

2024. április 5-i rendelet a háztartási mosógépek tartóssági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és minősítési rendszerről

NOR: TRED2335008A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335008A/jo/texte>

JORF 0082. sz., 2024. április 7.

35. sz. szöveg

Melléklet

Melléklet

Célközönség: a háztartási mosógépek gyártói, importőrei, forgalmazói vagy egyéb szállítói, ugyanezen berendezések értékesítői, valamint azok, akik franciaországi kereskedelmi tevékenységük keretében weboldalt, platformot vagy egyéb más online értékesítési csatornát használnak.

Tárgy: a háztartási mosógépek fenntarthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumok, alkritériumok és pontozási rendszer.

Hatálybalépés: a szöveg a kihirdetésétől számított 12 hónap elteltével lép hatályba.

Értesítés: ez a rendelet a mosógépek tartóssági indexének minősítési rendszerét határozza meg.

Hivatkozások: a rendelet megtekinthető a Légifrance honlapon (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Az ökológiai átállásért és területi kohézióért felelős miniszter, valamint a gazdasági és pénzügyekért, valamint ipari és digitális szuverenitásért felelős miniszter,

tekintettel a háztartási mosógépekre és háztartási mosó-szárítógépekre vonatkozó környezettudatos tervezési követelményeknek a 2009/125/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel összhangban történő megállapításáról és az 1275/2008/EK bizottsági rendelet módosításáról, valamint az 1015/2010/EU bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. október 1-jei (EU) 2019/2023 bizottsági rendeletre,

tekintettel a környezetvédelmi törvénykönyvre, különösen annak L. 541-9-2. cikkére,

tekintettel a nyilvánosság és a közigazgatás közötti kapcsolatokról szóló törvénykönyvre, és különösen annak D. 323-2-1. cikkére,

tekintettel az állami információs és kommunikációs rendszerről és a digitális technológia minisztériumközi irányításáról szóló, 2019. október 25-i 2019-1088. sz. rendeletre,

tekintettel az elektromos és elektronikai termékekre vonatkozó fenntarthatósági mutatóval kapcsolatos 2024. április 5-i 2024-316. sz. rendeletre,

tekintettel az Európai Bizottságnak 2023. augusztus 2-án küldött értesítésre,

tekintettel a környezetvédelmi törvénykönyv L. 123-19-1. cikkének megfelelően a 2023. szeptember 5. és 2023. október 13. között lefolytatott nyilvános konzultáció során tett észrevételekre,

a következőket rendeli el:

1. cikk

Ezt a rendeletet a fent említett 2019. október 1-jei rendelet hatálya alá tartozó háztartási mosógépekre kell alkalmazni.

2. cikk

A környezetvédelmi törvénykönyv R 541-215 – R. 541-221. cikkei értelmében az 1. cikkben meghatározott termékekre alkalmazandó, az egyes modellek fenntarthatósági indexének kiszámítására vonatkozó kritériumokat, alkritériumokat és pontozási rendszert az I. és II. melléklet határozza meg.

3. cikk

Az 1. cikkben említett berendezések gyártói, illetve importőrei online elérhetővé teszik a környezetvédelmi törvénykönyv R. 541-218. cikkében említett adatokat az állami információs és kommunikációs rendszerről és a digitális technológia minisztériumközi irányításáról (www.data.gouv.fr) szóló, 2019. október 25-i 2019-1088. sz. rendelet 6. cikkének (4) bekezdésében említett, közérdekű adatok gyűjtésére és hozzáférhetővé tételére szolgáló egységes minisztériumközi portálon a közérdekű információk további felhasználására vonatkozó, a nyilvánosság és a közigazgatás közötti kapcsolatokról szóló törvénykönyv D. 323-2-1. cikkében említett, a <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf> címen elérhető dokumentumban meghatározott nyílt licenc feltételeivel összhangban, lehetővé téve ezen adatok további szabad felhasználását.

4. cikk

Az előltöltős háztartási mosógépek javíthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és pontozási rendszerről szóló, 2020. december 29-i rendelet, valamint a felültöltős háztartási mosógépek javíthatósági indexének kiszámítására és megjelenítésére vonatkozó kritériumokról, alkritériumokról és minősítési rendszerről szóló, 2022. április 22-i rendelet hatályát veszti.

