

REPUBLIKA FRANCUSKA

Ministerstwo Transformacji
Ekologicznej i Spójności Terytorialnej

Rozporządzenie dotyczące kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentacji wskaźnika zrównoważonego rozwoju telewizorów

NR REF.: TRED2023820A

Zainteresowana społeczność: producenci, importerzy, dystrybutorzy lub inni uczestnicy rynku telewizorów i sprzedawcy tego sprzętu oraz ci, którzy korzystając ze strony internetowej, platformy lub innego kanału dystrybucji w ramach swojej działalności handlowej we Francji.

Przedmiot: kryteria, podkryteria i system punktacji do obliczania i prezentacji wskaźnika zrównoważonego rozwoju telewizorów.

Wejście w życie: tekst wchodzi w życie po upływie 6 miesięcy od daty jego publikacji.

Zawiadomienie: niniejsze rozporządzenie ustanawia system punktacji dla wskaźnika zrównoważonego rozwoju telewizorów.

Odniesienia: niniejsze rozporządzenie jest dostępne do wglądu na stronie internetowej Légifrance (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

Minister transformacji ekologicznej i spójności terytorialnej oraz minister gospodarki, finansów oraz suwerenności przemysłowej i cyfrowej;

uwzględniając rozporządzenie Komisji (UE) 2019/2021 z dnia 1 października 2019 r. ustanawiające wymogi dotyczące ekoprojektu dla wyświetlaczy elektronicznych zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE, zmieniające rozporządzenie Komisji (WE) nr 1275/2008 i uchylające rozporządzenie Komisji (WE) nr 642/2009;

uwzględniając kodeks ochrony środowiska, w szczególności jego art. L. 541-9-2;

uwzględniając rozporządzenie nr w sprawie szczegółowych zasad stosowania wskaźnika zrównoważonego rozwoju dla produktów elektrycznych i elektronicznych, jego kryteriów i metody obliczania,

niniejszym rozporządzają, co następuje:

Artykuł 1

Niniejsze rozporządzenie ma zastosowanie do telewizorów objętych zakresem stosowania wyżej wspomnianego rozporządzenia z dnia 1 października 2019 r.

Artykuł 2

Zgodnie z art. R. 541-210–R. 541-214 kodeksu ochrony środowiska kryteria, podkryteria i system punktacji mający zastosowanie do produktów określonych w art. 1 do obliczania wskaźnika zrównoważonego rozwoju zgodnie ze wzorem określono w załącznikach I, II i III do niniejszego rozporządzenia.

Artykuł 3

Producenci lub importerzy sprzętu, o którym mowa w art. 1, zamieszczają w internecie dane, o których mowa w art. R.541-236 kodeksu ochrony środowiska, na jednolitym portalu międzyresortowym służącym gromadzeniu i udostępnianiu do wiadomości publicznej informacji, o których mowa w art. 6 pkt 4 dekretu nr 2019-1088 z dnia 25 października 2019 r. w sprawie państwowego systemu informacyjno-komunikacyjnego oraz międzyresortowej dyrekcji cyfrowej (www.data.gouv.fr), zgodnie z warunkami otwartej licencji na ponowne wykorzystywanie informacji publicznych, o której mowa w art. D323-2-1 Kodeksu stosunków publicznych, zgodnie z definicją zawartą w dokumencie dostępnym na stronie internetowej: <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, umożliwiając swobodne ponowne wykorzystywanie tych danych.

Artykuł 4

Rozporządzenie z dnia 29 grudnia 2020 r. w sprawie kryteriów, podkryteriów i systemu punktacji do obliczania i prezentacji wskaźnika naprawialności telewizorów traci moc.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia i niewprowadzanych już do obrotu od tej samej daty, wskaźnik naprawialności musi być podawany do ostatniego egzemplarza sprzedawanego modelu.

Artykuł 5

Postanowienia niniejszego rozporządzenia wchodzi w życie dziewięć miesięcy po jego opublikowaniu.

W przypadku modeli produktów wprowadzonych do obrotu po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia dane, o których mowa w art. 3, zostaną udostępnione przez internet nie później niż miesiąc po wprowadzeniu do obrotu pierwszej jednostki.

W przypadku modeli wprowadzonych do obrotu przed wejściem w życie niniejszego rozporządzenia i które są nadal wprowadzane do obrotu przez producenta lub importera, dane, o których mowa w art. 3, zostaną udostępnione w internecie nie później niż trzy miesiące po wejściu w życie niniejszego rozporządzenia.

