

2024 m. balandžio 5 d. Nutarimas dėl televizorių patvarumo indekso apskaičiavimo ir indekso pateikimo kriterijų, subkriterijų ir vertinimo balais sistemos

NOR: TRED2335005A

ELI: <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2024/4/5/TRED2335005A/jo/texte>

2024 m. balandžio 7 d. Prancūzijos Respublikos oficialusis leidinys Nr. 0082

Dokumentas Nr. 34

- Priedas
- Priedas
- Priedas

Suinteresuota visuomenė: išmaniųjų telefonų gamintojams, importuotojams, platintojams arba kitiems tokios įrangos pardavėjams, taip pat tiems, kurie, vykdydami komercinę veiklą Prancūzijoje, naudojami interneto svetaine, platforma ar kitu platinimo kanalu.

Tema: televizorių patvarumo indekso apskaičiavimo ir rodymo kriterijai, subkriterijai ir vertinimo balais sistema.

Įsigaliojimas: tekstas įsigalioja praėjus devyniems mėnesiams nuo jo paskelbimo dienos.

Pranešimas: šiuo nutarimu nustatoma televizorių patvarumo indekso vertinimo balais sistema.

Nuorodos: su šiuo nutarimu galima susipažinti Légifrance interneto svetainėje (<https://www.legifrance.gouv.fr>).

Ekonomikos, finansų, pramoninio ir skaitmeninio suverenumo ministras ir ekologinės pertvarkos ir teritorinės sanglaudos ministras,

atsižvelgdami į iš dalies pakeistą 2019 m. spalio 1 d. Komisijos reglamentą (ES) 2019/2021, kuriuo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2009/125/EB nustatomi elektroninių vaizduoklių ekologinio projektavimo reikalavimai, iš dalies keičiamas Komisijos reglamentas (EB) Nr. 1275/2008 ir panaikinamas Komisijos reglamentas (EB) Nr. 642/2009,

atsižvelgdami į Aplinkosaugos kodeksą, ypač į jo L. 541-9-2 straipsnį,

atsižvelgdami į Visuomenės ir administracijos santykių kodeksą, ypač į jo D. 323-2-1 straipsnį,

atsižvelgdami į iš dalies pakeistą 2019 m. spalio 25 d. Dekretą Nr. 2019-1088 dėl valstybės ryšių ir informacinės sistemos ir Tarpžinybinio skaitmeninių technologijų direktorato,

atsižvelgdami į 2024 m. balandžio 5 d. Dekretą Nr. 2024-316 dėl elektros ir elektroninės įrangos patvarumo indekso,

atsižvelgdami į 2023 m. rugpjūčio 2 d. Europos Komisijai pateiktą pranešimą,

atsižvelgdami į pastabas, pateiktas per viešas konsultacijas nuo 2023 m. rugsėjo 5 d. iki spalio 13 d., vadovaujantis Aplinkosaugos kodekso L. 123-19-1 straipsniu,

nutaria:

1 straipsnis

Šis nutarimas taikomas televizoriams, patenkantiems į minėto 2019 m. spalio 1 d. reglamento taikymo sritį.

2 straipsnis

Pagal Aplinkosaugos kodekso R. 541-215–R. 541-221 straipsnius 1 straipsnyje apibrėžtiems produktams taikomi kriterijai, subkriterijai ir vertinimo balais sistema patvarumo indeksui apskaičiuoti pagal modelį yra nurodyti II ir III prieduose.

3 straipsnis

1 straipsnyje nurodytos įrangos gamintojai arba importuotojai internete įkelia Aplinkosaugos kodekso R. 541-218 straipsnyje nurodytus duomenis į bendrą tarpžinybinį portalą, skirtą rinkti ir viešai skelbti informaciją, nurodytą 2019 m. spalio 25 d. Nutarimo Nr. 2019-1088 dėl valstybės ryšių ir informacinės sistemos ir Tarpžinybinio skaitmeninių technologijų direktorato (www.data.gouv.fr) 6 straipsnio 4 dalyje, laikydamiesi Viešųjų ryšių kodekso D. 323-2-1 straipsnyje nurodytos viešos informacijos pakartotinio naudojimo atvirosios licencijos sąlygų, kaip apibrėžta dokumente, kurį galima rasti adresu <https://www.etalab.gouv.fr/wp-content/uploads/2017/04/ETALAB-Licence-Ouverte-v2.0.pdf> ir kuriuo leidžiama nemokamai pakartotinai naudoti tokius duomenis.