Az e rendelet hatálybalépése előtt forgalomba hozott, és ettől a naptól kezdve újból már nem értékesített modellek esetében a javíthatósági indexet mindaddig fel kell tüntetni, amíg a modellhez tartozó utolsó terméket el nem adják.

5. cikk

E rendelet rendelkezései a kihirdetésétől számított 12 hónap elteltével lépnek hatályba.

Az e rendelet hatálybalépését követően forgalomba hozott termékmodellek esetében a 3. cikk szerinti adatokat legkésőbb az első egység forgalomba hozatalát követő egy hónapon belül online elérhetővé kell tenni.

Az e rendelet hatálybalépése előtt forgalomba hozott és a gyártó vagy az importőr által továbbra is forgalomba hozott modellek esetében a 3. cikk szerinti adatokat legkésőbb e rendelet hatálybalépésétől számított 3 hónapon belül online elérhetővé kell tenni.

6. cikk

E rendeletet közzé kell tenni a Francia Köztársaság Hivatalos Lapjában.

Melléklet

MELLÉKLETEK

I. melléklet

„A” kritériumcsoport – Javíthatóság

1. kritérium - Dokumentáció

1.1. alkritérium - A gyártó kötelezettségvállalása a műszaki dokumentáció ingyenes rendelkezésre bocsátásának időtartamára vonatkozóan

B. oszlop

Javítóműhelyek

C. oszlop

Fogyasztók

A rendelkezésre állás éveiben

A rendelkezésre állás éveiben

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

A dokumentáció típusa

Pontszám

Pontszám

Egyértelmű termékazonosítás

0

11

13

15

0

11

13

15

Szétszerelési rajz vagy robbantott nézet

0

11

13

15

0

11

13

15

Vezetékezési és kapcsolási rajz

0

11

13

15

0

11

13

15

Az áramköri lap rajza

0

11

13

15

0

11

13

15

A szükséges javító- és vizsgálóberendezések listája

0

11

13

15

0

11

13

15

Javítási útmutatót tartalmazó műszaki kézikönyv

0

11

13

15

0

11

13

15

Hiba- és diagnosztikai kódok

0

11

13

5

0

11

13

15

Alkotóelemekre vonatkozó és diagnosztikai információk

0

11

13

15

0

11

13

15

Szoftverre vonatkozó útmutató (beleértve az alaphelyzetbe állítást is)

0

11

13

15

0

11

13

15

Hozzáférés a berendezésben jelentett és rögzített eseményekhez

0

11

13

15

0

11

13

15

Műszaki közlemények

0

11

13

15

0

11

13

15

A következő kumulatív feltételek alapján adhatók pontok:

- az érintett információkhoz való hozzáférés közvetlen, nyilvános és ingyenes;
- a dokumentációhoz való hozzáférésre vonatkozó eljárásokat olvasható és érthető formában kell meghatározni, és 7 munkanapon belül továbbítani kell minden olyan személynek, aki ezt kéri.

A maximális pontszám 330. Ezen alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/330) \times 10$.

1.2. alkritérium - A fogyasztóknak a diagnosztikához és a javításhoz nyújtott támogatás.

Ezen alkritériumnak két aspektusa van:

a) A gyártó arra vonatkozó kötelezettségvállalása, hogy konkrét információkat bocsásson a fogyasztó rendelkezésére:

Fogyasztók

Konkrét információk rendelkezésre állása

nem

igen

Pontszám

0

1

A konkrét információ kifejezés magában foglalja a saját kezűleg történő javítás konkrét keretét bemutató dokumentációt, a szakszervezetekhez való hozzáférésre vonatkozó információkat, valamint a hibák észlelését és a szükséges intézkedések megtételét lehetővé tevő, a fogyasztó számára érthetően megfogalmazott információkat.

A következő kumulatív feltételek alapján adhatók pontok:

- az érintett információkhoz való hozzáférés közvetlen és ingyenes;
- a dokumentációhoz való hozzáférésre vonatkozó eljárásokat olvasható és érthető formában kell meghatározni, és 7 munkanapon belül továbbítani kell minden olyan személynek, aki ezt kéri;

b) Ingyenes távoli segítségnyújtás:

Fogyasztók

Az ingyenes távoli segítségnyújtás típusa

Nincs

Távdiagnosztikai segítségnyújtás

Távjavítási segítségnyújtás

Pontszám

0

2

4

A maximális pontszám 5. Ezen alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/5) \times 10$.