Artykuł 6

Komisarz Generalny ds. Zrównoważonego Rozwoju oraz Dyrektor Generalny ds. Konkurencji, Spraw Konsumentckich i Kontroli Nadużyć Finansowych są odpowiedzialni za wdrożenie niniejszego rozporządzenia, który zostanie opublikowany w *Dzienniku Urzędowym* Republiki Francuskiej.

Załącznik I

Definicje mające zastosowanie do załączników

- (1) „Aktualizacja zabezpieczeń”: aktualizację systemu operacyjnego, w tym poprawki zabezpieczeń, w stosownych przypadkach dla danego urządzenia, których głównym celem jest zwiększenie bezpieczeństwa urządzenia;
- 2) „Aktualizacja korygująca”: aktualizacji systemu operacyjnego, w tym poprawki, których celem jest usunięcie usterek, błędów lub nieprawidłowego działania systemu operacyjnego;

Załącznik II

Rodzaj kryteriów A – Możliwość naprawy

KRYTERIUM NR 1 – DOKUMENTACJA

Podkryterium 1.1. Zobowiązanie producenta do bezpłatnego udostępnienia dokumentacji technicznej na określony czas

| | Kolumna B Serwisanci | | | | Kolumna C Konsumenci | | | |
|---|-------------------------|--------------|---------------|---------------------|-------------------------|--------------|---------------|---------------------|
| | Lata dostępności | | | | Lata dostępności | | | |
| | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej | 0 do 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej |
| Rodzaj dokumentacji | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | |
| Jednoznaczna identyfikacja produktu | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Schemat demontażu lub widok rozstrzelony | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Schemat okablowania i połączeń | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Schematy płytek drukowanych | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Wykaz wymaganych urządzeń do naprawy i testowania | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Podręcznik techniczny zawierający instrukcje napraw | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Kody błędów i kody diagnostyczne | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Informacje dotyczące części składowych i diagnostyki | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Instrukcje dotyczące oprogramowania (w tym resetowania) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Dostęp do zdarzeń zgłaszanych i rejestrowanych w urządzeniu | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Biuletyny techniczne | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

Punkty przyznawane są na podstawie następujących łącznych warunków:

- dostęp do odpowiednich informacji jest bezpośredni i bezpłatny;
- procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały oraz przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda.

Maksymalna liczba punktów wynosi 242. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/242) x 10

Podkryterium 1.2. Wsparcie konsumentów w zakresie diagnozy i naprawy.

Niniejsze podkryterium dzieli się na dwa aspekty:

a) Zobowiązanie producenta do udostępnienia konsumentowi określonych informacji

| | Kolumna C Konsumenci | |
|-----------------------------------|----------------------|-----|
| Dostępność konkretnych informacji | nie | tak |
| Liczba punktów | 0 | 1 |

Termin „szczególne informacje” obejmuje zarówno dokumentację przedstawiającą konkretne ramy samodzielnej naprawy, jak i informacje na temat dostępu do profesjonalnych warsztatów, a także informacje umożliwiające wykrycie awarii i podjęcie wymaganych działań w sposób zrozumiały dla konsumenta. Dostępność wszystkich tych informacji pozwala przyznać punkt.

Punkt przyznaje się na podstawie następujących łącznych warunków:

- dostęp do odpowiednich informacji jest bezpośredni i bezpłatny;
- procedury dostępu do dokumentacji są określone w sposób czytelny i zrozumiały oraz przekazywane w ciągu 7 dni roboczych każdej osobie, która tego zażąda.

b) Bezpłatna zdalna pomoc

| Rodzaj bezpłatnej zdalnej pomocy | Kolumna C Konsument | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------------|------------------------|
| | Brak | Zdalna pomoc diagnostyczna | Zdalna pomoc naprawcza |
| Liczba punktów | 0 | 2 | 4 |

Maksymalna liczba punktów wynosi 5. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/5) x 10

KRYTERIUM NR 2 - DEMONTAŻ I DOSTĘP, NARZĘDZIA, MOCOWANIA

Podkryterium 2.1. Łatwość demontażu części (wykaz nr 2)

| | Liczba kroków dostępu jednostki do części | | | |
|---------------------------------------|---|---------|-------|-------|
| | ND/NA (1)) lub 12 lub więcej | 10 – 11 | 8 – 9 | 1 – 7 |
| Części z wykazu 2 (części wewnętrzne) | Liczba punktów | | | |
| Pasek LED | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Wewnętrzne źródła zasilania (2) | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Płyta główna | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Panel | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Zewnętrzne źródła zasilania | | | | |