4 straipsnis

2020 m. gruodžio 29 d. įsakymas dėl televizorių taisomumo rodiklio apskaičiavimo ir rodymo kriterijų, subkriterijų ir vertinimo balais sistemos panaikinamas.

Modelių, kurie pateikti rinkai prieš įsigaliojant šiam nutarimui ir kuriais nuo tos dienos nebeprekiuojama, taisomumo indeksas rodomas iki paskutinio parduoto modelio vieneto.

5 straipsnis

Šio įsakymo nuostatos įsigalioja praėjus devyniems mėnesiams nuo jo paskelbimo dienos.

Gaminių modelių, pateiktų rinkai po šio įsakymo įsigaliojimo, 3 straipsnyje nurodyti duomenys internete pateikiami ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo pirmojo vieneto pateikimo rinkai.

Modeliams, pateiktiems rinkai prieš įsigaliojant šiam įsakymui ir kuriuos gamintojas arba importuotojas ir toliau pateikia rinkai 3 straipsnyje nurodyti duomenys įkeliami į internetą ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo šio įsakymo įsigaliojimo.

6 straipsnis

Šis nutarimas skelbiamas Prancūzijos Respublikos oficialiajame leidinyje.

Priedas

PRIEDAI

I priedas

Prieduose vartojamos apibrėžtys

1) saugumo atnaujinimas – operacinės sistemos atnaujinimas, įskaitant, kai taikoma, tam tikro prietaiso saugumo pataisas, kurių pagrindinis tikslas – padidinti prietaiso saugumą;

2) korekcinis atnaujinimas – operacinės sistemos atnaujinimas, įskaitant pataisas, kurių tikslas – ištaisyti operacinės sistemos riktus, klaidas arba gedimus.

Priedas

II priedas

„A“ grupės kriterijai. Galimybė taisyti

Kriterijus Nr. 1. - Dokumentai

Subkriterijus Nr. 1.1. - - Gamintojo įsipareigojimas dėl techninių dokumentų prieinamumo laikotarpio

	B skiltis				C skiltis			
	Remontininkai				Vartotojai			
	Prieinamumo metai				Prieinamumo metai			
	Nuo 0 iki 6	Nuo 7 iki 8	Nuo 9 iki 10	11 arba daugiau	Nuo 0 iki 6	Nuo 7 iki 8	Nuo 9 iki 10	11 arba daugiau
Dokumentų tipas	Balų skaičius				Balų skaičius			
Vienareikšmis gaminio identifikavimas	0	7	9	11	0	7	9	11
Išmontavimo schema arba išplėstinis vaizdas	0	7	9	11	0	7	9	11
Elektrinė ir sujungimo schema	0	7	9	11	0	7	9	11
Grandinės plokštės diagramos	0	7	9	11	0	7	9	11
Reikiamos remonto ir bandymo įrangos sąrašas	0	7	9	11	0	7	9	11
Remonto instrukcijų techninis vadovas	0	7	9	11	0	7	9	11
Klaidos ir diagnostiniai kodai	0	7	9	11	0	7	9	11
Komponentų ir diagnostikos informacija	0	7	9	11	0	7	9	11
Programinės įrangos instrukcijos (įskaitant nustatymą iš naujo)	0	7	9	11	0	7	9	11
Galimybė susipažinti su incidentais, apie kuriuos pranešta ir kurie užregistruoti įrangoje	0	7	9	11	0	7	9	11
Techniniai biuleteniai	0	7	9	11	0	7	9	11

Balai skiriami laikantis šių bendrųjų sąlygų:

- galimybė susipažinti su atitinkama informacija suteikiama tiesiogiai, viešai ir nemokamai;

– susipažinimo su dokumentais tvarka nurodoma įskaitomu ir suprantamu būdu ir per 7 darbo dienas perduodama bet kuriam asmeniui, kuris to prašo.

Didžiausias balų skaičius yra 242. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 242) × 10.

Subkriterijus Nr. 1.2. – Vartotojų parama diagnozuojant ir remontuojant.

Šis subkriterijus suskirstytas į du aspektus:

a) gamintojo įsipareigojimas užtikrinti, kad vartotojui būtų prieinama konkreti informacija:

	Vartotojai	
Konkrečios informacijos prieinamumas	ne	taip
Balų skaičius	0	1

Sąvoka „konkreči informacija“ apima dokumentus, kuriuose pateikiama konkreti savarankiško remonto sistema, informacija apie galimybę kreiptis į profesionalius remontininkus, taip pat informacija, leidžianti nustatyti gedimus ir veiksmus, kurių reikia imtis vartotojui suprantamu būdu. Visos šios informacijos pateikimas suteikia galimybę skirti balą.