2. kritérium - Szétszerelhetőség és hozzáférés, szerszámok, rögzítőelemek

2.1. alkritérium - Az alkatrészek (2. lista) könnyű szétszerelhetősége

Az alkatrészhez való hozzáféréshez szükséges lépések száma

ND/NA (1) vagy 19 és több

13-18

7-12

1-6

A 2. listán szereplő alkatrészek

Pontszám

Üstszájgumi

0

1

2

3

Ajtózár-szerelvény

0

1

2

3

Szivattyúk

0

1

2

3

Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek

0

1

2

3

Tápkártyák

0

1

2

3

(1) ND/NA = nem szétszerelhető vagy egyedileg nem hozzáférhető

A maximális pontszám 15. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/15) × 10.

2.2. alkritérium - Az alkatrészek (2. lista) szétszereléséhez szükséges szerszámok

Szerszámok típusa

ND/NA

Saját fejlesztésű szerszámok

Speciális szerszámok

Szerszámmentes, általános szerszámok (2)

A 2. listán szereplő alkatrész

Pontszám (3)

Üstszálgumi

0

1

2

4

Ajtózár-szerelvény

0

1

2

4

Szivattyúk

0

1

2

4

Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek

0

1

2

4

Tápkártyák

0

1

2

4

(2) Vagy szerszám a tartalék alkatrészrel:

(3) A legrosszabb minősítést kell adni, ha több szerszám is érintett.

A maximális pontszám 20. Ezen alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/20) \times 10$.

2.3. alkritérium - A rögzítőelemek jellemzői (az 1. és 2. listán szereplő alkatrészek összeszereléséhez)

A rögzítőelem típusa

Nem eltávolítható és nem újrafelhasználható

Eltávolítható, nem újrafelhasználható

Eltávolítható és újrafelhasználható (4)

Az 1. vagy 2. listán szereplő alkatrészek

Pontszám (5)

Motor és motorkefék

0

1

2

A motor és a dob közötti erőátvitel

0

1

2

Lengéscsillapítók és rugók

0

1

2

Dob (beleértve a dobcsillagot és a csapágyakat is)

0

1

2

Csővek és kapcsolódó berendezések (6)

0

1

2

Elektronikus kijelzők

0

1

2

Nyomáskapcsolók

0

1

2

Termosztátok és érzékelők

0

1

2

Szoftver és firmware (7)

Ajtók, zsanérok és ajtó tömítések

0

1

2

Üstszálgumi

0

1

2

Ajtózár-szerelvény

0

1

2

Szivattyúk

0

1

2

Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek

0

1

2

Tápkártyák

0

1

2

(4) Vagy a rögzítőelem a tartalék alkatrészszel.

(5) A legrosszabb minősítést kell adni, ha több rögzítőelem is érintett.

(6) Valamennyi tömlő, szelep, szűrő és aquastop rendszer.

(7) Beleértve az alaphelyzetbe állítást.

A maximális pontszám 28. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/28) × 10.

3. kritérium - A tartalék alkatrészek rendelkezésre állása

3.1. alkritérium - A gyártó kötelezettségvállalása a 2. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartamára

A. oszlop

Gyártó

B. oszlop

A tartalék alkatrészek forgalmazói

C. oszlop

Javítóműhelyek

D. oszlop

Fogyasztók

A rendelkezésre állás éveiben

A rendelkezésre állás éveiben

A rendelkezésre állás éveiben

A rendelkezésre állás éveiben

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

A 2. listán szereplő alkatrészek

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Üstszálgumi

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Ajtózár-szerelvény

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Szivattyúk

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Tápkártyák

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

A maximális pontszám 300. Ezen alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/300) \times 10$.