(1) ND/NA = brak możliwości demontażu lub brak indywidualnego dostępu

(2) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

W przypadku wewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 12. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/12) x 10

W przypadku zewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 9. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/9) x 10

Podkryterium 2.2. Narzędzia potrzebne do demontażu części (lista nr 2)

| | Rodzaj narzędzi | | | |
|------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------------------|--|
| | ND/NA | Narzędzia własne | Narzędzia specjalistyczne | Bez narzędzi, narzędzia powszechne (4) |
| Części z wykazu 2 | Liczba punktów (5) | | | |
| Pasek LED | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Zewnętrzne źródła zasilania | | | | |
| Wewnętrzne źródła zasilania (3) | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Płyta główna | 0 | 1 | 2 | 4 |
| Panel | 0 | 1 | 2 | 4 |

(3) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

(4) lub narzędzie dostarczone z częścią zamienną lub z produktem

(5) przyjąć najbardziej niekorzystną ocenę, jeżeli wymagane jest kilka narzędzi.

W przypadku wewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 16. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/16) x 10

W przypadku zewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 12. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/12) x 10

Podkryterium 2.3. Charakterystyka elementów złącznych (do montażu części z wykazu nr 1 i 2)

| | Rodzaj elementu złącznego | | |
|---------------------------------|---|---|--|
| | Ani zdejmowalna, ani wielokrotnego użytku | Zdejmowalna, nie nadająca się do wielokrotnego użytku | Zdejmowalna i wielokrotnego użytku (3) |
| Części z wykazu 1 lub wykazu 2 | Liczba punktów (4) | | |
| Pilot zdalnego sterowania | 0 | 1 | 2 |
| Tyłna pokrywa | 0 | 1 | 2 |
| Moduł Wi-Fi (5) | 0 | 1 | 2 |
| Moduł Bluetooth (6) | 0 | 1 | 2 |
| Odbiornik podczerwieni | 0 | 1 | 2 |
| Głośniki | 0 | 1 | 2 |
| Złącza (7) | 0 | 1 | 2 |
| Pasek LED | 0 | 1 | 2 |
| Wewnętrzne źródła zasilania (8) | 0 | 1 | 2 |
| Zewnętrzne źródła zasilania | | | |
| Płyta główna | 0 | 1 | 2 |
| Panel | 0 | 1 | 2 |

(3) lub złącze dostarczone z częścią zamienną.

(4) przyjąć najbardziej niekorzystną ocenę, jeśli w grę wchodzi kilka elementów złącznych

(5) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności

(6) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności

(7) do podłączenia urządzeń zewnętrznych (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

(8) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

W przypadku wewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 20. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/20) x 10

W przypadku zewnętrznych źródeł zasilania maksymalna liczba punktów wynosi 18. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/18) x 10

KRYTERIUM NR 3 – DOSTĘPNOŚĆ CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Podkryterium 3.1. Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z listy 2

| | Kolumna A Producent | | | | Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych | | | | Kolumna C Serwisanci | | | | Kolumna D Konsumenty | | | |
|---------------------------------|------------------------|------------------|---------------|---------------------|---|--------------|---------------|---------------------|-------------------------|------------------|---------------|---------------------|-------------------------|------------------|---------------|---------------------|
| | Lata dostępności | | | | Lata dostępności | | | | Lata dostępności | | | | Lata dostępności | | | |
| | 0 do 6 | 7 d o 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej | 0 d o 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej | 0 do 6 | 7 d o 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej | 0 d o 6 | 7 d o 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej |
| Części z wykazu 2 | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | |
| Pasek LED | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Wewnętrzne źródła zasilania (1) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Zewnętrzne źródła zasilania (2) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Płyta główna | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Panel | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

(1) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł energii

(2) Zaznaczyć na szaro w przypadku wewnętrznych źródeł energii

Maksymalna liczba punktów wynosi 176. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/176) x 10