Balas skiriamas remiantis šiomis bendrosiomis sąlygomis:

- prieiga prie atitinkamos informacijos suteikiama tiesiogiai ir nemokamai;
- susipažinimo su dokumentais tvarka nurodoma įskaitomu ir suprantamu būdu ir per 7 darbo dienas perduodama bet kuriam asmeniui, kuris to prašo;

b) nemokama nuotolinė pagalba:

	Vartotojai		
Nemokamos nuotolinės pagalbos rūšis	Nėra	Nuotolinė diagnostikos pagalba	Nuotolinio remonto pagalba
Balų skaičius	0	2	4

Didžiausias balų skaičius yra 5. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 5) × 10.

Kriterijus Nr. 2. – Išmontavimas ir prieiga, įrankiai, tvirtinimo detalės

Subkriterijus Nr. 2.1. – Lengvas dalių išmontavimas (2 sąrašas)

	Įtaiso prieigos prie dalies etapų skaičius			
	ND/NA (1) arba 12 ar daugiau	nuo 10 iki 11	nuo 8 iki 9	nuo 1 iki 7
2 sąrašo dalys (vidinės dalys)	Balų skaičius			
LED juosta	0	1	2	3

Vidiniai maitinimo šaltiniai (2)	0	1	2	3
Pagrindinė plokštė	0	1	2	3
Plokštė	0	1	2	3
Išoriniai maitinimo šaltiniai				

(1) ND/NA = neišimamas arba atskirai nepasiekiamas

(2) Pažymėti pilkai, jei yra išorinių maitinimo šaltinių

Jei yra vidinių maitinimo šaltinių, didžiausias balų skaičius yra 12. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 12) × 10.

Jei yra išorinių maitinimo šaltinių, didžiausias balų skaičius yra 9. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 9) × 10.

Subkriterijus Nr. 2.2. - - Įrankiai, reikalingi dalims išardyti (2 sąrašas)

	Įrankių tipas			
	ND/NA	Nuosavybiniai įrankiai	Specialūs įrankiai	Be įrankių, bendri įrankiai (4)
2 sąrašo dalys	balų skaičius (5)			
LED juosta	0	1	2	4
Išoriniai maitinimo šaltiniai				
Vidiniai maitinimo šaltiniai (3)	0	1	2	4
Pagrindinė plokštė	0	1	2	4
Plokštė	0	1	2	4

(3) Pažymėti pilkai, jei yra išorinių maitinimo šaltinių

4) arba įrankis, tiekiamas su atsargine dalimi arba su gaminiu

5) Paimkite blogiausią rezultatą, jei tai susiję su keliais įrankiais.

Jei yra vidinių maitinimo šaltinių, didžiausias balų skaičius yra 16. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 16) × 10.

Jei yra išorinių maitinimo šaltinių, didžiausias balų skaičius yra 12. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 12) × 10.

Subkriterijus Nr. 2.3. - - Tvirtinimo detalių charakteristikos (surenkant 1 ir 2 sąraše nurodytas dalis)

	Tvirtinimo detalės tipas		
	Nei nuimamas, nei daugkartinio naudojimo	Nuimamas, vienkartinis	Nuimamas ir daugkartinio naudojimo (3)
1 arba 2 sąrašo dalys	Balų skaičius (4)		
Nuotolinis valdymas	0	1	2
Galinis dangtis	0	1	2
„Wifi“ modulis (5)	0	1	2
„Bluetooth“ modulis (6)	0	1	2
Infraraudonųjų spindulių imtuvas	0	1	2
Garsiakalbiai	0	1	2
Jungtys (7)	0	1	2
LED juosta	0	1	2
Vidiniai maitinimo šaltiniai (8)	0	1	2
Išoriniai maitinimo šaltiniai			
Pagrindinė plokštė	0	1	2
Plokštė	0	1	2

3) Arba tvirtinimo detalė, tiekama su atsargine dalimi.

4) Paimkite blogiausią rezultatą, jei tai susiję su keliais tvirtinimo elementais

(5) Pažymėti pilkai, jei nėra

(6) Pažymėti pilkai, jei nėra

7) prijungti išorinę įrangą (kabelį, anteną, USB, DVD ir „Blu-Ray“)

(8) Pažymėti pilkai, jei yra išorinių maitinimo šaltinių

Jei yra vidinių maitinimo šaltinių, didžiausias balų skaičius yra 22. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 22) × 10.