3.2. alkritérium - A gyártó kötelezettségvállalása a 1. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartamára

A. oszlop

Gyártó

B. oszlop

A tartalék alkatrészek forgalmazói

C. oszlop

Javítóműhelyek

D. oszlop

Fogyasztók

A rendelkezésre állás éveiben

A rendelkezésre állás éveiben

A rendelkezésre állás éveiben

A rendelkezésre állás éveiben

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

0

- 10

11

- 12

13

- 14

15

vagy több

Az 1. listán szereplő alkatrészek

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Motor és motorkefék

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

A motor és a dob közötti erőátvitel

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Lengéscsillapítók és rugók

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Dob (beleértve a dobcsillagot és a csapályákat is)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Csővek és kapcsolódó berendezések (1)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Elektronikus kijelzők

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Nyomáskapcsolók

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Termosztátok és érzékelők

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Szoftver és förmver (2)

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

Ajtók, zsanérok és ajtó tömítések

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

0

11

13

15

(1) Valamennyi tömlő, szelep, szűrő és aquastop rendszer.

(2) Beleértve az alaphelyzetbe állítást.

A maximális pontszám 600. Ezen alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/600) \times 10$.

3.3. alkritérium - A 2. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

A. oszlop

Gyártó

B. oszlop

A tartalék alkatrészek forgalmazói

C. oszlop
Javítóműhelyek

D. oszlop
Fogyasztók

Szállítási határidő napokban (1)

Szállítási határidő napokban (1)

Szállítási határidő napokban (1)

Szállítási határidő napokban (1)

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

A 2. listán szereplő alkatrészek

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Üstszájgumi

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Ajtózár-szerelvény

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Szivattyúk

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Hőfejlesztő berendezések, fűtőelemek

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Tápkártyák

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) A megrendelés napjától számított munkanapok.

E rendelkezések nem sértik a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 441-4. cikkében foglalt rendelkezéseket a javítást végző szakemberek tartalék alkatrészekhez való hozzáféréseinek korlátozására vonatkozó tilalom tekintetében.

A maximális pontszám 60. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/60) × 10.

3.4. alkritérium - Az 1. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

A. oszlop

Gyártó

B. oszlop

A tartalék alkatrészek forgalmazói

C. oszlop

Javítóműhelyek

D. oszlop

Fogyasztók

Szállítási határidő napokban (1)

Szállítási határidő napokban (1)

Szállítási határidő napokban (1)

Szállítási határidő napokban (1)

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

11 vagy több

6-10

4-5

1-3

Az 1. listán szereplő alkatrészek

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Motor és motorkefék

0

1

2

3

0

- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

A motor és a dob közötti erőátvitel

- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3
- 0
- 1
- 2
- 3

Lengéscsillapítók és rugók

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Dob (beleértve a dobcsillagot és a csapógyakat is)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Csövek és kapcsolódó berendezések (2)

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Elektronikus kijelzők

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Nyomáskapcsolók

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

Termosztátok és érzékelők

0

1

2

3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Szoftver és förmver (3)

0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3
0
1
2
3

Ajtók, zsanérok és ajtótomítések

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

0

1

2

3

(1) A megrendelés napjától számított munkanapok.

(2) Valamennyi tömlő, szelep, szűrő és aquastop rendszer.

(3) Beleértve az alaphelyzetbe állítást.

E rendelkezések nem sértik a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 441-4. cikkében foglalt rendelkezéseket a javítást végző szakemberek tartalék alkatrészekhez való hozzáféréseinek korlátozására vonatkozó tilalom tekintetében.

A maximális pontszám 120. Ezen alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/120) \times 10$.

4. kritérium - A tartalék alkatrészek ára

4.1. alkritérium - A 2. listán szereplő alkatrészek árának viszonyulása az új termék árához

Az elektromos és elektronikai berendezésekre vonatkozó tartóssági index megjelenítésének módszereiről, jelzéséről és a kiszámítására szolgáló általános paramétereiről szóló, 2024. április 5-i rendeletben ismertetett arány alapján az e kritériumra adott pontszámot a következőképpen kell meghatározni:

- ha az arány nagyobb mint 0,3, akkor a pontszám 0;
- ha az arány kisebb mint 0,1, akkor a pontszám 100;
- ha az arány 0,1 és 0,3 között van, akkor a pontszámot a következő megfelelési táblázat alapján kell meghatározni:

Arány

0,1

0,11

0,12

0,13

0,14

0,15

0,16

0,17

0,18

0,19

0,2

0,21

0,22

0,23

0,24

0,25

0,26

0,27

0,28

0,29

0,3

Pontok

100

95

90

85

80

75

70

65

60

55

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

A kerekítési szabály a következő:

- ha a harmadik tizedeshelyen álló számjegy 5-nél kisebb, lefelé kell kerekíteni a kisebb második tizedesjegyre.

ha a harmadik tizedeshelyen álló számjegy 5 vagy annál nagyobb, felfelé kerekíteni a nagyobb második tizedesjegyre.

