

REPUBBLICA FRANCESE

Ministero della Transizione ecologica e
della coesione territoriale

Decreto del

**sui criteri, sottocriteri e sistema di punteggio per calcolare ed esibire l'indice di sostenibilità
dei televisori**

NOR: TRED2023820A

Pubblico interessato: produttori, importatori, distributori o altri partecipanti del mercato dei televisori, venditori di tali apparecchiature e coloro che utilizzano un sito web online, una piattaforma o un altro canale di distribuzione nel corso della loro attività commerciale in Francia.

Oggetto: criteri, sottocriteri e sistema di punteggio per calcolare ed esibire l'indice di sostenibilità dei televisori.

Entrata in vigore: il testo deve entrare in vigore 6 mesi dopo la data di pubblicazione.

Avviso: il presente decreto istituisce il sistema di punteggio per l'indice di sostenibilità dei televisori.

Riferimenti: il presente decreto è consultabile sul sito *Légifrance* (<http://www.legifrance.gouv.fr>.)

Il ministro della Transizione ecologica e della coesione territoriale e il ministro dell'Economia, delle finanze e della sovranità industriale e digitale;

visto il regolamento (UE) 2019/2021 della Commissione, del 1 ottobre 2019, che stabilisce specifiche per la progettazione ecocompatibile dei display elettronici ai sensi della direttiva 2009/125/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, modifica il regolamento (CE) n. 1275/2008 della Commissione e abroga il regolamento (CE) n. 642/2009 della Commissione,

visto il codice ambientale, in particolare l'articolo L. 541-9-2 dello stesso;

visto il **decreto n.** del relativo alle norme dettagliate per l'applicazione dell'indice di sostenibilità dei prodotti elettrici ed elettronici, ai relativi criteri e al metodo di calcolo,

decretano quanto segue:

Articolo 1

Il presente decreto si applica ai televisori che rientrano nel campo di applicazione del sopracitato regolamento del 1 ottobre 2019.

Articolo 2

Ai sensi degli articoli da R. 541-210 a R. 541-214 del codice ambientale, i criteri, i sottocriteri e il sistema di punteggio applicabili ai prodotti di cui all'articolo 1 per il calcolo dell'indice di sostenibilità secondo il modello sono specificati negli allegati I, II e III del presente decreto.

Articolo 3

I produttori o gli importatori delle apparecchiature di cui all'articolo 1 devono caricare online i dati di cui all'articolo R.541-236 del codice ambientale sul portale unico interministeriale destinato alla raccolta e alla messa a disposizione al pubblico delle informazioni di cui all'articolo 6, punto 4, del decreto n. 2019-1088, del 25 ottobre 2019, relativo al sistema di informazione e comunicazione dello Stato e alla direzione interministeriale per gli affari digitali (www.data.gouv.fr), conformemente ai termini della licenza aperta per il riutilizzo delle informazioni pubbliche di cui all'articolo D323-2-1 del codice delle pubbliche relazioni, come definito nel documento disponibile sul sito web <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, che consente il libero riutilizzo di tali dati.

Articolo 4

Il decreto del 29 dicembre 2020 relativo ai criteri, ai sottocriteri e al sistema di punteggio per calcolare ed esibire l'indice di riparabilità dei televisori è abrogato.

Per i modelli immessi sul mercato prima dell'entrata in vigore del presente decreto e che non sono più commercializzati a partire da tale data, l'indice di riparabilità deve essere esibito fino all'ultima unità del modello venduto.

Articolo 5

Le disposizioni del presente decreto entrano in vigore nove mesi dopo la sua data di pubblicazione.

Per i modelli di prodotto immessi sul mercato dopo l'entrata in vigore del presente decreto, i dati di cui all'articolo 3 devono essere messi a disposizione online entro un mese dall'immissione sul mercato della prima unità.

