

Διάταγμα της 5ης Απριλίου 2024 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη ανθεκτικότητας των τηλεοράσεων

NOR: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

JORF αριθ. 0082 της 7ης Απριλίου 2024

Κείμενο αριθ. 34

- Παράρτημα
- Παράρτημα
- Παράρτημα

Αποδέκτες: παραγωγοί, εισαγωγείς, διανομείς ή άλλοι συμμετέχοντες στην αγορά τηλεοράσεων και πωλητές τέτοιου εξοπλισμού και όσοι χρησιμοποιούν διαδικτυακό ιστότοπο, πλατφόρμα ή άλλο δίαυλο διανομής στο πλαίσιο της εμπορικής τους δραστηριότητας στη Γαλλία.

Θέμα: κριτήρια, επιμέρους κριτήρια και σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη ανθεκτικότητας των τηλεοράσεων.

Έναρξη ισχύος: το κείμενο αρχίζει να ισχύει 9 μήνες μετά την ημερομηνία δημοσίευσής του.

Ανακοίνωση: το διάταγμα θεσπίζει το σύστημα βαθμολόγησης για τον δείκτη ανθεκτικότητας των τηλεοράσεων.

Αναφορές: το διάταγμα είναι διαθέσιμο στον δικτυακό τόπο Légifrance (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ο Υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανικής και Ψηφιακής Κυριαρχίας και ο Υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2021 της Επιτροπής της 1ης Οκτωβρίου 2019, όπως τροποποιήθηκε, για τον καθορισμό απαιτήσεων οικολογικού σχεδιασμού για ηλεκτρονικές διατάξεις απεικόνισης σύμφωνα με την οδηγία 2009/125/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1275/2008 της Επιτροπής και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 642/2009 της Επιτροπής,

Έχοντας υπόψη τον περιβαλλοντικό κώδικα, ιδίως το άρθρο του L. 541-9-2,

Έχοντας υπόψη τον κώδικα σχέσεων μεταξύ πολιτών και δημόσιας διοίκησης και ιδίως το άρθρο D. 323-2-1 αυτού,

Έχοντας υπόψη το διάταγμα αριθ. 2019-1088 της 25ης Οκτωβρίου 2019, όπως τροποποιήθηκε, σχετικά με το κρατικό σύστημα επικοινωνιών και πληροφοριών και τη Διυπουργική Διεύθυνση Ψηφιακής Τεχνολογίας,

Έχοντας υπόψη το διάταγμα αριθ. 2024-316 της 5ης Απριλίου 2024 σχετικά με τους λεπτομερείς κανόνες για την εφαρμογή του δείκτη ανθεκτικότητας για τον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό,

Έχοντας υπόψη την κοινοποίηση που εστάλη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τη 2α Αυγούστου 2023,

Έχοντας υπόψη τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν κατά τη δημόσια διαβούλευση μεταξύ 5 Σεπτεμβρίου και 13 Οκτωβρίου 2023, σύμφωνα με το άρθρο L. 123-19-1 του περιβαλλοντικού κώδικα,

αποφασίζουν τα εξής:

Άρθρο 1

Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται στις τηλεοράσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του προαναφερθέντος κανονισμού της 1ης Οκτωβρίου 2019.

Άρθρο 2

Σύμφωνα με τα άρθρα R. 541-215 έως R. 541-221 του περιβαλλοντικού κώδικα, τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης που εφαρμόζονται στα προϊόντα που ορίζονται στο άρθρο 1 για τον υπολογισμό του δείκτη ανθεκτικότητας σύμφωνα με το υπόδειγμα, καθορίζονται στα παραρτήματα II και III.

Άρθρο 3

Οι παραγωγοί ή οι εισαγωγείς του εξοπλισμού που αναφέρεται στο άρθρο 1 φορτώνουν ηλεκτρονικά τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο R. 541-218 του περιβαλλοντικού κώδικα στην ενιαία διυπουργική πύλη που προορίζεται να συλλέγει και να καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 4 του διατάγματος αριθ. 2019-1088 της 25ης Οκτωβρίου 2019, σχετικά με το κρατικό σύστημα επικοινωνίας και πληροφοριών και τη διυπουργική διεύθυνση ψηφιακής τεχνολογίας (www.data.gouv.fr) σύμφωνα με τους όρους της ανοικτής άδειας επαναχρησιμοποίησης δημόσιων πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο D. 323-2-1 του κώδικα σχέσεων μεταξύ του δημοσίου και της διοίκησης, όπως ορίζεται στο έγγραφο που διατίθεται στον δικτυακό τόπο <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf>, που επιτρέπει τη δωρεάν επαναχρησιμοποίηση των εν λόγω δεδομένων.

Άρθρο 4

Η απόφαση της 29ης Δεκεμβρίου 2020 σχετικά με τα κριτήρια, τα επιμέρους κριτήρια και το σύστημα βαθμολόγησης για τον υπολογισμό και την απεικόνιση του δείκτη επιδιορθωσιμότητας των τηλεοράσεων καταργείται.