A maximális pontszám 100. Ezen alkritérium pontszáma = $(\text{kapott pontszám}/100) \times 10$.

VÉGSŐ SZÁMÍTÁS

Kritériumok

Alkritérium

Az alkritérium pontszáma

Az alkritérium együtthatója

A kritérium pontszáma

A kritériumok összpontszáma

1. Dokumentáció

1.1. A műszaki dokumentáció rendelkezésre állásának időtartama

■/10

2

■/25

■/100

1.2. A fogyasztóknak a diagnosztikához és a javításhoz nyújtott támogatás

■/10

0,5

2. Szétszerelhetőség és hozzáférés, szerszámok, rögzítőelemek

2.1. A 2. listán szereplő alkatrészek könnyű szétszerelhetősége

■/10

1,3

■/25

2.2. Szükséges szerszámok (2. lista)

■/10

0,6

2.3. Az 1. listán és a 2. listán szereplő alkatrészek közötti rögzítőelemek jellemzői

■/10

0,6

3. A tartalék alkatrészek rendelkezésre állása

3.1. A 2. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartama

■/10

1,3

■/25

3.2. Az 1. listán szereplő alkatrészek rendelkezésre állásának időtartama

■/10

0,6

3.3. A 2. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

■/10

0,3

3.4. Az 1. listán szereplő alkatrészekre vonatkozó szállítási határidő

■/10

0,3

4. A tartalék alkatrészek ára

4.1. A 2. listán szereplő alkatrészek árának és az új berendezés árának aránya

■/10

2,5

■/25

Javíthatósági pontszám

■/10

Melléklet

II. melléklet

„B” kritériumcsoport – Megbízhatóság

1. kritérium - Terhelés- és/vagy kopásállóság

1.1. alkritérium - Kopásállóság

A mosógép megbízhatóságának vizsgálata a ciklusok száma alapján

X értéke

Pontszám

Ha $X < 1400$

0

Ha $1400 \leq X < 1800$

1

Ha $1800 \leq X < 2200$

2

Ha $2200 \leq X < 2600$

3

Ha $2600 \leq X < 3000$

4

Ha $3000 \leq X < 3400$

5

Ha $X \geq 3400$

6

X a gyártó által a CEN EN 50731 szabvány szerinti szabványos mérési módszernek vagy bármely más, ezzel egyenértékű eredmény elérése érdekében alkalmazott protokollnak megfelelő vizsgálatok során elvégzett ciklusok száma. Ez a kritérium a környezetvédelmi törvénykönyv R. 541-217. cikke értelmében vett egyenértékű modellek egységes modellje alapján határozható meg. A fenntarthatósági index kiszámításához e kritérium alapján kapott pontok száma ezután minden egyes modell esetében azonos.

A maximális pontszám 6. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/6) × 10.

1.2. alkritérium - Motorgarancia kiadása

Akkor adható pont, ha a garancia nem jár költséggel a fogyasztó számára.

Helyzet

Nincs

10-19 évre szóló motorgarancia

Legalább 20 éves időtartamra szóló motorgarancia

Pontszám

0

1

2

A maximális pontszám 2. Ezen alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/2) × 10.

2. kritérium - Karbantartás (beleértve a szoftvert is) és szervizelés

2.1. alkritérium - Karbantartás (beleértve a szoftvert)

Ezen alkritériumnak két aspektusa van:

a) A használat számláló hozzáférhetősége:

A használat számláló a fogyasztónak szánt kijelző eszköz, amely összesítve rögzíti a termék használatát, és azt egy adott egységben kijelzi. Az e rendeletben figyelembe vett egységet a ciklusok számában vagy a berendezés használatának időtartamában kell kifejezni.

