:

- prístup k príslušným informáciám je priamy a bezplatný,
- postupy na prístup k dokumentácii sú uvedené čitateľným a zrozumiteľným spôsobom a do 7 pracovných dní sa zašlú každej osobe, ktorá o to požiada.

Maximálny počet bodov je 308. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/308) x 10.

Čiastkové kritérium 1.2. Podpora spotrebiteľov pri diagnostike a opravách.

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do dvoch aspektov:

a) Závazok výrobcu, pokiaľ ide o dostupnosť špecifických informácií pre spotrebiteľa

	Stĺpec C Spotrebiteľia	
Dostupnosť špecifických informácií	nie	áno
Počet bodov	0	1

Pojem špecifické informácie zahŕňa dokumentáciu, ktorá predstavuje špecifický rámec pre svojpomocnú opravu, informácie o prístupe k profesionálnym opravovniam, ako aj informácie umožňujúce zistenie chýb a požadované opatrenia spôsobom, ktorý je pre spotrebiteľa zrozumiteľný.

Body sa udeľujú na základe týchto kumulatívnych podmienok:

- prístup k príslušným informáciám je priamy a bezplatný,
- postupy na prístup k dokumentácii sú uvedené čitateľným a zrozumiteľným spôsobom a do 7 pracovných dní sa zašlú každej osobe, ktorá o to požiada.

b) Bezplatná podpora na diaľku

	Stĺpec C Spotrebiteľa		
Druh bezplatnej podpory na diaľku	Žiadny	Pomoc pri diagnostike na diaľku	Pomoc pri opravách na diaľku
Počet bodov	0	2	4

Maximálny počet bodov je 5. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/5) x 10.

KRITÉRIUM Č. 2 – DEMONTÁŽ A PRÍSTUP, NÁSTROJE, SPOJOVACIE PRVKY

Čiastkové kritérium 2.1. Jednoduchá demontáž dielov (zoznam 2)

	Počet krokov na prístup k dielu na kus			
	ND/NA (1) alebo 19 a viac	13 až 18	7 až 12	1 až 6
Diely zo zoznamu 2	Počet bodov			
Gumová manžeta	0	1	2	3
Montáž zámku dverí	0	1	2	3
Čerpadlá	0	1	2	3
Generátory tepla, vykurovacie telesá	0	1	2	3
Napájacie karty	0	1	2	3

(1) ND/NA = neodnímateľné alebo jednotlivu neprístupné

Maximálny počet bodov je 15. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/15) x 10.

Čiastkové kritérium 2.2. Nástroje potrebné na demontáž dielov (zoznam 2)

	Typ nástrojov			
	ND/NA	Značkové nástroje	Špecifické nástroje	Bez náradia, bežné nástroje (2)
Diel zo zoznamu 2	Počet bodov (3)			
Gumová manžeta	0	1	2	4
Montáž zámku dverí	0	1	2	4
Čerpadlá	0	1	2	4
Generátory tepla, vykurovacie telesá	0	1	2	4
Napájacie karty	0	1	2	4

(2) Alebo nástroj dodávaný s náhradným dielom

(3) Ak sú zahrnuté viaceré nástroje, použite najhoršie skóre.

Maximálny počet bodov je 20. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/20) x 10.

Čiastkové kritérium 2.3. Charakteristiky spojovacích prvkov (na montáž dielov zo zoznamu 1 a 2)

	Typ spojovacieho prvku		
	Nie je odnímateľný ani opakovane použiteľný	Odnímateľný, opakovane nepoužiteľný	Odnímateľný a opakovane použiteľný (4)
Diely zo zoznamu 1 alebo zoznamu 2	Počet bodov (5)		
Motory a kefký motora	0	1	2
Prevod medzi motorom a bubnom	0	1	2
Tlmiče a pružiny	0	1	2
Bubon (vrátane krížového čapu a ložísk)	0	1	2
Rúry a súvisiace vybavenie (6)	0	1	2
Elektronické displeje	0	1	2
Tlakové spínače	0	1	2
Termostaty a snímače	0	1	2
Softvér a firmvér (7)			
Dvere, pánty a tesnenia dverí	0	1	2
Gumová manžeta	0	1	2
Montáž zámku dverí	0	1	2
Čerpadlá	0	1	2
Generátory tepla, vykurovacie telesá	0	1	2
Napájacie karty	0	1	2

(4) Alebo spojovací prvok dodávaný s náhradným dielom

(5) Ak sú zahrnuté viaceré spojovacie prvky, použite najhoršie skóre.