Podkryterium 3.2. Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności części z listy 1

| | Kolumna A Producent | | | | Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych | | | | Kolumna C Serwisanci | | | | Kolumna D Konsumenty | | | |
|---------------------------|------------------------|------------------|---------------|---------------------|---|--------------|---------------|---------------------|-------------------------|------------------|---------------|---------------------|-------------------------|------------------|---------------|---------------------|
| | Lata dostępności | | | | Lata dostępności | | | | Lata dostępności | | | | Lata dostępności | | | |
| | 0 do 6 | 7 d o 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej | 0 d o 6 | 7 do 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej | 0 do 6 | 7 d o 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej | 0 d o 6 | 7 d o 8 | 9 do 10 | 11 lub więcej |
| Części z wykazu 1 | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | |
| Pilot zdalnego sterowania | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Tylna pokrywa | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Moduł Wi-Fi (3) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Moduł Bluetooth (4) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Odbiornik podczerwieni | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Głośniki | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |
| Złącza (5) | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 | 0 | 7 | 9 | 11 |

(3) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności

(4) Zaznaczyć na szaro w przypadku nieobecności

(5) do podłączenia urządzeń zewnętrznych (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

Maksymalna liczba punktów wynosi 264. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/264) x 10

Podkryterium 3.3. Czas dostawy części z wykazu 2

| | Kolumna A Producent | | | | Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych | | | | Kolumna C Serwisanci | | | | Kolumna D Konsumenci | | | |
|---------------------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------|---|--------------|-------------|-------------|-------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------------|--------------|----------|----------|
| | Dni dostawy (1) | | | | Dni dostawy (1) | | | | Dni dostawy (1) | | | | Dni dostawy (1) | | | |
| | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 |
| Części z wykazu 2 | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | |
| Pasek LED | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Wewnętrzne źródła zasilania (2) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Zewnętrzne źródła zasilania (3) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Płyta główna | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Panel | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia

(2) Zaznaczyć na szaro w przypadku zewnętrznych źródeł zasilania

(3) Zaznaczyć na szaro w przypadku wewnętrznych źródeł zasilania

Przepisy te pozostają bez uszczerbku dla przepisów art. L. 441-4 Kodeksu konsumenckiego w odniesieniu do zakazu ograniczenia dostępu do części zamiennych przedsiębiorcy zajmującego się naprawą.

Maksymalna liczba punktów wynosi 48. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/48) x 10

Podkryterium 3.4. Czas dostawy części z wykazu 1

| | Kolumna A Producent | | | | Kolumna B Dystrybutorzy części zamiennych | | | | Kolumna C Serwisanci | | | | Kolumna D Konsumenci | | | |
|---------------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------|---|--------------|-------------|-------------|-------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------------------|--------------|----------|----------|
| | Dni dostawy (1) | | | | Dni dostawy (1) | | | | Dni dostawy (1) | | | | Dni dostawy (1) | | | |
| | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 | 11 i wię cej | 6 – 10 | 4 – 5 | 1 – 3 |
| Część z wykazu 1 | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | | Liczba punktów | | | |
| Pilot zdalnego sterowania | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Tyłna pokrywa | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Moduł Wi-Fi | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Moduł Bluetooth | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Odbiornik podczerwieni | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Głośniki | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Złącza (4) | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) dni roboczych od dnia złożenia zamówienia

(4) do podłączenia urządzeń zewnętrznych (kabel, antena, USB, DVD i Blu-Ray)

Przepisy te pozostają bez uszczerbku dla przepisów art. L. 441-4 Kodeksu konsumenckiego w odniesieniu do zakazu ograniczenia dostępu do części zamiennych przedsiębiorcy zajmującego się naprawą.

Maksymalna liczba punktów wynosi 72. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/72) x 10

KRYTERIUM NR 4 – CENA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Podkryterium 4.1. Stosunek ceny części z wykazu nr 2 do ceny nowego produktu

Na podstawie stosunku opisanego w rozporządzeniu z dnia XXXX w sprawie zasad umieszczania, oznaczania i parametrów ogólnych obliczania wskaźnika możliwości naprawy liczbę punktów przyznanych za to kryterium określa się w następujący sposób:

- jeżeli stosunek jest większy niż 0,3 to liczba punktów wynosi 0;
- jeżeli stosunek jest mniejszy niż 0,1, to liczba punktów wynosi 100;
- jeżeli stosunek wynosi od 0,1 do 0,3, liczbę punktów określa się zgodnie z następującą tabelą korelacji:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| Współczynnik | 0,1 | 0,11 | 0,12 | 0,13 | 0,14 | 0,15 | 0,16 | 0,17 | 0,18 | 0,19 | 0,2 | 0,21 | 0,22 | 0,23 | 0,24 | 0,25 | 0,26 | 0,27 | 0,28 | 0,29 | 0,3 |
| Punkty | 100 | 95 | 90 | 85 | 80 | 75 | 70 | 65 | 60 | 55 | 50 | 45 | 40 | 35 | 30 | 25 | 20 | 15 | 10 | 5 | 0 |

Zasada zaokrąglania jest następująca:

- Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, zaokrągla się w dół do drugiego miejsca po przecinku.
- Jeżeli cyfra na trzecim miejscu po przecinku jest większa lub równa 5, zaokrągla się w górę do drugiego miejsca po przecinku.