Per i modelli immessi sul mercato prima dell'entrata in vigore del presente decreto e che continuano a essere immessi sul mercato dal produttore o dall'importatore, i dati di cui all'articolo 3 devono essere caricati online non più tardi di tre mesi dall'entrata in vigore del presente decreto.

Articolo 6

Il commissario generale per lo sviluppo sostenibile e il direttore generale per la concorrenza, gli affari dei consumatori e il controllo delle frodi sono responsabili dell'attuazione del presente decreto, che sarà pubblicato nella *Gazzetta ufficiale* della Repubblica francese.

Allegato I

Definizioni applicabili agli allegati

- 1) “Aggiornamento di sicurezza”: un aggiornamento del sistema operativo, comprese le patch di sicurezza, se applicabile a un dato dispositivo, il cui obiettivo principale è migliorarne la sicurezza;
- 2) “Aggiornamento correttivo”: un aggiornamento del sistema operativo, comprese le patch, il cui scopo è quello di correggere bug, errori o malfunzionamenti nel sistema operativo;

Allegato II

Gruppo di criteri A - Riparabilità

CRITERIO N. 1 - DOCUMENTAZIONE

Sottocriterio 1.1. Impegno del produttore per quanto riguarda il periodo di disponibilità della documentazione tecnica

	Colonna B Riparatori				Colonna C Consumatori			
	Anni di disponibilità				Anni di disponibilità			
	da 0 a 6	da 7 a 8	da 9 a 10	11 o più	da 0 a 6	da 7 a 8	da 9 a 10	11 o più
Tipo di documentazione	Numero di punti				Numero di punti			
Identificazione univoca del prodotto	0	7	9	11	0	7	9	11
Schema di smontaggio o vista esplosa	0	7	9	11	0	7	9	11
Schema di cablaggio e di collegamento	0	7	9	11	0	7	9	11
Diagrammi delle schede dei circuiti	0	7	9	11	0	7	9	11
Elenco delle attrezzature necessarie per la riparazione e la prova	0	7	9	11	0	7	9	11
Manuale tecnico per le istruzioni di riparazione	0	7	9	11	0	7	9	11
Codici di errore e di diagnostica	0	7	9	11	0	7	9	11
Informazioni sui componenti e diagnostica	0	7	9	11	0	7	9	11
Istruzioni del software (incluso il ripristino)	0	7	9	11	0	7	9	11
Accesso ai malfunzionamenti segnalati e registrati nell'apparecchiatura	0	7	9	11	0	7	9	11
Bollettini tecnici	0	7	9	11	0	7	9	11

I punti sono assegnati sulla base delle seguenti condizioni cumulative:

- l'accesso alle informazioni in questione è effettuato direttamente e gratuitamente;
- le modalità di accesso alla documentazione sono specificate in modo leggibile e comprensibile e trasmesse entro 7 giorni lavorativi a chiunque ne faccia richiesta.

Il numero massimo di punti è 242. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 242) x 10

Sottocriterio 1.2. Supporto ai consumatori per la diagnostica e la riparazione.

Il presente sottocriterio è suddiviso in due aspetti:

a) Impegno del produttore a mettere a disposizione informazioni specifiche per il consumatore

	Colonna C Consumatori	
Disponibilità di informazioni specifiche	no	sì
Numero di punti	0	1

Il termine informazioni specifiche comprende nel contempo la documentazione che presenta un quadro specifico per l'auto-riparazione, le informazioni sull'accesso ai riparatori professionali e le informazioni che consentono il rilevamento dei guasti e le azioni necessarie in modo comprensibile per il consumatore. La fornitura di tutte queste informazioni consente di attribuire il punto.