Για τα μοντέλα που έχουν διατεθεί στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία δεν διατίθενται πλέον στην αγορά από την εν λόγω ημερομηνία, ο δείκτης επιδιορθωσιμότητας εμφανίζεται μέχρι και στο τελευταίο τεμάχιο του πωλούμενου μοντέλου.

Άρθρο 5

Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης αρχίζουν να ισχύουν εννέα μήνες μετά την ημερομηνία δημοσίευσής της.

Για τα μοντέλα προϊόντων που διατίθενται στην αγορά μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 3 διατίθενται επιγραμματικά το αργότερο εντός ενός μηνός από τη διάθεση του πρώτου τεμαχίου στην αγορά.

Για μοντέλα που έχουν διατεθεί στην αγορά πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και τα οποία εξακολουθούν να διατίθενται στην αγορά από τον παραγωγό ή τον εισαγωγέα

δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 3 αναφορτώνονται επιγραμματικά το αργότερο τρεις μήνες μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 6

Το παρόν διάταγμα θα δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Γαλλικής Δημοκρατίας.

Παράρτημα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Ι

Ορισμοί που εφαρμόζονται στα παραρτήματα

(1) « Επικαιροποίηση της ασφάλειας»: επικαιροποίηση του λειτουργικού συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των διορθωτικών εκδόσεων λογισμικού όσον αφορά την ασφάλεια, κατά περίπτωση για δεδομένη συσκευή, των οποίων κύριος στόχος είναι η ενίσχυση της ασφάλειας της συσκευής.

(2) « Διορθωτική επικαιροποίηση»: επικαιροποίηση του λειτουργικού συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των διορθωτικών εκδόσεων λογισμικού, σκοπός των οποίων είναι η διόρθωση ευπαθειών, σφαλμάτων ή δυσλειτουργιών στο λειτουργικό σύστημα.

Παράρτημα

Παράρτημα ΙΙ

Οικογένεια κριτηρίων Α — Επιδιορθωσιμότητα

Κριτήριο αριθ. 1. - Τεκμηρίωση

Επιμέρους κριτήριο 1.1. - Δέσμευση του παραγωγού όσον αφορά την περίοδο διαθεσιμότητας του τεχνικού φακέλου

	Στήλη Β				Στήλη Γ			
	Επισκευαστές				Καταναλωτές			
	Χρόνια διαθεσιμότητας				Χρόνια διαθεσιμότητας			
	0 έως 6	7 έως 8	9 έως 10	11 ή περισσότερα	0 έως 6	7 έως 8	9 έως 10	11 ή περισσότερα
Είδος τεκμηρίωσης	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Μονοσήμαντη ταυτοποίηση του προϊόντος	0	7	9	11	0	7	9	11
Διάγραμμα ή ανάπτυγμα αποσυναρμολόγησης	0	7	9	11	0	7	9	11
Διάγραμμα καλωδίωσης και σύνδεσης	0	7	9	11	0	7	9	11

Διαγράμματα πλακέτας κυκλώματος	0	7	9	11	0	7	9	11
Κατάλογος του απαραίτητου εξοπλισμού επισκευής και δοκιμής	0	7	9	11	0	7	9	11
Τεχνικό εγχειρίδιο οδηγιών επισκευής	0	7	9	11	0	7	9	11
Κωδικοί σφαλμάτων και διάγνωσης	0	7	9	11	0	7	9	11
Πληροφορίες για τα κατασκευαστικά και διαγνωστικά στοιχεία	0	7	9	11	0	7	9	11
Οδηγίες λογισμικού (συμπεριλαμβανομένης της επαναφοράς)	0	7	9	11	0	7	9	11
Πρόσβαση σε συμβάντα που αναφέρονται και καταγράφονται στον εξοπλισμό	0	7	9	11	0	7	9	11
Τεχνικά δελτία	0	7	9	11	0	7	9	11

Οι βαθμοί απονέμονται με βάση τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες πραγματοποιείται απευθείας, δημόσια και δωρεάν·

— οι διαδικασίες πρόσβασης στα έγγραφα προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο τις ζητήσει

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 242. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/242) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 1.2. - Υποστήριξη των καταναλωτών για τη διάγνωση και την επισκευή.

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε δύο πτυχές:

α) Η δέσμευση του παραγωγού για τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων πληροφοριών για τον καταναλωτή:

	Καταναλωτές	
Διαθεσιμότητα ειδικών πληροφοριών	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο όρος «ειδικές πληροφορίες» καλύπτει, ταυτόχρονα, τεκμηρίωση που παρουσιάζει ένα ειδικό πλαίσιο για την αυτοεπισκευή, πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε επαγγελματίες επισκευαστές, καθώς και πληροφορίες που επιτρέπουν τον εντοπισμό βλαβών και τις απαιτούμενες ενέργειες με τρόπο κατανοητό για τον καταναλωτή. Η παροχή όλων αυτών των πληροφοριών καθιστά δυνατή την απόδοση του βαθμού.