Jei yra išorinių maitinimo šaltinių, didžiausias balų skaičius yra 20. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 20) × 10.

Kriterijus Nr. 3. - - Atsarginių dalių prieinamumas

Subkriterijus Nr. 3.1. - - Gamintojo įsipareigojimas laikotarpiu, kai prieinamos 2 sąraše nurodytos dalys

	A skiltis Gamintojas				B skiltis Atsarginių dalių platintojai				C skiltis Remontininkai				D skiltis Vartotojai			
	Prieinamumo metai				Prieinamumo metai				Prieinamumo metai				Prieinamumo metai			
	Nuo 0 iki 6	Nuo 7 iki 8	Nuo 9 iki 10	11 arba daugia u	Nuo 0 iki 6	Nuo 7 iki 8	Nuo 9 iki 10	11 arba daugia u	Nuo 0 iki 6	Nuo 7 iki 8	Nuo 9 iki 10	11 arba daugia u	Nuo 0 iki 6	Nuo 7 iki 8	Nuo 9 iki 10	11 arba daugia u
2 sąrašo dalys	Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius			
LED juosta	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Vidiniai maitinim o šaltiniai (1)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Išoriniai maitinim o šaltiniai (2)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Pagrindin ė plokštė	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Plokštė	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(1) Pažymėti pilkai, jei tai išoriniai energijos šaltiniai.

(2) Pažymėti pilkai, jei tai vidiniai energijos šaltiniai.

Didžiausias balų skaičius yra 176. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 176) × 10.

Subkriterijus Nr. 3.2. - - Gamintojo įsipareigojimas laikotarpiu, kai prieinamos 1 sąraše nurodytos dalys

	A skiltis Gamintojas	B skiltis Atsarginių dalių platintojai	C skiltis Remontininkai	D skiltis Vartotojai

	Prieinamumo metai				Prieinamumo metai				Prieinamumo metai				Prieinamumo metai			
	Nu o 0 iki 6	Nu o 7 iki 8	Nu o 9 iki 10	11 arba daugia u	Nu o 0 iki 6	Nu o 7 iki 8	Nu o 9 iki 10	11 arba daugia u	Nu o 0 iki 6	Nu o 7 iki 8	Nu o 9 iki 10	11 arba daugia u	Nu o 0 iki 6	Nu o 7 iki 8	Nu o 9 iki 10	11 arba daugia u
1 sąrašo dalys	Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius			
Nuotolinis valdymas	0	7	9	11	0	7	9	11		7	9	11	0	7	9	11
Galinis dangtis	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
„Wifi“ modulis (3)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
„Bluetooth“ modulis (4)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Infraraudonųjų spindulių imtuvas	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Garsiakalbiai	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Jungtys (5)	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

(3) Pažymėti pilkai, jei nėra.

(4) Pažymėti pilkai, jei nėra.

(5) Kad būtų galima prijungti išorinę įrangą (kabelį, anteną, USB, DVD ir „Blu-Ray“).

Didžiausias balų skaičius yra 308. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 308) × 10.

Subkriterijus Nr. 3.3. – 2 sąraše pateiktų dalių tiekimo trukmė

	A skiltis Gamintojas				B skiltis Atsarginių dalių platintojai				C skiltis Remontininkai				D skiltis Vartotojai			
	Pristatymo dienos (1)				Pristatymo dienos (1)				Pristatymo dienos (1)				Pristatymo dienos (1)			
	11 ir daugia u	Nuo 6 iki	Nuo 4	nuo 1 iki	11 ir daugia u	Nuo 6 iki	Nuo 4	nuo 1 iki	11 ir daugia u	Nuo 6 iki	Nuo 4	11 ir iki	11 ir daugia u	Nuo 6 iki	Nuo 4	11 ir iki

		10	iki 5	3	u	10	iki 5	3	u	10	iki 5	3	u	10	iki 5	3
2 sąrašo dalys	Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius			
LED juosta	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Vidiniai maitinimo šaltiniai (2)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Išoriniai maitinimo šaltiniai (3)	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Pagrindinė plokštė	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
Plokštė	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

1) Darbo dienos nuo užsakymo dienos.

(2) Pažymėti pilkai, jei yra išorinių maitinimo šaltinių

(3) Pažymėti pilkai, jei yra vidinių maitinimo šaltinių

Šiomis nuostatomis nepažeidžiamos Vartotojų kodekso L. 441-4 straipsnio nuostatos dėl draudimo riboti profesionalaus remontininko priėjimą prie atsarginių dalių.