Il punto è assegnato sulla base delle seguenti condizioni cumulative:

- l'accesso alle informazioni in questione è effettuato direttamente e gratuitamente;
- le modalità di accesso alla documentazione sono specificate in modo leggibile e comprensibile e trasmesse entro 7 giorni lavorativi a chiunque ne faccia richiesta.

b) Assistenza remota gratuita

Tipo di assistenza remota gratuita	Colonna C Consumatori		
	Nessuna	Assistenza remota per la diagnostica	Assistenza remota per la riparazione
Numero di punti	0	2	4

Il numero massimo di punti è 5. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 5) x 10

CRITERIO N. 2 – SMONTAGGIO E ACCESSO, ATTREZZI, ELEMENTI DI FISSAGGIO

Sottocriterio 2.1. Facilità di smontaggio delle parti (elenco 2)

	Numero di passaggi per l'accesso dell'unità alla parte			
	ND/NA (1) o 12 o più	da 10 a 11	da 8 a 9	da 1 a 7
Elenco parti 2 (parti interne)	Numero di punti			
Barra LED	0	1	2	3
Sorgenti di alimentazione interne (2)	0	1	2	3
Scheda principale	0	1	2	3
Pannello	0	1	2	3
Sorgenti di alimentazione esterne				

(1) ND / NA = non smontabile o non accessibile in modo unitario

(2) Da oscurare in grigio in caso di sorgenti di alimentazione esterne

Nel caso delle sorgenti di alimentazione interne, il numero massimo di punti è pari a 12. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 12) x 10

Nel caso delle sorgenti di alimentazione esterne, il numero massimo di punti è pari a 9. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 9) x 10

Sottocriterio 2.2. Attrezzi necessari per lo smontaggio delle parti (elenco 2)

	Tipo di attrezzi			
	ND/NA	Attrezzi proprietari	Attrezzi specifici	Senza attrezzi, attrezzi comuni (4)
Elenco parti 2	Numero di punti (5)			
Barra LED	0	1	2	4
Sorgenti di alimentazione esterne				
Sorgenti di alimentazione interne (3)	0	1	2	4
Scheda principale	0	1	2	4
Pannello	0	1	2	4

(3) Da oscurare in grigio in caso di sorgenti di alimentazione esterne

(4) o attrezzo fornito con il pezzo di ricambio o con il prodotto

(5) prendere il punteggio peggiore se si tratta di più attrezzi.

Nel caso delle sorgenti di alimentazione interne, il numero massimo di punti è pari a 16. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 16) x 10

Nel caso delle sorgenti di alimentazione esterne, il numero massimo di punti è pari a 12. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 12) x 10

Sottocriterio 2.3. Caratteristiche dei dispositivi di fissaggio (per il montaggio delle parti degli elenchi 1 e 2)

	Tipo di dispositivo di fissaggio		
	Non rimovibile né riutilizzabile	Rimovibile, non riutilizzabile	Rimovibile e riutilizzabile (3)
Elenco parti 1 o 2	Numero di punti (4)		
Telecomando	0	1	2
Pannello posteriore	0	1	2
Modulo Wifi (5)	0	1	2
Modulo Bluetooth (6)	0	1	2
Ricevitore a infrarossi	0	1	2
Altoparlanti	0	1	2
Connettori (7)	0	1	2
Barra LED	0	1	2
Sorgenti di alimentazione interne (8)	0	1	2
Sorgenti di alimentazione esterne			
Scheda principale	0	1	2
Pannello	0	1	2

(3) o dispositivo di fissaggio fornito con il pezzo di ricambio

(4) prendere il punteggio peggiore se si tratta di più elementi di fissaggio

(5) da oscurare in grigio in caso di assenza

(6) da oscurare in grigio in caso di assenza

(7) per collegare apparecchiature esterne (cavo, antenna, USB, DVD e Blu-Ray)

(8) Da oscurare in grigio in caso di sorgenti di alimentazione esterne

Nel caso delle sorgenti di alimentazione interne, il numero massimo di punti è pari a 20. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 20) x 10

Nel caso delle sorgenti di alimentazione esterne, il numero massimo di punti è pari a 18. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 18) x 10