Η βαθμολογία απονέμεται με βάση τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

— η πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες πραγματοποιείται απευθείας και δωρεάν·

— οι διαδικασίες πρόσβασης στα έγγραφα προσδιορίζονται με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο και διαβιβάζονται εντός 7 εργάσιμων ημερών σε οποιοδήποτε πρόσωπο τις ζητήσει.

β) Δωρεάν απομακρυσμένη βοήθεια:

	Καταναλωτές		
Είδος δωρεάν απομακρυσμένης βοήθειας	Καμία	Απομακρυσμένη παροχή διαγνωστικής βοήθειας	Απομακρυσμένη βοήθεια επισκευής
Αριθμός βαθμών	0	2	4

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 5. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/5) × 10.

Κριτήριο αριθ. 2. - Αποσυναρμολογησιμότητα και πρόσβαση, εργαλεία, συνδετήρες

Επιμέρους κριτήριο 2.1. - Ευκολία αποσυναρμολόγησης εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

	Αριθμός βημάτων για την ενιαία πρόσβαση στο εξάρτημα			
	ND/NA (1) ή 12 ή περισσότερο	10 έως 11	8 έως 9	1 έως 7
Εξαρτήματα του καταλόγου 2 (εσωτερικά εξαρτήματα)	Αριθμός βαθμών			
Ράβδος LED	0	1	2	3
Εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας (2)	0	1	2	3
Κεντρική κάρτα	0	1	2	3
Πίνακας	0	1	2	3
Εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας				

(1) ND/NA = μη αφαιρούμενο ή μη ατομικά προσβάσιμο

(2) Να σκιάζεται σε περίπτωση εξωτερικών πηγών τροφοδοσίας

Εάν υπάρχουν εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας, ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 12. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/12) × 10.

Εάν υπάρχουν εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας, ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 9. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/9) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 2.2. - Εργαλεία που απαιτούνται για την αποσυναρμολόγηση των εξαρτημάτων (κατάλογος 2)

	Είδος εργαλείων			
	ND/NA	Ιδιόκτητα εργαλεία	Ειδικά εργαλεία	Χωρίς εργαλείο, κοινά εργαλεία (4)
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών (5)			
Ράβδος LED	0	1	2	4
Εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας				
Εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας (3)	0	1	2	4
Κεντρική κάρτα	0	1	2	4
Πίνακας	0	1	2	4

(3) Να σκιάζεται σε περίπτωση εξωτερικών πηγών τροφοδοσίας

(4) ή εργαλείο που παρέχεται με το ανταλλακτικό ή με το προϊόν

(5) δίνεται η πλέον δυσμενής βαθμολογία εάν χρειάζονται πολλά εργαλεία.

Εάν υπάρχουν εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας, ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 16. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/16) × 10.

Εάν υπάρχουν εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας, ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 12. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/12) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 2.3. - Χαρακτηριστικά των συνδετήρων (για τη συναρμολόγηση των εξαρτημάτων των καταλόγων 1 και 2)

	Τύπος συνδετήρα		
	Μη αποσπώμενος, μη επαναχρησιμοποιήσιμος	Αποσπώμενος, μη επαναχρησιμοποιήσιμος	Αποσπώμενος και επαναχρησιμοποιήσιμος (3)
Εξαρτήματα του καταλόγου 1 ή του καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών (4)		
Τηλεχειρισμός	0	1	2
Οπίσθιο κάλυμμα	0	1	2
Δομοστοιχείο Wifi (5)	0	1	2

Δομοστοιχείο Bluetooth (6)	0	1	2
Δέκτης υπερύθρων	0	1	2
Ηχεία	0	1	2
Βύσματα (7)	0	1	2
Ράβδος LED	0	1	2
Εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας (8)	0	1	2
Εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας			
Κεντρική κάρτα	0	1	2
Πίνακας	0	1	2

(3) ή συνδετήρας που παρέχεται με το ανταλλακτικό

(4) δίνεται η πλέον δυσμενής βαθμολογία εάν χρειάζονται πολλοί συνδετήρες

(5) Να σκιάζεται σε περίπτωση απουσίας

(6) Να σκιάζεται σε περίπτωση απουσίας

(7) για σύνδεση του εξωτερικού εξοπλισμού (καλωδίωση, κεραία, USB, DVD και Blu-Ray)

(8) Να σκιάζεται σε περίπτωση εξωτερικών πηγών τροφοδοσίας

Εάν υπάρχουν εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας, ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 22. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/22) x 10.

Εάν υπάρχουν εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας, ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 20. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/20) x 10.