Didžiausias balų skaičius yra 60. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 60) × 10.

Subkriterijus Nr. 3.4. - - 1 sąrašė pateiktų dalių tiekimo trukmė

	A skiltis Gamintojas				B skiltis Atsarginių dalių platintojai				C skiltis Remontininkai				D skiltis Vartotojai			
	Pristatymo dienos (1)				Pristatymo dienos (1)				Pristatymo dienos (1)				Pristatymo dienos (1)			
	11 ir daugiau	Nuo 6 iki 10	Nuo 4 iki 5	Nuo 1 iki 3	11 ir daugiau	Nuo 6 iki 10	Nuo 4 iki 5	Nuo 1 iki 3	11 ir daugiau	Nuo 6 iki 10	Nuo 4 iki 5	Nuo 1 iki 3	11 ir daugiau	Nuo 6 iki 10	Nuo 4 iki 5	Nuo 1 iki 3
1 sąrašo dalis	Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius				Balų skaičius			

		5	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0
--	--	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---

Apvalinimo taisyklė:

Jei trečio skaitmens po kablelio skaičius yra mažesnis kaip 5, apvalinama iki mažesnio antro skaitmens po kablelio.

Jei trečio skaitmens po kablelio skaičius yra 5 arba didesnis, apvalinama iki didesnio antro skaitmens po kablelio. Didžiausias balų skaičius yra 100. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 100) × 10.

GALUTINIS SKAIČIAVIMAS

Kriterijus	Subkriterijus	Subkriterijų balas	Subkriterijų koeficientas	Kriterijaus balas	Kriterijų balai iš viso
1. Dokumentai	1.1. Techninių dokumentų turėjimo trukmė	■/10	2	■/25	■/100
	1.2. Pagalba vartotojams diagnozuojant ir taisant	■/10	0.5		
2. Galimybė išmontuoti ir prieiga, įrankiai, tvirtinimo detalės	2.1. 2 sąrašo dalių išardymo paprastumas (*)	■/10	1.3	■/25	
	2.2. Reikalingi įrankiai (2 sąrašas)	■/10	0.6		
	2.3. Tarp 1** sąrašo ir 2 sąrašo dalių esančių tvirtinimo detalių charakteristikos	■/10	0.6		
3. Galimybė gauti atsarginių dalių	3.1. Galimybės gauti 2 sąraše pateiktų dalių trukmė	■/10	1.3	■/25	
	3.2. Galimybė gauti 1 sąraše pateiktų dalių trukmė	■/10	0.6		
	3.3. 2 sąraše pateiktų dalių tiekimo trukmė	■/10	0.3		
	3.4. 1 sąraše pateiktų dalių tiekimo trukmė	■/10	0.3		
4. Atsarginių dalių kaina	4.1. 2 sąrašo dalių kainos ir naujos įrangos kainos	■/10	2.5	■/25	

	santykis				
Galimybės taisyti balas					■/10

Priedas

III priedas

„B“ grupės kriterijai. Patikimumas

Kriterijus Nr. 1. – Atsparumas stresui ir (arba) dilimui

Subkriterijus Nr. 1.1. – Atsparumas stresui

Yra jungiklis, leidžiantis atjungti nuo elektros tinklo.

Padėtis	ne	taip
Balų skaičius	0	1

Jei modelis turi įrangos saugos funkciją, skiriamas balas. Didžiausias balų skaičius yra 1. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 1) × 10.

Subkriterijus Nr. 1.2. – Atsparumas dėvėjimusi

Šis kriterijus suskirstytas į keturis aspektus.

a) Patikimumo bandymų atlikimas:

Balai skiriami už bandymus, atliktus su ne mažiau kaip 5 kiekvienos važiuoklės arba platformos vienetais vadovaujantis aiškiai apibrėžta ir dokumentais pagrįsta atitinkamo modelio patikimumo patvirtinimo metodika. Taip pat būtina pateikti testų išlaikymo įrodymus. Šie bandymai papildo bandymus, atliktus tikrinant, ar laikomasi galiojančių taisyklių.

Galiausiai bandymai turi būti atliekami įrangos, o ne papildomos dalies lygmeniu.