CRITERIO N. 3 – DISPONIBILITÀ DEI PEZZI DI RICAMBIO

Sottocriterio 3.1. Impegno del produttore nel periodo di disponibilità dell'elenco parti 2

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità			
	da 0 a 6	d 7 a 8	da 9 a 10	11 o più	da 0 a 6	da 7 a 8	da 9 a 10	11 o più	da 0 a 6	d 7 a 8	da 9 a 10	11 o più	d 0 a 6	d 7 a 8	da 9 a 10	11 o più
Elenco parti 2	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Barra LED	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Sorgenti di alimentazione interne (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Sorgenti di alimentazione esterne (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Scheda principale	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Pannello	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Da oscurare in grigio in caso di fonti di alimentazione esterne

(2) Da oscurare in grigio nel caso di fonti di alimentazione interne

Il numero massimo di punti è 176. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 176) x 10

Sottocriterio 3.2. Impegno del produttore nel periodo di disponibilità dell'elenco parti 1

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità				Anni di disponibilità			
	da 0 a 6	d 7 a 8	da 9 a 10	11 o più	da 0 a 6	da 7 a 8	da 9 a 10	11 o più	da 0 a 6	d 7 a 8	da 9 a 10	11 o più	d 0 a 6	d 7 a 8	da 9 a 10	11 o più
Elenco parti 1	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Telecomando	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Pannello posteriore	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Modulo Wifi (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Modulo Bluetooth (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Ricevitore a infrarossi	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Altoparlanti	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Connettori (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Da oscurare in grigio in caso di assenza

(4) Da oscurare in grigio in caso di assenza

(5) per collegare apparecchiature esterne (cavo, antenna, USB, DVD e Blu-Ray)

Il numero massimo di punti è 264. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 264) x 10

Sottocriterio 3.3. Tempi di consegna dell'elenco parti 2

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)			
	11 e più	da 6	d a	d a	11 e più	da 6	d a	d a	11 e più	da 6	d a	da 1	11 e più	da 6	da 4 a	da 1 a 3
		10	4	1		10	4	1		10	4	1		10	5	3
Elenco parti 2	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Barra LED	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sorgenti di alimentazione interne (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Sorgenti di alimentazione esterne (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Scheda principale	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pannello	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'ordine.

(2) Da oscurare in grigio in caso di sorgenti di alimentazione esterne

(3) Da oscurare di grigio in caso di sorgenti di alimentazione interne

Le presenti disposizioni lasciano impregiudicate quelle dell'articolo L. 441-4 del codice del consumatore per quanto riguarda il divieto di limitare l'accesso di un professionista della riparazione ai pezzi di ricambio.

Il numero massimo di punti è 48. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 48) x 10

Sottocriterio 3.4. Tempi di consegna dell'elenco parti 1

	Colonna A Produttore				Colonna B Distributori di pezzi di ricambio				Colonna C Riparatori				Colonna D Consumatori			
	Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)				Giorni di consegna (1)			
	11 e più	da 6	d a	d a	11 e più	da 6	d a	d a	11 e più	da 6	d a	da 1	11 e più	da 6	da 4 a	da 1 a 3
		10	4	1		10	4	1		10	4	1		10	5	3
Elenco parti 1	Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti				Numero di punti			
Telecomando	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pannello posteriore	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modulo Wifi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Modulo Bluetooth	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ricevitore a infrarossi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Altoparlanti	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Connettori (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'ordine.

(4) per collegare apparecchiature esterne (cavo, antenna, USB, DVD e Blu-Ray)

Le presenti disposizioni lasciano impregiudicate quelle dell'articolo L. 441-4 del codice del consumatore per quanto riguarda il divieto di limitare l'accesso di un professionista della riparazione ai pezzi di ricambio.