(6) Všetky hadice, ventily, filtre a systém aquastop

(7) Vrátane resetovania

Maximálny počet bodov je 28. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/28) x 10.

KRITÉRIUM Č. 3 – DOSTUPNOSŤ NÁHRADNÝCH DIELOV

Čiastkové kritérium 3.1. Závazok výrobcu, pokiaľ ide o obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 2

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravovne				Stĺpec D Spotrebitelia			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 aleb o viac	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 aleb o viac	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 aleb o viac	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 alebo viac
Diely zo zoznamu 2	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
Gumová manžeta	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Montáž zámku dverí	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Čerpadlá	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Generátory tepla, vykurovacie telesá	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Napájacie karty	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

Maximálny počet bodov je 280. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/280) x 10.

Čiastkové kritérium 3.2. Závazok výrobcu, pokiaľ ide o obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 1

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravovne				Stĺpec D Spotrebiteľia			
	Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti				Roky dostupnosti			
	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 aleb o viac	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 aleb o viac	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 aleb o viac	0 až 9	10 až 11	12 až 13	14 alebo viac
Diely zo zoznamu 1	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
Motory a kefký motora	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Prevod medzi motorom a bubnom	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tlmiče a pružiny	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Bubon (vrátane krížového čapu a ložísk)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Rúry a súvisiace vybavenie (1)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Elektronické displeje	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Tlakové spínače	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Termostaty a snímače	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Softvér a firmvér (2)	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14
Dvere, pánty a tesnenia dverí	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14	0	10	12	14

(1) Všetky hadice, ventily, filtre a systém aquastop

(2) Vráta resetovania

Maximálny počet bodov je 560. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/560) x 10.

Čiastkové kritérium 3.3. Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 2

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravovne				Stĺpec D Spotrebiteľia			
	Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)			
	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Diely zo zoznamu 2	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
Gumová manžeta	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Montáž zámku dverí	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Čerpadlá	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Generátory tepla, vykurovacie telesá	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Napájacie karty	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Pracovné dni odo dňa objednávky

Týmto ustanoveniami nie sú dotknuté ustanovenia článku L. 441-4 spotrebiteľského zákonníka, pokiaľ ide o zákaz obmedzovania prístupu opravárov k náhradným dielom.

Maximálny počet bodov je 60. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/60) x 10.

Čiastkové kritérium 3.4. Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 1

	Stĺpec A Výrobca				Stĺpec B Distribútori náhradných dielov				Stĺpec C Opravovne				Stĺpec D Spotrebiteľia			
	Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)				Dni dodania (1)			
	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3	11 a viac	6 až 10	4 až 5	1 až 3
Diely zo zoznamu 1	Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov				Počet bodov			
Motory a kefký motora	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Prevod medzi motorom a bubnom	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tlmiče a pružiny	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Bubon (vrátane krížového čapu a ložísk)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Rúry a súvisiace vybavenie (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Elektronické displeje	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Tlakové spínače	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Termostaty a snímače	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Softvér a firmvér (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Dvere, pánty a tesnenia dverí	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Pracovné dni odo dňa objednávky

(2) Súprava hadíc, ventilov, filtrov a systém aquastop

(3) Vrátať resetovania

Týmto ustanoveniami nie sú dotknuté ustanovenia článku L. 441-4 spotrebiteľského zákonníka, pokiaľ ide o zákaz obmedzovania prístupu opravárov k náhradným dielom.

Maximálny počet bodov je 120. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/120) x 10.