Maksymalna liczba punktów wynosi 100. Ocena dla tego podkryterium = (liczba otrzymanych punktów/100) x 10

OBLICZENIA KOŃCOWE

| Kryteria | Podkryterium | Wynik dla podkryterium | Współczynnik podkryterium | Wynik dla kryterium | Łączny wynik kryteriów |
|--|---|------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| 1. Dokumentacja | 1.1. Okres dostępności dokumentacji technicznej- | ███/10 | 2 | ███/25 | ███/100 |
| | 1.2 Wsparcie konsumentów w zakresie diagnozy i naprawy. | ███/10 | 0,5 | | |
| 2. Możliwości demontażu i dostępu, narzędzia, mocowania | 2.1. Łatwość demontażu części z wykazu 2* | ███/10 | 1,3 | ███/25 | |
| | 2.2. Konieczne narzędzia (wykaz 2) | ███/10 | 0,6 | | |
| | 2.3. Charakterystyka elementów złącznych między częściami wykazu 1** i wykazu 2 | ███/10 | 0,6 | | |
| 3. Dostępność części zamiennych | 3.1. Okres dostępności części z wykazu 2 | ███/10 | 1,3 | ███/25 | |
| | 3.2. Okres dostępności części z wykazu 1 | ███/10 | 0,6 | | |
| | 3.3. Czas dostawy części z wykazu 2 | ███/10 | 0,3 | | |
| | 3.4. Czas dostawy części z wykazu 1 | ███/10 | 0,3 | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|--|------|-----|------|------|
| 4. Cena części zamiennych | 4.1. Stosunek ceny części z wykazu 2 do ceny nowego urządzenia | ■/10 | 2,5 | ■/25 | |
| Wynik możliwości naprawy | | | | | ■/10 |

Załącznik III

Rodzaj kryteriów B – niezawodność

1. Odporność na warunki skrajne i/lub zużycie

Podkryterium 1.1. Odporność na warunki skrajne

Obecność przełącznika umożliwiającego odłączenie od sieci elektroenergetycznej.

| | | |
|----------------|-----|-----|
| Położenie | nie | tak |
| Liczba punktów | 0 | 1 |

Jeśli model posiada funkcję bezpieczeństwa urządzenia, przyznawany jest punkt.

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. Wynik podkryterium = (liczba uzyskanych punktów/1) x 10

Podkryterium 1.2. Odporność na zużycie

Niniejsze podkryterium dzieli się na cztery aspekty.

a) Prowadzenie testów niezawodności

Punkty przyznawane są za testy przeprowadzone na co najmniej 5 egzemplarzach na podwozie lub platformę, zgodnie z jasno określoną i udokumentowaną metodyką walidacji niezawodności danego modelu. Ponadto należy przedstawić dowód przeprowadzenia testów. Testy te uzupełniają testy przeprowadzane w celu weryfikacji zgodności z obowiązującymi przepisami.

W końcu, testy muszą być przeprowadzane na poziomie urządzenia, a nie na poziomie podczęści.

| Rodzaj przeprowadzonych testów | Liczba punktów |
|--|----------------|
| Brak | 0 |
| Co najmniej jeden prosty test (*) | 1 |
| Trzy proste testy (**) | 2 |
| Testy metodą przyspieszonego starzenia (***) | 4 |

(*) Przeprowadzenie testu dotyczącego wybranych ograniczeń temperatury, wilgotności lub odporności na wstrząsy; przeprowadzenie łącznie co najmniej jednego lub dwóch testów.

(**) Przeprowadzenie testu dla każdego z ograniczeń temperatury, wilgotności i odporności na wstrząsy; czyli przeprowadzenie łącznie co najmniej 3 testów.