Il numero massimo di punti è 72. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 72) x 10

CRITERIO N. 4 – PREZZO DEI PEZZI DI RICAMBIO

Sottocriterio 4.1. Rapporto tra il prezzo dell'elenco parti 2 e il prezzo del nuovo prodotto

A partire dal rapporto descritto nel decreto del XXXX relativo alle modalità di esibizione, all'etichettatura e ai parametri generali di calcolo dell'indice di riparabilità, il numero di punti ottenuti per questo criterio è determinato nel modo che segue:

- se il rapporto è maggiore di 0,3, il numero di punti è 0;
- se il risultato del rapporto è inferiore a 0,1, il numero di punti è 100;
- se il risultato del rapporto è compreso tra 0,1 e 0,3, il numero di punti è determinato in base alla seguente tabella di corrispondenza:

Rapporto	0,1	0,11	0,12	0,13	0,14	0,15	0,16	0,17	0,18	0,19	0,2	0,21	0,22	0,23	0,24	0,25	0,26	0,27	0,28	0,29	0,3
Punti	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

La regola di arrotondamento è la seguente:

- se la cifra del terzo decimale è inferiore a 5, l'arrotondamento interessa il secondo decimale inferiore;
- se la cifra del terzo decimale è maggiore o uguale a 5, l'arrotondamento interessa il secondo decimale superiore.

Il numero massimo di punti è 100. Punteggio per questo sottocriterio = (numero di punti ottenuti / 100) x 10

CALCOLO FINALE

Criteria	Sottocriterio	Punteggio del sottocriterio	Coefficiente del sottocriterio	Punteggio del criterio	Totale dei punteggi dei criteri
1. Documentazione	1.1. Durata della disponibilità della documentazione tecnica-	■/10	2	■/25	■/100
	1,2 Supporto ai consumatori per la diagnostica e la riparazione	■/10	0,5		
2. Smontabilità e accesso, attrezzi, elementi di fissaggio	2.1. Facilità di smontaggio delle parti dell'elenco parti n. 2:	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Attrezzi necessari (elenco n. 2)	■/10	0,6		
	2.3. Caratteristiche degli elementi di fissaggio tra le parti dell'elenco parti 1** e 2	■/10	0,6		
3. Disponibilità dei pezzi di ricambio	3.1. Periodo di disponibilità delle parti dell'elenco parti n. 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Periodo di disponibilità delle parti dell'elenco parti n. 1	■/10	0,6		
	3.3. Tempi di consegna dell'elenco parti 2	■/10	0,3		
	3.4. Tempi di consegna dell'elenco parti 1	■/10	0,3		
4. Prezzo dei pezzi di ricambio	4.1. Rapporto tra il prezzo delle parti dell'elenco parti 2 e il prezzo dell'apparecchiatura nuova	■/10	2,5	■/25	
Punteggio di riparabilità					■/10

Allegato III

Gruppo di criteri B — Affidabilità

1. Resistenza allo stress e/o all'usura

Sottocriterio 1.1. Resistenza allo stress

Presenza di un interruttore che consente la disconnessione dalla rete elettrica.

Situazione	no	sì
Numero di punti	0	1

Il punto è assegnato se il modello ha una caratteristica di sicurezza dell'apparecchiatura.

Il numero massimo di punti è 1. Punteggio del sottocriterio = (numero di punti ottenuti/1) x 10

Sottocriterio 1.2. Resistenza all'usura

Il presente sottocriterio è suddiviso in quattro aspetti.

a) Effettuare prove di affidabilità

I punti sono assegnati per le prove effettuate su almeno 5 unità per telaio o piattaforma, conformemente a una metodologia chiaramente definita e documentata per convalidare l'affidabilità del modello in questione. Inoltre è necessario dimostrare di aver superato le prove. Tali test sono complementari ai test effettuati al fine di verificare la conformità alle normative vigenti.

Infine le prove devono essere effettuate a livello dell'apparecchiatura, non a livello di una sottoparte.