KRITÉRIUM Č. 4 – CENA NÁHRADNÝCH DIELOV

Čiastkové kritérium 4.1. Pomer ceny dielov zo zoznamu 2 k cene nového výrobku

Na základe pomeru opísaného vo vyhláske z XXXX o metódach zobrazovania, označeniach a všeobecných parametroch na výpočet indexu opraviteľnosti sa počet bodov získaných pre toto kritérium určuje takto:

- ak je pomer väčší ako 0,3, potom je počet bodov 0,
- ak je pomer menší ako 0,1, potom je počet bodov 100,
- ak je pomer medzi 0,1 a 0,3, počet bodov sa stanoví podľa nasledujúcej tabuľky zhody:

Pomer	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Body	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Pravidlo zaokrúhľovania je takéto:

- Ak je číslo tretieho desatinného miesta menšie ako 5, zaokrúhľuje sa nadol na druhé desatinné miesto.
- Ak je číslo tretieho desatinného miesta väčšie alebo sa rovná 5, zaokrúhľuje sa nahor na druhé desatinné miesto.

Maximálny počet bodov je 100. Skóre pre toto čiastkové kritérium = (počet získaných bodov/100) x 10.

KONEČNÝ VÝPOČET

Kritériá	Čiastkové kritérium	Skóre čiastkového kritéria	Koeficient čiastkového kritéria	Skóre kritéria	Celkové skóre kritérií
1. Dokumentácia	1.1. Trvanie dostupnosti technickej dokumentácie-	■/10	2	■/25	■/100
	1.2. Podpora spotrebiteľov pri diagnostike a opravách	■/10	0,5		
2. Demontáž a prístup, nástroje, spojovacie prvky	2.1. Jednoduchá demontáž dielov zo zoznamu 2*	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Potrebné nástroje (zoznam 2)	■/10	0,6		
	2.3. Charakteristiky spojovacích prvkov medzi dielmi zo zoznamu 1** a zoznamu 2	■/10	0,6		
3. Dostupnosť náhradných dielov	3.1. Obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Obdobie dostupnosti dielov zo zoznamu 1	■/10	0,6		
	3.3. Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 2	■/10	0,3		
	3.4. Dodacia lehota pre diely zo zoznamu 1	■/10	0,3		
4. Cena náhradných dielov	4.1. Pomer ceny dielov zo zoznamu 2 v porovnaní s cenou nového zariadenia	■/10	2,5	■/25	
Skóre opraviteľnosti					■/10

--	--

Príloha II

Skupina kritérií B – Spôľahlivosť

1. Odolnosť proti tlaku a/alebo opotrebovaniu

Čiastkové kritérium 1.1. Odolnosť proti opotrebovaniu

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do dvoch aspektov.

a) Skúšanie spoľahlivosti práčky v počte cyklov

Hodnota X	Počet bodov
Ak $X < 1200$	0
Ak $1200 \leq X < 1800$	1
Ak $1800 \leq X < 2200$	2
Ak $2200 \leq X < 2600$	3
Ak $2600 \leq X < 3000$	4
Ak $3000 \leq X < 3400$	5
Ak $3400 < X$	6

X je počet cyklov vykonaných počas skúšok výrobcu v súlade so štandardizovanou metódou merania podľa CEN EN50731 alebo akýmkoľvek iným protokolom na dosiahnutie rovnocenného výsledku.

Maximálny počet bodov je 16. $N_a = (\text{počet získaných bodov}/16) \times 10$

b) Vydávanie záruky na motor

Body sa udeľujú vtedy, ak sa záruka poskytuje bez nákladov pre spotrebiteľa

Situácia	Žiadne	Záruka na motor s trvaním od 10 do 19 rokov	Záruka na motor s trvaním najmenej 20 rokov
Počet bodov	0	1	2

Maximálny počet bodov je 2. $N_b = (\text{počet získaných bodov}/2) \times 10$

Skóre pre čiastkové kritérium 1.1 sa získa nasledujúcim výpočtom.

Skóre čiastkového kritéria = $(N_a \times 9 + N_b)/10 \times 10$

2. Údržba (vrátane softvéru) a servis

Čiastkové kritérium 2.1. Údržba (vrátane softvéru)

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do dvoch aspektov.

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do dvoch aspektov.

a) Prístupnosť počítačného použitia

Počítadlo použitia je zobrazovacie zariadenie určené pre spotrebiteľov, ktoré kumulatívne zaznamenáva použitie výrobku v počte jednotiek. Jednotka zvažovaná v tejto vyhláske je vyjadrená buď v počte cyklov, alebo v čase používania zariadenia.