Atliktų bandymų tipas	Balų skaičius
Nėra	0
Bent vienas paprastas bandymas (*)	1
Trys paprasti bandymai (**)	2
Pagreitinti senėjimo bandymai (***)	4

(*) Atlikti temperatūros, drėgmės arba atsparumo smūgiams apribojimų bandymą; atliktas bent vienas ar du bandymai.

(**) Atlikti kiekvieno iš temperatūros, drėgmės ir atsparumo smūgiams apribojimų bandymą; arba atlikti ne mažiau kaip 3 bandymai.

(***) Bent vienas pagreitinamas „ALT“ arba „HALT“ tipo senėjimo bandymas pagal IEC 62506:2013

Didžiausias balų skaičius yra 4. Na = (gautų balų skaičius / 4) × 10;

b) Įsipareigojimas dėl plokštės naudojimo trukmės:

Bandymai teorinei plokštės naudojimo trukmei nustatyti atliekami pagal gamyklos standartus IES LM-80, IES TM-21 ir atitinkančius standartinį produkto naudojimą.

X vertė	Balų skaičius
Jei $X < 10,000$	0
Jei $10,000 \leq X < 20,000$	1
Jei $20,000 \leq X < 30,000$	2
Jei $30,000 \leq X < 40,000$	3
Jei $X \geq 40,000$	4

X – plokštės naudojimo valandų skaičius.

Didžiausias balų skaičius yra 4. $N_b = (\text{gautų balų skaičius} / 4) \times 10$;

c) Garantijos, kad plokštė nebus pažymėta, suteikimas:

Padėtis	ne	taip
Balų skaičius	0	1

Balai skiriami, jei garantija vartotojui yra nemokama per ne trumpesnę kaip 4 metų laikotarpį.

Didžiausi balai skiriami, jei televizorius turi technologiją, neleidžiančią ženklinti plokštės.

Didžiausias balų skaičius yra 1. $N_c = (\text{gautų balų skaičius} / 1) \times 10$;

d) Garantijos suteikimas pikseliams su trūkumais:

Padėtis	ne	taip
Balų skaičius	0	1

Balai skiriami, jei garantija vartotojui yra nemokama ir yra pagrįsta tarptautiniu standartu ISO 9241-307.

Didžiausias balų skaičius yra 1. $N_d = (\text{gautų balų skaičius} / 1) \times 10$. Balas pagal subkriterijų Nr. 1.2 gaunamas atlikus toliau nurodytą apskaičiavimą:

Balas pagal šį subkriterijų = $(N_a \times 4 + N_b \times 5 + N_c \times 0,5 + N_d \times 0,5) / 10$.

Kriterijus Nr. 2. – Techninė priežiūra (įskaitant programinę įrangą) ir aptarnavimas

Subkriterijus Nr. 2.1. – Techninė priežiūra

Šis kriterijus suskirstytas į keturis aspektus.

a) Naudojimo skaitiklio prieinamumas:

Naudojimo skaitiklis yra vartotojui skirtas rodymo įtaisas, registruojantis bendrą produkto naudojimo trukmę matavimo vienetais. Šiame įsakyme aptariamas vienetas yra įrangos veikimo valandų skaičius.

Padėtis	Nebuvimas arba neprieinamumas	Sunku pasiekti (1)	Matoma arba lengvai prieinama (2)
Balų skaičius	0	1	2

(1) Sunku pasiekti: vartotojas sužino apie naudojimo skaitiklio rodomą vertę griežtai atlikdamas daugiau kaip tris operacijas.

(2) Matomi arba lengvai pasiekiami: vartotojas sužino apie naudojimo skaitiklio rodomą vertę atlikdamas tris ar mažiau operacijų.

Balai skiriami tik tuo atveju, jei gamintojas arba importuotojas nurodo vartotojui, kaip užtikrinti naudojimo skaitiklio pateiktą informaciją.

Didžiausias balų skaičius yra 2. $N_a = (\text{gautų balų skaičius} / 2) \times 10$;

b) Gamintojo įsipareigojimas užtikrinti operacinės sistemos saugumą ir taisomuosius atnaujinimus:

Balai skiriami, jei įsipareigojimo galiojimo laikotarpiu vartotojui nemokamai pateikiamos naujausios programinės įrangos atnaujinimų versijos.

Prieinamumo metai (1)	8 ir mažiau	Nuo 9 iki 10	Nuo 11 iki 12	12 ir daugiau
Balų skaičius	0	8	10	12

(1) Prieinamumo metų skaičius skaičiuojamas nuo paskutinio atitinkamo įrangos modelio vieneto, pateikto rinkai.