Tipo di prove eseguite	Numero di punti
Nessuna	0
Almeno una prova semplice (*)	1
Tre prove semplici (**)	2
Prove di invecchiamento accelerato (***)	4

(*) Effettuare una prova sui limiti relativi a temperatura, umidità o resistenza agli urti; almeno uno o due prove effettuate.

(**) Effettuare una prova per ciascuno dei limiti relativi a temperatura, umidità e resistenza agli urti; o almeno 3 prove effettuate.

(***) Almeno una prova di invecchiamento accelerato del tipo "ALT" o "HALT" secondo la norma IEC 62506:2013

Il numero massimo di punti è 4. $N_a = (\text{numero di punti ottenuti}/4) \times 10$

b) Impegno alla durata di vita massima del pannello

Le prove per determinare la durata di vita massima del pannello sono effettuate secondo le norme settoriali IES LM-80, IES TM-21 e che corrispondono a un utilizzo standard del prodotto.

Valore di X	Numero di punti
Se X è rigorosamente inferiore a 10.000	0
Se X è tra 10.000 e 20.000	1
Se X è tra 20.000 e 30.000	2
Se X è tra 30.000 e 40.000	3
Se X è superiore o uguale a 40.000	4

X rappresenta il numero di ore di funzionamento del pannello.

Il numero massimo di punti è 4. $N_b = (\text{numero di punti ottenuti}/4) \times 10$

c) Rilascio della garanzia di non marcatura del pannello

Situazione	no	sì
Numero di punti	0	1

I punti sono assegnati se la garanzia è gratuita per il consumatore, per un periodo di almeno 4 anni. I punti massimi sono assegnati se il televisore dispone di una tecnologia che impedisce la marcatura del pannello.

Il numero massimo di punti è 1. $N_c = (\text{numero di punti ottenuti}/1) \times 10$

d) Rilascio di una garanzia per pixel difettosi

Situazione	no	sì
Numero di punti	0	1

I punti sono assegnati se la garanzia è gratuita per il consumatore e si basa sulla norma internazionale ISO 13406-02.

Il numero massimo di punti è 1. $N_d = (\text{numero di punti ottenuti}/1) \times 10$

Il punteggio per il sottocriterio 1.2 è ottenuto con il seguente calcolo.
Punteggio del sottocriterio = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$

2. Manutenzione (compreso il software) e assistenza

Sottocriterio 2.1. Manutenzione

Il presente sottocriterio è suddiviso in quattro aspetti.

a) Accessibilità al contatore di utilizzo

Un contatore di utilizzo è un dispositivo di visualizzazione, destinato al consumatore, che registra cumulativamente l'utilizzo del prodotto in numero di unità. L'unità considerata nel presente decreto è il numero di ore di funzionamento del pannello.

Situazione	Assenza o inaccessibilità	Difficoltà di accesso (1)	Visibile o facilmente accessibile (2)
Numero di punti	0	1	2

(1) Difficoltà di accesso: il consumatore viene a conoscenza del valore visualizzato dal contatore di utilizzo eseguendo rigorosamente più di tre operazioni.

(2) Visibile o facilmente accessibile: il consumatore viene a conoscenza del valore visualizzato dal contatore di utilizzo eseguendo tre o meno operazioni.

I punti sono assegnati solo se il produttore o l'importatore specificano al consumatore come accedere alle informazioni fornite dal contatore di utilizzo.

Il numero massimo di punti è 2. $N_a = (\text{numero di punti ottenuti}/2) \times 10$

b) Impegno del produttore a fornire la sicurezza del sistema operativo e gli aggiornamenti correttivi.

I punti sono assegnati se le versioni più recenti degli aggiornamenti software sono rese disponibili gratuitamente al consumatore per tutta la durata dell'impegno.

Anni di disponibilità (1)	8 e meno	Tra 9 e 10	Tra 11 e 12	12 e più
Numero di punti	0	8	10	12

(1) Il numero di anni di disponibilità è calcolato a partire dall'ultima unità immessa sul mercato del modello di apparecchiatura in questione.