Situácia	Neprítomnosť alebo nedostupnosť	Ťažko prístupné (1)	Viditeľné alebo ľahko prístupné (2)
Počet bodov	0	1	2

(1) Ťažko prístupné: Spotrebiteľ zistí hodnotu zobrazenú na počítadle použitia vykonaním najviac 3 úkonov.

(2) Viditeľné alebo ľahko prístupné: Spotrebiteľ zistí hodnotu zobrazenú na počítadle použitia vykonaním 3 alebo menej úkonov.

Body sa udeľujú len vtedy, ak výrobca alebo dovozca špecifikuje, ako môže spotrebiteľ získať prístup k informáciám poskytovaným počítadlom použitia.

Maximálny počet bodov je 2. $N_a = (\text{počet získaných bodov}/2) \times 10$

b) Možnosť resetovania softvéru

Možnosť spotrebiteľa resetovať softvér bezplatne a bez obmedzenia prístupu k týmto službám	Nie je možné	Je možné
	Počet bodov	
Resetovanie dosky plošných spojov	0	1
Resetovanie firmvéru	0	1

Maximálny počet bodov je 2. $N_b = (\text{počet získaných bodov}/2) \times 10$

Skóre pre čiastkové kritérium 2.1 sa získa nasledujúcim výpočtom.

Skóre čiastkového kritéria = $(N_a \times 5 + N_b \times 5)/10 \times 10$

Čiastkové kritérium 2.2. Údržba

Toto čiastkové kritérium je rozdelené do troch aspektov.

a) Prístupnosť informácií

	Situácia			
	Žiadne	Signál viditeľný priamo na zariadení	Informácia pre používateľa prístupná na zariadení, s uvedením úkonu údržby, ktorý sa má vykonať, a potrebnej manipulácie	Údržba spotrebiteľa nie je potrebná (*)
Postupy údržby	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov
Čistenie filtra vypúšťacieho čerpadla	0	1	2	3
čistenie stroja: spustenie špecializovaného alebo odporúčaného programu čistenia stroja alebo cyklov	0	1	2	
Čistenie tesnenia dverí/manžety	0	1	2	
Odstraňovanie vodného kameňa	0	1	2	3
Čistenie prírodného filtra	0	1	2	3
Čistenie zásuvky pracieho	0	1	2	

prostriedku a/alebo automatického dávkovača pracieho prostriedku				
--	--	--	--	--

(*) Body sa udeľujú vtedy, ak spotrebiteľ nemusí vykonávať manipuláciu na údržbu filtra vypúšťacieho čerpadla.

Body sa udeľujú vtedy, ak sú signál alebo informácie viditeľné na zariadení.

Maximálny počet bodov je 15. $N_a = (\text{počet získaných bodov}/15) \times 10$

b) Kvalita informácií

Na pridelenie bodov musia byť informácie špecifické pre daný model a sprístupnené výrobcom v mobilnej aplikácii alebo na webovom sídle výrobcu s uvedením frekvencie.

	Situácia			
	Žiadne informácie	Písomné informácie	Písomné informácie doplnené vysvetľujúcimi schémami alebo audiovizuálnym materiálom	Písomné informácie doplnené vysvetľujúcimi schémami alebo audiovizuálnymi médiami a označenie príslušných častí alebo podčastí
Postupy údržby	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov
Čistenie filtra vypúšťacieho čerpadla	0	1	2	3
čistenie stroja: spustenie špecializovaného alebo odporúčaného programu čistenia stroja alebo cyklov	0	1	2	
Čistenie tesnenia dverí/manžety	0	1	2	
Odstraňovanie vodného kameňa	0	1	2	
Čistenie prírodného filtra	0	1	2	
Čistenie zásuvky pracieho prostriedku a/alebo automatického dávkovača pracieho prostriedku	0	1	2	

Maximálny počet bodov je 13. $N_b = (\text{počet získaných bodov}/13) \times 10$

c) Jednoduchá realizácia úkonov údržby/servisu

	Potreba nástrojov	Bez nástrojov	Údržba spotrebiteľa nie je potrebná (*)
--	-------------------	---------------	---

Postupy údržby	Počet bodov	Počet bodov	Počet bodov
Čistenie filtra vypúšťacieho čerpádra	0	1	2

(*) Body sa udeľujú vtedy, ak spotrebiteľ nemusí vykonávať manipuláciu na údržbu filtra vypúšťacieho čerpádra.