(***) Przeprowadzenie co najmniej jednego testu metodą przyspieszonego starzenia typu „ALT” lub „HALT” zgodnie z normą IEC 62506:2013

Maksymalna liczba punktów wynosi 4. Na = (liczba punktów uzyskanych/4) x 10

b) Zobowiązanie do teoretycznej żywotności panelu

Testy mające na celu określenie teoretycznej żywotności panelu przeprowadza się zgodnie z normami fabrycznymi IES LM-80, IES TM-21 i które odpowiadają standardowemu użytkowaniu produktu.

| Wartość X | Liczba punktów |
|---|----------------|
| Jeśli X jest ściśle mniejsze niż 10 000 | 0 |
| Jeśli X między 10 000 a 20 000 | 1 |
| Jeśli X między 20 000 a 30 000 | 2 |
| Jeśli X między 30 000 a 40 000 | 3 |
| Jeżeli X jest większy lub równy 40 000 | 4 |

X odpowiada liczbie godzin działania panelu.

Maksymalna liczba punktów wynosi 4. $N_b = (\text{liczba punktów uzyskanych}/4) \times 10$

c) Wydanie gwarancji, że panel nie zostanie oznaczony

| | | |
|----------------|-----|-----|
| Położenie | nie | tak |
| Liczba punktów | 0 | 1 |

Punkty przyznawane są, jeżeli gwarancja jest bezpłatna dla konsumenta przez okres co najmniej 4 lat. Maksymalna liczba punktów jest przyznawana, jeśli telewizor posiada technologię, która zapobiega oznakowaniu panelu.

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. $N_c = (\text{liczba punktów uzyskanych}/1) \times 10$

d) Udzielenie gwarancji na wadliwe piksele

| | | |
|----------------|-----|-----|
| Położenie | nie | tak |
| Liczba punktów | 0 | 1 |

Punkty przyznawane są, jeżeli gwarancja jest bezpłatna dla konsumenta i jest oparta na międzynarodowej normy ISO 13406-02.

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. $N_d = (\text{liczba punktów uzyskanych}/1) \times 10$

Wynik dla podkryterium 1.2 uzyskuje się za pomocą następujących obliczeń.

Wynik podkryterium = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$

2. Konserwacja (w tym oprogramowanie) i serwisowanie

Podkryterium 2.1. Konserwacja

Niniejsze podkryterium dzieli się na cztery aspekty.

a) Dostępność licznika zużycia

Licznik zużycia to urządzenie wyświetlające przeznaczone dla konsumenta, które rejestruje w sposób łączny zużycie produktu, wyświetlając je w postaci liczby jednostek. Jednostką braną pod uwagę w niniejszym rozporządzeniu jest liczba godzin pracy sprzętu.

| | | | |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Położenie | Nieobecność lub niedostępność | Utrudniony dostęp (1) | Widoczny lub łatwo dostępny (2) |
| Liczba punktów | 0 | 1 | 2 |

(1) Utrudniony dostęp: Konsument poznaje wartość wyświetlaną przez licznik zużycia, wykonując ściśle więcej niż trzy czynności.

(2) Widoczny lub łatwo dostępny: Konsument poznaje wartość wyświetlaną przez licznik zużycia, wykonując trzy lub mniej czynności.

Punkty są przyznawane tylko wtedy, gdy producent lub importer określi konsumentowi, w jaki sposób uzyskać dostęp do informacji podawanych przez licznik użytkownika.

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. $N_a = (\text{liczba punktów uzyskanych}/2) \times 10$

b) Zobowiązanie producenta do zapewnienia bezpieczeństwa i aktualizacji naprawczych przez pewien okres.

Punkty przyznawane są w przypadku, gdy najnowsze wersje aktualizacji oprogramowania są udostępniane konsumentowi bezpłatnie przez cały okres trwania zobowiązania.

| | | | | |
|----------------------|-----------|---------------|----------------|-------------|
| Lata dostępności (1) | 8 i mniej | Między 9 a 10 | Między 11 a 12 | 12 i więcej |
| Liczba punktów | 0 | 8 | 10 | 12 |

(1) Liczbę lat dostępności liczy się od ostatniego egzemplarza wprowadzonego do obrotu danego modelu sprzętu.

Maksymalna liczba punktów wynosi 12. $N_b = (\text{liczba punktów uzyskanych}/12) \times 10$

c) Zobowiązanie producenta dotyczące okresu dostępności oprogramowania układowego.