Il numero massimo di punti è 12. $N_b = (\text{numero di punti ottenuti}/12) \times 10$

c) Impegno del produttore per quanto riguarda il periodo di disponibilità del firmware.

I punti sono assegnati se la versione più recente del firmware è resa disponibile gratuitamente al consumatore per tutta la durata dell'impegno, con tutti i mezzi appropriati.

Anni di disponibilità (1)	8 e meno	Tra 9 e 10	Tra 11 e 12	12 e più
Numero di punti	0	8	10	12

(1) Il numero di anni di disponibilità è calcolato a partire dall'ultima unità immessa sul mercato del modello di apparecchiatura in questione.

Il numero massimo di punti è 12. $N_c = (\text{numero di punti ottenuti}/12) \times 10$

d) Possibilità di ripristinare il software

Possibilità per il consumatore di ripristinare il software gratuitamente e senza restrizioni di accesso a tali servizi	Impossibile	Possibile
	Numero di punti	
Ripristino del sistema operativo (2)	0	1
Ripristino dei firmware (2)	0	1

Il numero massimo di punti è 2. $N_d = (\text{numero di punti ottenuti}/2) \times 10$

Il punteggio per il sottocriterio 2.1 è ottenuto con il seguente calcolo.

Punteggio del sottocriterio = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$

Sottocriterio 2.2. Assistenza

Il presente sottocriterio è suddiviso in tre aspetti.

a) Accessibilità delle informazioni

	Situazione			
	Nessuna	Informazioni esibite direttamente sul dispositivo tramite un display nelle impostazioni dell'apparecchiatura	Informazioni esibite direttamente sul dispositivo tramite un normale display	Informazioni esibite nelle impostazioni e tramite un display regolare
Azioni di assistenza	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti
Non posizionare tessuto, carta o altri materiali sui fori situati sulla parte superiore, laterale o posteriore del televisore	0	1	2	3

Spegnere il televisore dopo l'utilizzo e scollegarlo in caso di un periodo prolungato senza utilizzo (*)	0	1	2	3
Conservare attentamente il telecomando, non esporlo a liquidi e	0	1	2	3
Pulire lo schermo con un panno morbido e asciutto dopo aver spento e scollegato il televisore, non bagnare il dispositivo ed evitare detersivi domestici spray e di altro tipo sulle parti in vetro	0	1	2	3

(*) Salvo diversa indicazione prevista dalle istruzioni per l'uso del produttore.

Il numero massimo di punti è 12. $N_a = (\text{numero di punti ottenuti}/12) \times 10$

b) Qualità delle informazioni

Per l'assegnazione dei punti, le informazioni devono essere specifiche per il modello e messe a disposizione dal produttore su un'applicazione mobile o sul sito del fabbricante con un'indicazione della frequenza.

	Situazione		
	Nessuna informazione	Informazioni scritte	Informazioni scritte, integrate da diagrammi esplicativi o da materiale audiovisivo
Azioni di assistenza	Numero di punti	Numero di punti	Numero di punti
Scegliere una buona posizione per la televisione, in un luogo pulito e lontano da fonti di calore, piante e terra	0	1	2
Non posizionare tessuto, carta o altri materiali sui fori situati sulla parte superiore, laterale o posteriore del televisore	0	1	2
Spegnere il televisore dopo l'utilizzo e scollegarlo in caso di un periodo	0	1	2

prolungato senza utilizzo (*)			
Conservare attentamente il telecomando, non esporlo a liquidi e controllare regolarmente lo stato delle batterie del telecomando per evitare la corrosione dei contatti	0	1	2
Pulire lo schermo con un panno morbido e asciutto dopo aver spento e scollegato il televisore, non bagnare il dispositivo ed evitare detersivi domestici spray e di altro tipo sulle parti in vetro	0	1	2

Il numero massimo di punti è 10. $Nb = (\text{numero di punti ottenuti}/10) \times 10$

Il punteggio per il sottocriterio 2.2 è ottenuto con il seguente calcolo.