Maximálny počet bodov je 2. $N_c = (\text{počet získaných bodov}/2) \times 10$

Skóre pre čiastkové kritérium 2.2 sa získa nasledujúcim výpočtom.

Skóre čiastkového kritéria = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5 \times 10$

3. Záruka a proces kvality

Čiastkové kritérium 3.1. Obchodná záruka životnosti

Určuje sa na základe súhlasu výrobcu s obchodnou zárukou životnosti pre spotrebiteľa, ktorá je stanovená v článku L217-23 spotrebiteľského zákonníka, a to na určité obdobie.

Na pridelenie bodov musí byť obchodná záruka životnosti bezplatná a musí uprednostňovať opravu tovaru pred výmenou príslušných výrobkov. Okrem toho sa predpokladá, že nezhody, ktoré sa objavia počas obdobia obchodnej záruky životnosti, a to aj v prípade tovaru s digitálnymi prvkami, existovali v čase dodania, ak sa nepreukáže opak, pokiaľ takýto predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo uvádzanou chybou.

Trvanie záruky (1)	Žiadna záruka	1 rok	3 roky	Viac ako 3 roky
Počet bodov	0	1	2	3

(1) Trvanie obchodnej záruky životnosti od konca zákonom stanovenej záručnej lehoty.

Maximálny počet bodov je 3. Skóre čiastkového kritéria = $(\text{počet získaných bodov}/3) \times 10$

Čiastkové kritérium 3.2. Zavedenie procesu kvality

Toto kritérium sa vzťahuje na zavedenie zdokumentovaného a preukázateľného procesu neustáleho zlepšovania v rámci spoločnosti na žiadosť verejných orgánov v prípade inšpekcie s cieľom zvýšiť životnosť každého modelu výrobku uvedeného na trh prostredníctvom monitorovania a zlepšovania výrobkov.

Na získanie bodov musí byť výrobca schopný preukázať všetky tieto skutočnosti:

- že chyby sú identifikované a monitorované technickými oddeleniami výrobcu alebo jeho dcérskych spoločností – podporné štatistiky,
- že tieto zlyhania sa dokumentujú prostredníctvom štruktúrovaného a systematického podávania správ hlásených ústredným oddeleniam (pre techniku/kvalitu/výskum a vývoj),
- že tieto správy zohľadňujú a spracúvajú oddelenia výskumu a vývoja s konkrétnymi zmenami výrobkov s cieľom neustále zlepšovať ich spoľahlivosť a životnosť,
- že vykonané zmeny sa potom sledujú a ich vplyvy sa štatisticky merajú, aby sa preukázala účinnosť vykonaných zlepšení.

Realizácia procesu neustáleho zlepšovania	Nepřítomnosť	Prítomnosť
Počet bodov	0	1

Maximálny počet bodov je 1. Skóre čiastkového kritéria = $(\text{počet získaných bodov}/1) \times 10$

4. Konečný výpočet

Kritériá	Čiastkové kritérium	Skóre čiastkového kritéria	Koeficient čiastkového kritéria	Skóre kritéria	Celkové skóre kritérií
B.1 Odolnosť proti tlaku a/alebo opotrebovaniu	1.1. Odolnosť proti opotrebovaniu	■/10	5	■/50	■/100
	B.2 Údržba a servis	2.1. Údržba (vrátane softvéru)	■/10	2,8	
	2.2. Údržba	■/10	1,2		
B.3 Záruka životnosti a proces kvality	3.1. Dĺžka obchodnej záruky životnosti	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Realizácia procesu neustáleho zlepšovania	■/10	0,25		
Skóre spoľahlivosti					

Dňa

Minister pre ekologickú transformáciu a územnú súdržnosť,

Za a v mene ministra:

Generálny komisár pre udržateľný rozvoj

T. LESUEUR

Minister hospodárstva, financií a obnovy,

Za a v mene ministra:

Generálna riaditeľka

pre hospodársku súťaž, spotrebiteľské záležitosti

a predchádzanie podvodom,

S. LACOCHE