Κριτήριο αριθ. 3. - Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών

Επιμέρους κριτήριο 3.1. - Ανάλυση υποχρέωσης από τον παραγωγό για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

	Στήλη Α Παραγωγός	Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών	Στήλη Γ Επισκευαστές	Στήλη Δ Καταναλωτές
	Χρόνια διαθεσιμότητας	Χρόνια διαθεσιμότητας	Χρόνια διαθεσιμότητας	Χρόνια διαθεσιμότητας

	0 έως 6	7 έως 8	9 έως 10	11 ή περισσότερα	0 έως 6	7 έως 8	9 έως 10	11 ή περισσότερα	0 έως 6	7 έως 8	9 έως 10	11 ή περισσότερα	0 έως 6	7 έως 8	9 έως 10	11 ή περισσότερα
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Ράβδος LED	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Κεντρική κάρτα	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Πίνακας	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Να σκιαστεί στην περίπτωση εξωτερικών πηγών τροφοδοσίας

(2) Να σκιαστεί σε περίπτωση εσωτερικών πηγών τροφοδοσίας

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 176. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/176) × 10.

Επιμέρους κριτήριο 3.2. - Ανάλυση υποχρέωσης από τον παραγωγό για την περίοδο διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

	Στήλη Α Παραγωγός				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επισκευαστές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Χρόνια διαθεσιμότητας				Χρόνια διαθεσιμότητας				Χρόνια διαθεσιμότητας				Χρόνια διαθεσιμότητας			
	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

	έως 6	έως 8	έως 10	ή περισσότερα	έως 6	έως 8	έως 10	ή περισσότερα	έως 6	έως 8	έως 10	ή περισσότερα	έως 6	έως 8	έως 10	ή περισσότερα
Εξαρτήματα καταλόγου 1	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Τηλεχειρισμός	0	7	9	11	0	7	9	11		7	9	11	0	7	9	11
Οπίσθιο κάλυμμα	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Δομοστοιχείο Wifi (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Δομοστοιχείο Bluetooth (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Δέκτης υπερύθρων	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Ηχεία	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Βύσματα (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Να σκιαστεί σε περίπτωση απουσίας.

(4) Να σκιαστεί σε περίπτωση απουσίας.

(5) Για σύνδεση εξωτερικού εξοπλισμού (καλώδιο, κεραία, USB, DVD και Blu-Ray)

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 308. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/308) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.3. - Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2

	Στήλη Α Παραγωγός	Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών	Στήλη Γ Επισκευαστές	Στήλη Δ Καταναλωτές
	Ημέρες παράδοσης (1)	Ημέρες παράδοσης (1)	Ημέρες παράδοσης (1)	Ημέρες παράδοσης (1)

	11 και περισσότερες 10	6 έως 5	4 έως 3	1 έως 3	11 και περισσότερες 10	6 έως 5	4 έως 3	1 έως 3	11 και περισσότερες 10	6 έως 5	4 έως 3	1 έως 3	11 και περισσότερες 10	6 έως 5	4 έως 3	1 έως 3
Εξαρτήματα καταλόγου 2	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Ράβδος LED	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Εσωτερικές πηγές τροφοδοσίας (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Εξωτερικές πηγές τροφοδοσίας (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Κεντρική κάρτα	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Πίνακας	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας

(2) Να σκιάζεται σε περίπτωση εξωτερικών πηγών τροφοδοσίας

(3) Να σκιάζεται σε περίπτωση εσωτερικών πηγών τροφοδοσίας

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης ενός επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 60. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/60) x 10

Επιμέρους κριτήριο 3.4. - Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1

	Στήλη Α Παραγωγός				Στήλη Β Διανομείς ανταλλακτικών				Στήλη Γ Επισκευαστές				Στήλη Δ Καταναλωτές			
	Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)				Ημέρες παράδοσης (1)			
	11 και	6	4	1	11 και	6	4	1	11 και	6	4	1	11 και	6	4	1

	περισ σότερ ες	έως 10	έω ς 5	έω ς 3	περισσό τερες	έως 10	έως 5	έως 3	περισ σότερ ες	έως 10	έ ω ς 5	έω ς 3	περισσ ότερες	έως 10	έω ς 5	έω ς 3
Εξάρτημα του καταλόγου 1	Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών				Αριθμός βαθμών			
Τηλεχειρισμός	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Οπίσθιο κάλυμμα	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Δομοστοιχείο Wifi	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Δομοστοιχείο Bluetooth	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Δέκτης υπερύθρων	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Ηχεία	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Βύσματα (4)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

(1) Εργάσιμες ημέρες από την ημέρα της παραγγελίας

(4) για σύνδεση εξωτερικού εξοπλισμού (καλώδιο, κεραία, USB, DVD και Blu-Ray)

Οι διατάξεις αυτές δεν θίγουν τις διατάξεις του άρθρου L. 441-4 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όσον αφορά την απαγόρευση περιορισμού της πρόσβασης ενός επαγγελματία επισκευαστή στα ανταλλακτικά.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 84. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/84) x 10.