Punkty przyznawane są, jeżeli najnowsza wersja oprogramowania układowego jest udostępniana konsumentowi bezpłatnie przez cały okres trwania zobowiązania za pomocą dowolnych odpowiednich środków.

| | | | | |
|----------------------|-----------|---------------|----------------|-------------|
| Lata dostępności (1) | 8 i mniej | Między 9 a 10 | Między 11 a 12 | 12 i więcej |
| Liczba punktów | 0 | 8 | 10 | 12 |

(1) Liczbę lat dostępności liczy się od ostatniego egzemplarza wprowadzonego do obrotu danego modelu urządzenia.

Maksymalna liczba punktów wynosi 12. $N_c = (\text{liczba punktów uzyskanych}/12) \times 10$

d) Możliwość resetowania oprogramowania

| | | |
|---|----------------|---------|
| Możliwość bezpłatnego resetowania oprogramowania przez konsumenta bez ponoszenia kosztów i z nieograniczonym dostępem do tych usług | Nieosiągalne | Możliwe |
| | Liczba punktów | |
| Reset systemu operacyjnego (2) | 0 | 1 |
| Reset mikro-oprogramowania (2) | 0 | 1 |

Maksymalna liczba punktów wynosi 2. $N_d = (\text{liczba punktów uzyskanych}/2) \times 10$

Wynik dla podkryterium 2.1 uzyskuje się za pomocą następujących obliczeń.

Wynik podkryterium = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3)/10$

Podkryterium 2.2. Serwisowanie

Niniejsze podkryterium dzieli się na trzy aspekty.

a) Dostępność informacji

| | Położenie | | | |
|--|----------------|---|--|--|
| | Brak | Informacje wyświetlane bezpośrednio na urządzeniu za pośrednictwem wyświetlacza w ustawieniach urządzenia | Informacje wyświetlane bezpośrednio na urządzeniu za pośrednictwem zwykłego wyświetlacza | Informacje wyświetlane w ustawieniach i za pośrednictwem zwykłego wyświetlacza |
| Czynności serwisowe | Liczba punktów | Liczba punktów | Liczba punktów | Liczba punktów |
| Nie umieszczają tkanin, papieru ani innych materiałów na otworach umieszczonych na | 0 | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| górze, bokach lub z tyłu telewizora | | | | |
| Wyłączyć telewizor po użyciu i odłączyć go w przypadku, gdy nie będzie używany przez dłuższy czas (*) | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Pilot należy przechowywać ostrożnie, nie wystawiać go na działanie cieczy i | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Ekran należy czyścić miękką, suchą ściereczką po wyłączeniu i odłączeniu telewizora, nie wolno zamoczyć urządzenia ani używać sprayów do okien lub innych domowych środków czyszczących | 0 | 1 | 2 | 3 |

(*) O ile instrukcja użytkowania producenta tego nie odradza.

Maksymalna liczba punktów wynosi 12. $N_a = (\text{liczba punktów uzyskanych}/12) \times 10$

b) Jakość informacji

Aby punkty zostały przyznane, informacje muszą być specyficzne dla modelu i udostępniane przez producenta w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej producenta ze wskazaniem częstotliwości.

| | Położenie | | |
|---|-----------------|--------------------|---|
| | Brak informacji | Informacje pisemne | Informacje pisemne, uzupełnione diagramami wyjaśniającymi lub materiałami audiowizualnymi |
| Czynności serwisowe | Liczba punktów | Liczba punktów | Liczba punktów |
| Należy wybrać dobrą umiejscowienie telewizora, w czystym miejscu, z dala od źródeł ciepła, roślin i gleby | 0 | 1 | 2 |
| Nie umieszczaj tkanin, papieru ani innych materiałów na otworach umieszczonych na górze, bokach lub z | 0 | 1 | 2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| tyłu telewizora | | | |
| Wyłączyć telewizor po użyciu i odłączyć go w przypadku, gdy nie będzie używany przez dłuższy czas (*) | 0 | 1 | 2 |
| Pilot należy przechowywać ostrożnie, nie wystawiać go na działanie płynów i regularnie sprawdzać stan baterii pilota, aby zapobiec korozji styków. | 0 | 1 | 2 |
| Ekran należy czyścić miękką, suchą ściereczką po wyłączeniu i odłączeniu telewizora, nie wolno zamoczyć urządzenia ani używać sprayów do okien lub innych domowych środków czyszczących | 0 | 1 | 2 |

Maksymalna liczba punktów wynosi 10. $N_b = (\text{liczba punktów uzyskanych}/10) \times 10$

Wynik dla podkryterium 2.2 uzyskuje się za pomocą następujących obliczeń.