Helyzet

Hiány vagy hozzáférhetetlenség

Nehezen hozzáférhető (1)

Látható vagy könnyen hozzáférhető (2)

Pontszám

0

1

2

(1) Nehezen hozzáférhető: A fogyasztó legfeljebb 3 művelet elvégzésével tudja leolvasni a használatsszámláló által kijelzett értéket.

(2) Látható vagy könnyen hozzáférhető: A fogyasztó 3 vagy annál kevesebb művelet elvégzésével tudja leolvasni a használatsszámláló által kijelzett értéket.

Csak akkor adható pont, ha a gyártó vagy importőr meghatározza a fogyasztó számára, hogy hogyan férhet hozzá a használatsszámláló által kijelzett információkhoz.

A maximális pontszám 2. $N_a = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$;

b) A szoftver alaphelyzetbe állításának lehetősége:

A fogyasztó azon lehetősége, hogy ingyenesen és az e szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozása nélkül alaphelyzetbe állítsa a szoftvert

Lehetetlen

Lehetséges

Pontszám

Az áramköri lap alaphelyzetbe állítása

0

1

A förmver alaphelyzetbe állítása

0

1

A maximális pontszám 2. Nb = (kapott pontszám/2) × 10.

A 2.1. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni.

Az alkritérium pontszáma = (Na × 5 + Nb × 5)/10.

2.2. alkritérium - Karbantartás

Ezen alkritériumnak három aspektusa van:

a) Az információ hozzáférhetősége a fogyasztó számára:

Helyzet

Nincs

Közvetlenül a készüléken látható jel

vagy

jel digitális értesítés formájában

A berendezésen hozzáférhető tájékoztatás a fogyasztó számára, amely meghatározza az elvégzendő karbantartási műveleteket és a szükséges kezelést

Automatikus

fogyasztó által végzett

karbantartás (*)

Karbantartási eljárások

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Pontszám

A leeresztő szivattyú szűrőjének tisztítása

0

1

2

3

A gép tisztítása: egy meghatározott vagy ajánlott géptisztítási program vagy ciklus elindítása

0

1

2

Ajtótömítés/üstszájgumi tisztítása

0

1

2

Vízkömentesítés

0

1

2

3

A vízbemeneti szűrő tisztítása

0

1

2

3

A mosószeradagoló fiók és/vagy automata adagoló tisztítása

0

1

2

(*) Akkor adható pont, ha a fogyasztónak nem kell semmilyen műveletet végrehajtania a leeresztő szivattyú szűrőjének karbantartása érdekében.

Akkor adható pont, ha jelek vagy jelzések láthatók a berendezésen.

A maximális pontszám 15. $N_a = (\text{kapott pontszám}/15) \times 10$;

b) A fogyasztói tájékoztatás minősége:

A pontok odaítéléséhez a tájékoztatásnak modellspecifikusnak kell lennie, és a gyártónak mobilalkalmazáson vagy a gyártó honlapján elérhetővé kell tennie azt a gyakoriság megjelölésével.

Helyzet

Nincs tájékoztatás

Írásbeli tájékoztatás

Írásbeli tájékoztatás, magyarázó ábrákkal kiegészítve,

vagy audiovizuális média

Írásbeli tájékoztatás, amelyet magyarázó ábra egészít ki, vagy audiovizuális anyag

és az érintett alkatrészek, illetve részegységek megjelölése

Karbantartási eljárások

Pontszám

Pontszám

Pontszám

Pontszám

A leeresztő szivattyú szűrőjének tisztítása

0

1

2

3

A gép tisztítása: egy meghatározott vagy ajánlott géptisztítási program vagy ciklus elindítása

0

1

2

Ajtótömítés/üstszájgumi tisztítása

0

1

2

Vízkőmentesítés

0

1

2

A vízbemeneti szűrő tisztítása

0

1

2

A mosószeradagoló fiók és/vagy automata adagoló tisztítása

0

1

2

A maximális pontszám 13. $N_b = (\text{kapott pontszám}/13) \times 10$;

c) A karbantartási/szervizelési művelet könnyen végrehajtható:

Szerszámokra van szükség

Szerszámok nélkül

Fogyasztó által végzett karbantartás

karbantartás (*)

Karbantartási eljárások

Pontszám

Pontszám

Pontszám

A leeresztő szivattyú szűrőjének tisztítása

0

1

2

(*) Akkor adható pont, ha a fogyasztónak nem kell semmilyen műveletet végrehajtania a leeresztő szivattyú szűrőjének karbantartása érdekében.