Κριτήριο αριθ. 4. - Τιμή ανταλλακτικών

Επιμέρους κριτήριο 4.1. - Λόγος τιμής εξαρτημάτων του καταλόγου 2 προς τιμή νέου προϊόντος

Βάσει της έκθεσης που περιγράφεται στο διάταγμα της 5ης Απριλίου 2024 σχετικά με τις μεθόδους απεικόνισης, τη σήμανση και τις γενικές παραμέτρους υπολογισμού του δείκτη ανθεκτικότητας για ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, ο αριθμός των βαθμών που συγκεντρώνεται για αυτό το κριτήριο καθορίζεται με τον ακόλουθο τρόπο:

- εάν το αποτέλεσμα του λόγου είναι μεγαλύτερο από 0,3 τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 0·
- εάν το αποτέλεσμα του λόγου είναι μικρότερο από 0,1, τότε ο αριθμός των βαθμών είναι 100·

- εάν το αποτέλεσμα του λόγου είναι μεταξύ 0,1 και 0,3, τότε ο αριθμός των βαθμών καθορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα αντιστοιχίας:

Λόγος	0,1	0,1 1 1	0,1 2	0,1 3	0,1 4	0,1 5	0,1 6	0,1 7	0,1 8	0,1 9	0,2	0,2 1	0,2 2	0,2 3	0,2 4	0,2 5	0,2 6	0,2 7	0,2 8	0,2 9	0,3
Βαθμοί	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

Ο κανόνας στρογγυλοποίησης έχει ως εξής:

- εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μικρότερος από 5, στρογγυλοποιείται προς τα κάτω στο μικρότερο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

- εάν ο αριθμός του τρίτου δεκαδικού ψηφίου είναι μεγαλύτερος από ή ίσος με 5, στρογγυλοποιείται προς τα πάνω στο μεγαλύτερο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 100. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/100) x 10.

ΤΕΛΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κριτήριο	Επιμέρους κριτήριο	Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου	Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων
1. Τεκμηρίωση	1.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας του τεχνικού φακέλου	■/10	2	■/25	■/100
	1.2. Υποστήριξη καταναλωτών για διάγνωση και την επισκευή	■/10	0,5		
2. Δυνατότητα αποσυναρμολόγησης και πρόσβαση, εργαλεία, συνδετήρες	2.1. Ευκολία αποσυναρμολόγησης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2 (*)	■/10	1,3	■/25	
	2.2. Απαραίτητα εργαλεία (κατάλογος 2)	■/10	0,6		

	2.3. Χαρακτηριστικά των συνδετήρων μεταξύ των εξαρτημάτων του καταλόγου 1** και του καταλόγου 2	■/10	0,6		
3. Διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών	.1. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 2	■/10	1,3	■/25	
	3.2. Διάρκεια διαθεσιμότητας των εξαρτημάτων του καταλόγου 1	■/10	0,6		
	3.3. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 2	■/10	0,3		
	3.4. Προθεσμία παράδοσης των εξαρτημάτων του καταλόγου 1	■/10	0,3		
4. Τιμή των ανταλλακτικών	4.1. Λόγος της τιμής των εξαρτημάτων του καταλόγου 2 έναντι της τιμής του καινούριου εξοπλισμού	■/10	2,5	■/25	
Βαθμολογία επιδιορθωσιμότητας					■/10

Παράρτημα

Παράρτημα III

Οικογένεια κριτηρίων Β — Αξιοπιστία

Κριτήριο αριθ. 1. - Αντοχή στην καταπόνηση και/ή στη φθορά

Επιμέρους κριτήριο 1.1. - Αντοχή στην καταπόνηση

Παρουσία διακόπτη που επιτρέπει την αποσύνδεση από το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατάσταση	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Εάν το μοντέλο διαθέτει λειτουργία ασφαλείας του εξοπλισμού, τότε απονέμεται βαθμός. Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/1) x 10.

Επιμέρους κριτήριο 1.2. - Αντοχή στη φθορά

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε τέσσερις πτυχές.

α) Διεξαγωγή δοκιμών αξιοπιστίας:

Οι βαθμοί απονέμονται για δοκιμές που διεξάγονται σε τουλάχιστον 5 μονάδες ανά πλαίσιο ή πλατφόρμα, σύμφωνα με σαφώς καθορισμένη και τεκμηριωμένη μεθοδολογία για την επικύρωση της αξιοπιστίας του σχετικού μοντέλου. Επιπλέον, καλείται να προσκομίσει αποδεικτικά στοιχεία για την επιτυχία των δοκιμών. Οι δοκιμές αυτές είναι συμπληρωματικές προς τις δοκιμές που διενεργούνται για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Τέλος, οι δοκιμές πρέπει να διενεργούνται στο επίπεδο του εξοπλισμού και όχι στο επίπεδο ενός επιμέρους εξαρτήματος.

Είδος των δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν	Αριθμός βαθμών
Καμία	0
Τουλάχιστον μία απλή δοκιμή (*)	1
Τρεις απλές δοκιμές (**)	2
Δοκιμές επιταχυνόμενης γήρανσης (***)	4

(*) Διεξαγωγή δοκιμής σχετικά με τους περιορισμούς θερμοκρασίας, υγρασίας ή αντοχής σε κραδασμούς· έχουν πραγματοποιηθεί τουλάχιστον μία ή δύο δοκιμές.