Wynik podkryterium = $(N_a \times 3 + N_b \times 1)/4 \times 10$

3. Gwarancja i proces jakości

Podkryterium 3.1. Komercyjna gwarancja trwałości

Określona za zgodą producenta, udzielana konsumentowi handlowa gwarancja trwałości zdefiniowana w artykule L. 217-23 francuskiego kodeksu konsumenckiego, na dany okres.

W odniesieniu do przydziału punktów handlowa gwarancja trwałości jest bezpłatna i musi wspierać naprawę towarów w stosunku do wymiany danych produktów. Ponadto, domniemywa się, że niezgodności pojawiające się w okresie gwarancji trwałości handlowej, w tym towary z elementami cyfrowymi, istnieją, o ile nie udowodniono inaczej, w momencie ich wydania, chyba że takie domniemanie jest niezgodne z charakterem towarów lub przywołaną wadą.

| Czas trwania gwarancji (1) | Brak gwarancji | 1 rok | 3 lata | Ponad 3 lata |
|----------------------------|----------------|-------|--------|--------------|
| Liczba punktów | 0 | 1 | 2 | 3 |

(1) Okres obowiązywania handlowej gwarancji trwałości od końca okresu prawnej gwarancji zgodności.

Maksymalna liczba punktów wynosi 3. Wynik podkryterium = $(\text{liczba uzyskanych punktów}/3) \times 10$

Podkryterium 3.2. Ustanowienie procesu jakości

Kryterium to oznacza ustanowienie w przedsiębiorstwie udokumentowanego i możliwego do wykazania procesu ciągłego doskonalenia, na wniosek władz publicznych w przypadku kontroli, w celu zwiększenia trwałości każdego modelu produktu wprowadzonego do obrotu na rynek poprzez monitorowanie i doskonalenie produktów.

Aby uzyskać punkty, producent musi być w stanie wykazać wszystkie następujące elementy:

- Że awarie są identyfikowane i monitorowane przez działy techniczne producenta lub jego spółek zależnych – Statystyki wspierające;
- Że awarie te są przedmiotem udokumentowanych raportów opartych na ustrukturyzowanych i systematycznych procesach, które są przekazywane do działów centralnych (technicznych / jakości / badań i rozwoju);
- Że raporty te są brane pod uwagę i przetwarzane przez działy badawczo-rozwojowe, a konkretne modyfikacje są wprowadzane do produktów w celu ciągłej poprawy ich niezawodności i trwałości;
- Że wprowadzone modyfikacje są następnie śledzone, a ich wpływ mierzony statystycznie w celu potwierdzenia skuteczności wprowadzonych ulepszeń.

| | | |
|---|------|----------|
| Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia | Brak | Obecność |
| Liczba punktów | 0 | 1 |

Maksymalna liczba punktów wynosi 1. Wynik podkryterium = (liczba uzyskanych punktów/1) x 10

4. Obliczenia końcowe

| Kryteria | Podkryterium | Wynik dla podkryterium | Współczynnik podkryterium | Wynik dla kryterium | Łączny wynik kryteriów |
|--|--|------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| B.1 Odporność na warunki skrajne i/lub zużycie | 1.1. Odporność na warunki skrajne- | ■/10 | 0,5 | ■/50 | ■/100 |
| | 1.2 Odporność na zużycie | ■/10 | 4,5 | | |
| B.2 Konserwacja i serwisowanie | 2.1. Konserwacja (w tym oprogramowanie) | ■/10 | 2,4 | ■/40 | |
| | 2.2. Serwisowanie | ■/10 | 1,6 | | |
| B.3 Gwarancja zrównoważonego rozwoju i proces jakości | 3.1. Okres obowiązywania gwarancji trwałości handlowej | ■/10 | 0,75 | ■/10 | |
| | 3.2. Wdrożenie procesu ciągłego doskonalenia | ■/10 | 0,25 | | |
| Ocena niezawodności | | | | | ■/10 |

Sporządzono dnia

Minister ds. przemian ekologicznych i spójności terytorialnej,
W imieniu i z upoważnienia ministra:
Komisarz generalny ds. zrównoważonego rozwoju
T. LESUEUR

Minister Gospodarki, Finansów i Odbudowy,
W imieniu i z upoważnienia ministra:
Dyrektor Generalny
ds. Konkurencji, Konsumentów
i Zapobiegania Nadużyciom,
S. LACOCHE