A maximális pontszám 2. $N_c = (\text{kapott pontszám}/2) \times 10$.

A 2.2. alkritérium pontszámát a következő számítással kell meghatározni.

Az alkritérium pontszáma = $(N_a \times 4 + N_b \times 1 + N_c \times 0,5)/5,5$

3. kritérium - Jótállás és minőségbiztosítási folyamat

3.1. alkritérium - A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás

A gyártó hozzájárulása alapján kell meghatározni, amely szerint a fogyasztó részére egy meghatározott időtartamra a fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 217-23. cikkében meghatározott, tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást biztosít.

A pontok odaítéléséhez a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállásnak ingyenesnek kell lennie, és az érintett termékek cseréjével szemben előnyben kell részesítenie az áruk javítását. Ezenkívül az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama alatt megnyilvánuló hibák – többek között a digitális elemeket tartalmazó áruk tekintetében – már a szállítás időpontjában is léteztek, kivéve, ha ez a vélelem nem egyeztethető össze az áru természetével vagy a hiba jellegével.

A jótállás időtartama (1)

Nincs jótállás

1 év

3 év

Több mint 3 év

Pontszám

0

1

2

3

(1) A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama a jogszabályi jótállási kötelezettség időtartamának végétől kezdődően.

A maximális pontszám 3. Az alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/3) × 10.

3.2. alkritérium - Minőségbiztosítási folyamat kialakítása

Ez a kritérium arra vonatkozik, hogy a vállalaton belül egy dokumentált és bizonyítható folyamatos fejlesztési folyamatot alakítanak ki a hatóságok kérésére ellenőrzés esetén annak érdekében, hogy a termékek nyomon követése és fejlesztése révén növeljék az egyes forgalomba hozott termékmodellek tartósságát.

A pontszerzéshez a gyártónak be kell tudnia bizonyítani az alábbiak mindegyikét:

A hibákat a gyártó vagy leányvállalatai műszaki részlegei azonosítják és ellenőrzik – Támogató statisztikák;

- Ezeket a hibákat a központi szervezeti egységek (műszaki/minőségügyi/kutatás-fejlesztési) felé strukturált és szisztematikus jelentések formájában dokumentálják;

- A jelentéseket a kutatás-fejlesztési részlegek figyelembe veszik és feldolgozzák, valamint konkrét változtatásokat hajtanak végre a termékeken, hogy folyamatosan javítsák azok megbízhatóságát és tartósságát;

Ezután nyomon követik az elvégzett változtatásokat, és statisztikailag mérik azok hatásait, hogy igazolják az elvégzett fejlesztések eredményességét.

Folyamatos fejlesztési folyamat végrehajtása

Hiányzik

Megvalósul

Pontszám

0

1

A maximális pontszám 1. Az alkritérium pontszáma = (kapott pontszám/1) × 10.

Végső számítás

Kritériumok

Alkritérium

Az alkritérium pontszáma

Az alkritérium együtthatója

A kritérium pontszáma

A kritériumok összpontszáma

1. Terhelés- és/vagy kopásállóság

1.1. Kopásállóság

■/10

4,5

■/50

■/100

1.2. Motorgarancia

■/10

0,5

2. Karbantartás és szervizelés

2.1. Karbantartás (beleértve a szoftvert is)

■/10

2,8

■/40

2.2. Karbantartás

■/10

1,2

3. Tartósságra vonatkozó jótállás és minőségbiztosítási folyamat

3.1. A tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama

■/10

0,75

■/10

3.2. Folyamatos fejlesztési folyamat végrehajtása

■/10

0,25

Megbízhatósági pontszám

■/10

Kelt: 2024. április 5-én

Az ökológiai átállásért és területi kohézióért felelős miniszter,

A miniszter nevében és megbízásából:

A fenntartható fejlődésért felelős főbiztos

T. Lesueur

A gazdasági és pénzügyekért, valamint ipari és digitális szuverenitásért felelős miniszter,

A miniszter nevében és megbízásából:

A versenypolitikai, fogyasztóvédelmi
és csalásmegelőzési
főigazgató,

S. Lacoche