(**) Διεξαγωγή δοκιμής για καθέναν από τους περιορισμούς θερμοκρασίας, υγρασίας και αντοχής σε κραδασμούς· ή τουλάχιστον 3 δοκιμές που πραγματοποιήθηκαν.

(***) Τουλάχιστον μία δοκιμή επιταχυνόμενης γήρανσης τύπου «ALT» ή «HALT» σύμφωνα με το πρότυπο IEC 62506:2013

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 4. $N_a = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/4) \times 10$.

β) Δέσμευση για τη θεωρητική διάρκεια ζωής του πίνακα:

Οι δοκιμές για τον προσδιορισμό της θεωρητικής διάρκειας ζωής του πίνακα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα εργοστασιακά πρότυπα IES LM-80, IES TM-21 και τα οποία αντιστοιχούν σε συνήθη χρήση του προϊόντος.

Τιμή X	Αριθμός βαθμών
Εάν $X < 10\,000$	0
Εάν $10\,000 \leq X < 20\,000$	1
Εάν $20\,000 \leq X < 30\,000$	2

Εάν $30\,000 \leq X < 40\,000$	3
Εάν $X \geq 40\,000$	4

X είναι ο αριθμός των ωρών λειτουργίας του πίνακα.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 4. $N_b = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/4) \times 10$

γ) Έκδοση εγγύησης ότι ο πίνακας δεν επισημαίνεται:

Κατάσταση	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Οι βαθμοί απονέμονται εάν η εγγύηση είναι δωρεάν για τον καταναλωτή, για περίοδο τουλάχιστον 4 ετών. Οι μέγιστοι βαθμοί απονέμονται εάν η τηλεόραση διαθέτει τεχνολογία που εμποδίζει τη σήμανση του πίνακα.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. $N_c = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/1) \times 10$

δ) Έκδοση εγγύησης για ελαττωματικά εικονοστοιχεία:

Κατάσταση	όχι	ναι
Αριθμός βαθμών	0	1

Οι βαθμοί απονέμονται εάν η εγγύηση είναι δωρεάν για τον καταναλωτή και βασίζεται στο διεθνές πρότυπο ISO 9241-307.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. $N_d = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/1) \times 10$. Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 1.2 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό:

Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5)/10$.

Κριτήριο αριθ. 2. - Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού) και σέρβις

Επιμέρους κριτήριο 2.1. - Συντήρηση

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε τέσσερις πτυχές.

α) Προσβασιμότητα του μετρητή χρήσης:

Ένας μετρητής χρήσης είναι μια διάταξη απεικόνισης που απευθύνεται στον καταναλωτή, η οποία καταγράφει σωρευτικά τη χρήση του προϊόντος σε πλήθος μονάδων. Η μονάδα που εξετάζεται στην παρούσα απόφαση είναι ο αριθμός των ωρών λειτουργίας του πίνακα.

Κατάσταση	Απουσία ή αδυναμία πρόσβασης	Δύσκολα προσβάσιμος (1)	Ορατός ή εύκολα προσβάσιμος (2)
Αριθμός βαθμών	0	1	2

(1) Δύσκολα προσβάσιμος: Ο καταναλωτής μπορεί να διαβάσει την τιμή που εμφανίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας αυστηρά περισσότερες από τρεις λειτουργίες.

(2) Ορατός ή εύκολα προσβάσιμος: Ο καταναλωτής μπορεί να διαβάσει την τιμή που εμφανίζει ο μετρητής χρήσης εκτελώντας αυστηρά τρεις ή λιγότερες λειτουργίες.

Οι βαθμοί χορηγούνται μόνο εάν ο παραγωγός ή ο εισαγωγέας προσδιορίζει στον καταναλωτή τον τρόπο πρόσβασης στις πληροφορίες που παρέχει ο μετρητής χρήσης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $N_a = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/2) \times 10$.

β) Η δέσμευση του παραγωγού για την παροχή ασφάλειας λειτουργικού συστήματος και διορθωτικών ενημερώσεων:

Οι βαθμοί απονέμονται εάν οι πλέον πρόσφατες εκδόσεις των ενημερώσεων λογισμικού διατίθενται δωρεάν στον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της δέσμευσης.

Χρόνια διαθεσιμότητας (1)	8 και κάτω	Από 9 έως 10	Από 11 έως 12	12 και περισσότερα
Αριθμός βαθμών	0	8	10	12

(1) Ο αριθμός των ετών διαθεσιμότητας υπολογίζεται από την τελευταία μονάδα που διατέθηκε στην αγορά του σχετικού μοντέλου εξοπλισμού.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 12. $N_b = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/12) \times 10$.

γ) Δέσμευση του παραγωγού σχετικά με την περίοδο διαθεσιμότητας του υλικολογισμικού:

Οι βαθμοί απονέμονται εάν η πιο πρόσφατη έκδοση του υλικολογισμικού διατίθεται δωρεάν στον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της δέσμευσης, με όλα τα κατάλληλα μέσα.