Punteggio del sottocriterio = $(Na \times 3 + Nb \times 1)/4 \times 10$

3. Garanzia e processo di qualità

Sottocriterio 3.1. Garanzia di durata commerciale

Determinata dal rilascio da parte del produttore al consumatore di una garanzia commerciale di durata definita all'articolo L. 217-23 del codice del consumatore, per un determinato periodo.

Ai fini dell'assegnazione dei punti, la garanzia di durata commerciale è gratuita e deve promuovere la riparazione delle merci rispetto alla sostituzione dei prodotti in questione. Inoltre le non conformità che emergono durante il periodo di garanzia commerciale di durabilità, compresi i beni con elementi digitali, sono presunte, salvo prova contraria, al momento del rilascio, a meno che tale presunzione non sia incompatibile con la natura dei beni o del difetto invocato.

Durata della garanzia (1)	Nessuna garanzia	1 anno	3 anni	Più di 3 anni
Numero di punti	0	1	2	3

(1) Durata della garanzia di durata commerciale a partire dalla fine del periodo di garanzia legalmente richiesto.

Il numero massimo di punti è 3. $\text{Punteggio del sottocriterio} = (\text{numero di punti ottenuti}/3) \times 10$

Sottocriterio 3.2. Creazione di un processo di qualità

Con questo criterio si intende l'istituzione all'interno dell'azienda di un processo di miglioramento continuo documentato e dimostrabile su richiesta delle autorità pubbliche in caso di controllo, per aumentare la durabilità di ciascun modello di prodotto immesso sul mercato, attraverso il monitoraggio e il miglioramento dei prodotti.

Per ottenere i punti, il produttore deve essere in grado di mostrare tutti gli elementi seguenti:

- i guasti sono individuati e monitorati dai servizi tecnici del produttore o delle sue controllate — Statistiche di supporto;
- che tali carenze siano documentate attraverso una relazione strutturata e sistematica ai servizi centrali (Tecnica/Qualità/R & S);
- che tali relazioni siano sostenute ed elaborate dai servizi di R & S con modifiche concrete ai prodotti al fine di migliorarle costantemente per aumentarne l'affidabilità e la durata;
- che le modifiche apportate siano poi tracciate e i loro impatti misurati statisticamente per dimostrare l'efficacia dei miglioramenti apportati.

Attuazione di un processo di miglioramento continuo	Assenza	Presenza
Numero di punti	0	1

Il numero massimo di punti è 1. Punteggio del sottocriterio = (numero di punti ottenuti/1) x 10

4. Calcolo finale

Criteria	Sottocriterio	Punteggio del sottocriterio	Coefficiente del sottocriterio	Punteggio del criterio	Totale dei punteggi dei criteri
B.1 Resistenza allo stress e/o all'usura	1.1. Resistenza allo stress-	■/10	0,5	■/50	■/100
	1,2 Resistenza all'usura	■/10	4,5		
B.2 Manutenzione e assistenza	2.1. Manutenzione (incluso il software)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Assistenza	■/10	1,6		
B.3 Sostenibilità e garanzia di processo di qualità	3.1. Durata della garanzia di durata commerciale	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Attuazione di un processo di miglioramento continuo	■/10	0,25		
Punteggio di affidabilità					■/10

Redatto il

Il ministro della Transizione ecologica e della coesione territoriale,
Per e a nome del ministro:
Commissario generale per lo sviluppo sostenibile
T. LESUEUR

Il ministro dell'Economia, delle finanze e della ripresa,
Per e a nome del ministro:
Il direttore generale
per la concorrenza, gli affari dei consumatori
e la prevenzione delle frodi,
S. LACOCHE