Didžiausias balų skaičius yra 12. $N_b = (\text{gautų balų skaičius} / 12) \times 10$;

c) Gamintojo įsipareigojimas dėl programinės aparatinės įrangos prieinamumo laikotarpio:

Balai skiriami, jei įsipareigojimo galiojimo laikotarpiu vartotojui nemokamai pateikiama naujausia programinės aparatinės įrangos versija visomis tinkamomis priemonėmis.

Prieinamumo metai (1)	8 ir mažiau	Nuo 9 iki 10	Nuo 11 iki 12	12 ir daugiau
Balų skaičius	0	8	10	12

(1) Prieinamumo metų skaičius skaičiuojamas nuo paskutinio atitinkamo įrangos modelio vieneto, pateikto rinkai.

Didžiausias balų skaičius yra 12. $N_c = (\text{gautų balų skaičius} / 12) \times 10$;

d) Galimybė atkurti programinę įrangą:

Galimybė vartotojui nemokamai ir neribojant prieigos prie tokių paslaugų	Neįmanoma	Įmanoma
--	-----------	---------

atkurti programinę įrangą		
	Balų skaičius	
Operacinės sistemos atkūrimas	0	1
Aparatinės programinės įrangos atkūrimas	0	1

Didžiausias balų skaičius yra 2. $N_d = (\text{gautų balų skaičius} / 2) \times 10$. Balas pagal subkriterijų Nr. 2.1 gaunamas atlikus toliau nurodytą apskaičiavimą:

Balas pagal šį subkriterijų = $(N_a \times 3 + N_b \times 2 + N_c \times 2 + N_d \times 3) / 10$.

Subkriterijus Nr. 2.2. - - Aptarnavimas

Dabartinis kriterijus suskirstytas į tris aspektus.

a) Informacijos prieinamumas vartotojui:

	Padėtis			
	Nėra	Informacija, rodoma tiesiai ant prietaiso per monitorių įrangos nustatymuose	Informacija, rodoma tiesiai ant prietaiso per įprastą ekraną	Informacija, rodoma nustatymuose ir įprastame ekrane
Aptarnavimo veiksmai	Balų skaičius	Balų skaičius	Balų skaičius	Balų skaičius
Nedėkite audinių, popieriaus ar kitų medžiagų ant televizoriaus, jo šonuose ar už jo.	0	1	2	3
Išjunkite televizorių po naudojimo ir atjunkite jį, jei ilgą laiką nenaudosite (*)	0	1	2	3
Atsargiai laikykite nuotolinio valdymo pultą, nedėkite jo į skystį	0	1	2	3
Nuvalykite ekraną minkšta, sausa šluoste, prieš tai išjunge televizorių, nešlapinkite prietaiso ir venkite naudoti purškiklius bei kitus buitinius valiklius stiklinėms dalims valyti.	0	1	2	3

(*) Jei gamintojo naudojimo instrukcijoje nenurodyta kitaip.

Didžiausias balų skaičius yra 12. $N_a = (\text{gautų balų skaičius} / 12) \times 10$;

b) Vartotojui skirtos informacijos kokybė:

Skirstant balus, informacija turi būti konkrečiai susijusi su modeliu, kurią gamintojas pateikia mobiliojoje programėlėje arba gamintojo vietoje, nurodydamas dažnumą.

	Padėtis		
	Informacijos nėra	Rašytinė informacija	Rašytinė informacija, papildyta aiškinamosiomis schemomis, arba audiovizualinė medžiaga
Aptarnavimo veiksmai	Balų skaičius	Balų skaičius	Balų skaičius
Pasirinkite tinkamą vietą televizoriui, švarioje vietoje, atokiau nuo šilumos šaltinių, augalų ir dirvožemio	0	1	2
Nedėkite audinių, popieriaus ar kitų medžiagų ant televizoriaus, jo šonuose ar už jo.	0	1	2
Išjunkite televizorių po naudojimo ir atjunkite jį, jei ilgą laiką nenaudosite (*)	0	1	2
Atsargiai laikykite nuotolinio valdymo pultą, saugokite jį nuo skysčių ir reguliariai tikrinkite nuotolinio valdymo pulto baterijų būklę, kad nesurūdytų kontaktai.	0	1	2
Nuvalykite ekraną minkšta, sausa šluoste, prieš tai išjungę televizorių, nešlapinkite prietaiso ir venkite naudoti purškiklius bei kitus buitinius valiklius stiklinėms dalims valyti.	0	1	2

(*) Jei gamintojo naudojimo instrukcijoje nenurodyta kitaip.