Χρόνια διαθεσιμότητας (1)	8 και κάτω	Από 9 έως 10	Από 11 έως 12	12 και περισσότερα
Αριθμός βαθμών	0	8	10	12

(1) Ο αριθμός των ετών διαθεσιμότητας υπολογίζεται από την τελευταία μονάδα που διατέθηκε στην αγορά του σχετικού μοντέλου εξοπλισμού.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 12. $N_c = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/12) \times 10$.

δ) Δυνατότητα επαναφοράς λογισμικού:

Δυνατότητα του καταναλωτή να επαναφέρει το λογισμικό δωρεάν και χωρίς περιορισμό της πρόσβασης στις εν λόγω υπηρεσίες	Αδύνατο	Δυνατό
	Αριθμός βαθμών	
Επαναφορά λειτουργικού συστήματος	0	1

Επαναφορά υλικολογισμικού	0	1
---------------------------	---	---

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 2. $Nd = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/2) \times 10$. Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.1 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό:

Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = $(Na \times 3 + Nb \times 2 + Nc \times 2 + Nd \times 3)/10$.

Επιμέρους κριτήριο 2.2. - Υπηρεσίες σέρβις

Το παρόν επιμέρους κριτήριο χωρίζεται σε τρεις πτυχές.

α) Προσβασιμότητα στις πληροφορίες για τον καταναλωτή:

	Κατάσταση			
	Καμία	Πληροφορίες που απεικονίζονται απευθείας στη συσκευή μέσω οθόνης στις ρυθμίσεις του εξοπλισμού	Πληροφορίες που απεικονίζονται απευθείας στη συσκευή μέσω τακτικής απεικόνισης	Πληροφορίες που απεικονίζονται στις ρυθμίσεις και μέσω τακτικής απεικόνισης
Ενέργειες σέρβις	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Μην τοποθετείτε ύφασμα, χαρτί ή άλλα υλικά στις οπές που βρίσκονται στην κορυφή, τις πλευρές ή το πίσω μέρος της τηλεόρασης	0	1	2	3
Απενεργοποιήστε την τηλεόραση μετά τη χρήση και αποσυνδέστε την σε περίπτωση παρατεταμένης περιόδου εκτός χρήσης (*)	0	1	2	3
Αποθηκεύστε προσεκτικά το τηλεχειριστήριο, μην το εκθέτετε σε υγρά	0	1	2	3
Καθαρίστε την οθόνη με ένα μαλακό, στεγνό πανί μετά την απενεργοποίηση και την αποσύνδεση της τηλεόρασης, μη βρέχετε τη συσκευή και αποφύγετε τους ψεκασμούς και άλλα οικιακά καθαριστικά στα γυάλινα μέρη	0	1	2	3

(*) Εκτός εάν υπάρχει διαφορετική σύσταση στις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 12. $Na = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν} / 12) \times 10$.

β) Ποιότητα πληροφοριών για τον καταναλωτή:

Για την κατανομή των βαθμών, οι πληροφορίες πρέπει να είναι ειδικές για το μοντέλο και να διατίθενται από τον κατασκευαστή σε εφαρμογή για φορητές συσκευές ή στο εργοτάξιο του κατασκευαστή με ένδειξη της συχνότητας.

	Κατάσταση		
	Καμία πληροφορία	Γραπτές πληροφορίες	Γραπτές πληροφορίες, συμπληρωμένες με επεξηγηματικά διαγράμματα ή οπτικοακουστικό υλικό
Ενέργειες σέρβις	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών	Αριθμός βαθμών
Επιλέξτε μια καλή τοποθεσία για την τηλεόραση, σε μια καθαρή τοποθεσία, μακριά από τις πηγές θερμότητας, τα φυτά και το έδαφος	0	1	2
Μην τοποθετείτε ύφασμα, χαρτί ή άλλα υλικά στις οπές που βρίσκονται στην κορυφή, τις πλευρές ή το πίσω μέρος της τηλεόρασης	0	1	2
Απενεργοποιήστε την τηλεόραση μετά τη χρήση και αποσυνδέστε την σε περίπτωση παρατεταμένης περιόδου εκτός χρήσης (*)	0	1	2
Αποθηκεύστε προσεκτικά το τηλεχειριστήριο, μην το εκθέτετε σε υγρό και ελέγχετε τακτικά την κατάσταση των μπαταριών τηλεχειρισμού για να αποφύγετε τη διάβρωση των επαφών	0	1	2
Καθαρίστε την οθόνη με ένα μαλακό, στεγνό πανί μετά την απενεργοποίηση και την αποσύνδεση της τηλεόρασης, μη βρέχετε τη συσκευή και αποφύγετε τους ψεκασμούς και άλλα οικιακά καθαριστικά στα γυάλινα μέρη	0	1	2

(*) Εκτός εάν υπάρχει διαφορετική σύσταση στις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 10. $Nb = (\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/10) \times 10$ Η βαθμολογία για το επιμέρους κριτήριο 2.2 προκύπτει από τον ακόλουθο υπολογισμό:

Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = $(Na \times 3 + Nb \times 1)/4$.