Didžiausias balų skaičius yra 10. $N_b = (\text{gautų balų skaičius} / 10) \times 10$. Balas pagal subkriterijų Nr. 2.2 gaunamas atlikus toliau nurodytą apskaičiavimą:

Balas pagal šį subkriterijų = $(N_a \times 3 + N_b \times 1) / 4$.

Kriterijus Nr. 3. - - Garantijos ir kokybės procesas

Subkriterijus Nr. 3.1. - - Komercinio patvarumo garantija

Nustatomas gamintojo sutikimu tam tikram laikotarpiui vartotojui suteikti komercinę patvarumo garantiją, apibrėžtą Vartotojų kodekso L. 217–23 straipsnyje.

Skirstant balus komercinė patvarumo garantija yra nemokama ir turi skatinti prekių taisymą, o ne atitinkamų produktų pakeitimą. Be to, jeigu neįrodyta kitaip, daroma prielaida, kad tuo metu, kai išduodama komercinė patvarumo garantija, yra neatitikimų, įskaitant skaitmeninių elementų turinčias prekes, išskyrus atvejus, kai tokia prielaida yra nesuderinama su prekių arba defektų, kuriais remiamasi, pobūdžiu.

Garantijos trukmė (1)	Garantijos nėra	1 metai	3 metai	Daugiau nei 3 metai
Balų skaičius	0	1	2	3

(1) Komercinio patvarumo garantijos trukmė nuo teisiškai įgalioto garantijos laikotarpio pabaigos.

Didžiausias balų skaičius yra 3. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 3) × 10.

Subkriterijus Nr. 3.2. – Kokybės proceso nustatymas

Šis kriterijus reiškia, kad įmonėje turi būti įdiegtas dokumentais pagrįstas ir įrodytas nuolatinio tobulinimo procesas, kuriuo siekiama padidinti kiekvieno rinkai pateikto gaminio modelio ilgaamžiškumą stebint ir tobulinant gaminius.

Kad gautų taškus, gamintojas turi įrodyti visus toliau nurodytus aspektus.

Gedimus nustato ir stebi gamintojo arba jo patronuojamųjų įmonių techninės tarnybos.

– Šie trūkumai įforminami dokumentuose teikiant struktūrizuotas ir sistemingas ataskaitas centrinėms tarnyboms (technologija, kokybė, moksliniai tyrimai ir plėtra).

– Šias ataskaitas palaiko ir apdoroja mokslinių tyrimų ir plėtros tarnybos, kurios atlieka konkrečius produktų pakeitimus, siekdamos juos nuolat tobulinti ir didinti jų patikimumą bei patvarumą.

Tuomet stebimi atlikti pokyčiai ir statistiškai vertinamas jų poveikis, siekiant įrodyti atliktų patobulinimų veiksmingumą.

Nuolatinio tobulinimo proceso įgyvendinimas	Nebuvimas	Buvimas
Balų skaičius	0	1

Didžiausias balų skaičius yra 1. Balas pagal šį subkriterijų = (gautų balų skaičius / 1) × 10.

Galutinis skaičiavimas

Kriterijus	Subkriterijus	Subkriterijų balas	Subkriterijų koeficientas	Kriterijaus balas	Kriterijų balai iš viso
1. Atsparumas stresui ir (arba) nusidėvėjimui	1.1. Atsparumas stresui	■/10	0.5	■/50	■/100
	1.2. Atsparumas dėvėjimuisi	■/10	4.5		
2. Techninė priežiūra ir aptarnavimas	2.1. Techninė priežiūra (įskaitant programinę	■/10	2.4	■/40	

	įrangą)				
	2.2. Aptarnavimas	■/10	1.6		
3. Patvarumo ir kokybės proceso garantija	3.1. Komerčio patvarumo garantijos trukmė	■/10	0.75	■/10	
	3.2. Nuolatinio tobulinimo proceso įgyvendinimas	■/10	0.25		
Patikimumo balas					■/10

Parengta 2024 m. balandžio 5 d.

Perėjimo prie ekologinės pertvarkos ir teritorinės sanglaudos ministras,
Ministrės vardu:

Generalinis komisaras, atsakingas už darnų vystymąsi

T. Lesueur

Ekonomikos, finansų, pramoninio ir skaitmeninio suverenumo ministrė

Ministrės vardu:

Konkurencijos, vartotojų reikalų
ir sukčiavimo prevencijos
generalinis direktorius

S. Lacoche