Κριτήριο αριθ. 3. - Εγγύηση και διαδικασία διασφάλισης ποιότητας

Επιμέρους κριτήριο 3.1. - Εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας

Καθορίζεται με τη συναίνεση του παραγωγού προς τον καταναλωτή όσον αφορά την εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας που ορίζεται στο άρθρο L. 217-23 του κώδικα καταναλωτών, για μια δεδομένη περίοδο.

Για την κατανομή των βαθμών, η εμπορική εγγύηση ανθεκτικότητας είναι δωρεάν και πρέπει να προωθεί την επισκευή των προϊόντων έναντι της αντικατάστασης των σχετικών προϊόντων.

Επιπλέον, οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου εμπορικής εγγύησης της ανθεκτικότητας, συμπεριλαμβανομένων των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, τεκμαίρονται, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, ότι υφίστανται κατά τον χρόνο έκδοσης, εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασύμβατο με τη φύση των αγαθών ή του προβαλλομένου ελαττώματος.

Διάρκεια της εγγύησης (1)	Καμία εγγύηση	1 έτος	3 έτη	Πάνω από 3 έτη
Αριθμός βαθμών	0	1	2	3

(1) Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας από το τέλος της νομικά προβλεπόμενης περιόδου εγγύησης.

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 3. Βαθμολογία για αυτό το επιμέρους κριτήριο = $(\text{αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν}/3) \times 10$.

Επιμέρους κριτήριο 3.2. - Καθιέρωση διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας

Το κριτήριο αυτό σημαίνει την καθιέρωση εντός της εταιρείας τεκμηριωμένης και αποδεδειγμένης διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης, κατόπιν αιτήματος των δημόσιων αρχών σε περίπτωση ελέγχου, για την αύξηση της ανθεκτικότητας κάθε μοντέλου προϊόντος που διατίθεται στην αγορά, μέσω της παρακολούθησης και της βελτίωσης των προϊόντων.

Για να λάβει τους βαθμούς, ο κατασκευαστής πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξει όλα τα ακόλουθα:

Οι αστοχίες εντοπίζονται και παρακολουθούνται από τις τεχνικές υπηρεσίες του κατασκευαστή ή των θυγατρικών του — Στατιστικά στοιχεία υποστήριξης·

- οι ανεπάρκειες αυτές τεκμηριώνονται μέσω δομημένης και συστηματικής υποβολής εκθέσεων στις κεντρικές υπηρεσίες (Τεχνική/Ποιότητα/Ερευνα & Ανάπτυξη)·

- οι εν λόγω εκθέσεις υποστηρίζονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις υπηρεσίες Έρευνας & Ανάπτυξης με συγκεκριμένες αλλαγές στα προϊόντα με σκοπό τη συνεχή βελτίωσή τους, ώστε να αυξηθεί η αξιοπιστία και η ανθεκτικότητά τους·

Οι αλλαγές που επήλθαν στη συνέχεια ιχνηλατούνται και οι επιπτώσεις τους μετρούνται στατιστικά για να καταδειχθεί η αποτελεσματικότητα των βελτιώσεων που επήλθαν.

Εφαρμογή μιας διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης	Δεν υπάρχει	Υπάρχει
Αριθμός βαθμών	0	1

Ο μέγιστος αριθμός βαθμών είναι 1. Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίων = (αριθμός βαθμών που συγκεντρώθηκαν/1) × 10.

Τελικός υπολογισμός

Κριτήριο	Επιμέρους κριτήριο	Βαθμολογία επιμέρους κριτηρίου	Συντελεστής επιμέρους κριτηρίου	Βαθμολογία κριτηρίου	Σύνολο βαθμολογιών των κριτηρίων
1. Αντοχή στην καταπόνηση και/ή στη φθορά	1.1. Αντοχή στην καταπόνηση	■/10	0,5	■/50	■/100
	1.2. Αντοχή στη φθορά	■/10	4,5		
2. Συντήρηση και σέρβις	2.1. Συντήρηση (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού)	■/10	2,4	■/40	
	2.2. Υπηρεσίες σέρβις	■/10	1,6		
3. Εγγύηση ανθεκτικότητας και διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας	3.1.Διάρκεια της εμπορικής εγγύησης ανθεκτικότητας	■/10	0,75	■/10	
	3.2. Εφαρμογή μιας διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης	■/10	0,25		
Βαθμολογία αξιοπιστίας					■/10

Συντάχθηκε την 5η Απριλίου 2024.

Ο Υπουργός Οικολογικής Μετάβασης και Εδαφικής Συνοχής,
Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:

Γενικός Επίτροπος Αειφόρου Ανάπτυξης

T. Lesueur

Ο Υπουργός Οικονομίας, Οικονομικών και Βιομηχανικής και Ψηφιακής Κυριαρχίας,

Για λογαριασμό και εξ ονόματος του υπουργού:

Η Γενική Διευθύντρια
Ανταγωνισμού, Καταναλωτών
και Πρόληψης της Απάτης,

S. Lacoche