

ΓΑΛΛΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Ρυθμιστική Αρχή
Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών
Επικοινωνιών

ΣΧΕΔΙΟ

Απόφαση αριθ. της xx σχετικά με τους κατάλληλους όρους προβολής των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος και τις λεπτομέρειες συλλογής των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 20-7 του νόμου αριθ. 86-1067 της 30ής Σεπτεμβρίου 1986 για την ελευθερία των επικοινωνιών

«Η Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών

Έχοντας υπόψη την οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Νοεμβρίου 2018, για την τροποποίηση της οδηγίας 2010/13/ΕΕ για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων) ενόψει των μεταβαλλόμενων συνθηκών της αγοράς, και ιδίως το άρθρο 7α και την αιτιολογική σκέψη 25,

Έχοντας υπόψη τον νόμο αριθ. 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, όπως τροποποιήθηκε, σχετικά με την ελευθερία της επικοινωνίας, και ιδίως το άρθρο 20-7,

Έχοντας υπόψη το διάταγμα αριθ. 2022-1541 της 7ης Δεκεμβρίου 2022 για την εφαρμογή του άρθρου 20-7 του νόμου αριθ. 86-1067 της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, σχετικά με την ελευθερία της επικοινωνίας, που καθορίζει τα κατώτατα όρια και τις προθεσμίες για την εφαρμογή των υποχρεώσεων προώθησης των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος,

Έχοντας υπόψη τις απαντήσεις στη δημόσια διαβούλευση σχετικά με σχέδιο απόφασης για τα κατάλληλα μέτρα προβολής για τις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος σύμφωνα με το άρθρο 20-7 του προαναφερθέντος νόμου της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, το οποίο διεξήχθη από τη Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών μεταξύ 14ης Μαρτίου 2023 και 21ης Απριλίου 2023,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

1. Το άρθρο 20-7 του νόμου 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, ορίζει στο II ότι η Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών καθορίζει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες παρέχεται κατάλληλη προβολή στις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος εντός των διεπαφών χρήστη που ορίζονται στο άρθρο I του εν λόγω άρθρου.

Προβλέπει επίσης ότι, «λαμβάνοντας υπόψη τις επιλογές προσαρμογής των χρηστών, μπορεί να διασφαλιστεί η κατάλληλη προβολή, ιδίως με την επισήμανση:

1. Στην αρχική σελίδα ή στην οθόνη.
 2. Σε συστάσεις προς τους χρήστες.
 3. Στα αποτελέσματα αναζήτησης που δρομολογήθηκαν από τον χρήστη.
 4. Σε συσκευές τηλεχειρισμού εξοπλισμού που παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών επικοινωνιών.
- Η επιλεγείσα παρουσίαση πρέπει επίσης να διασφαλίζει την ταυτοποίηση του εκδότη της προσφερόμενης υπηρεσίας.»

Το άρθρο 20-7 του νόμου 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, προβλέπει επίσης ότι η Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών καθορίζει τις διαδικασίες με τις οποίες οι φορείς εκμετάλλευσης διεπαφών χρήστη γνωστοποιούν σε αυτήν τα μέτρα που εφαρμόζουν προκειμένου να εξασφαλίζεται η κατάλληλη προβολή των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος.

2. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι να καθορίσει τους όρους υπό τους οποίους θα πρέπει να παρέχεται κατάλληλη προβολή στις υπηρεσίες γενικού συμφέροντος στις αρχικές σελίδες των διεπαφών, αφενός, και στις συστάσεις προς τους χρήστες και, αφετέρου, στα αποτελέσματα των αναζητήσεων που πραγματοποιούνται από τον χρήστη.

3. Καθορίζει επίσης τις ρυθμίσεις για την υποβολή εκθέσεων που αναφέρονται στο άρθρο 20-7 III.

4. Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται στις διεπαφές χρήστη που αναφέρονται στο άρθρο 20-7 και περιλαμβάνονται στον κατάλογο που δημοσίευσε η Arcom πριν από τις 15 Μαρτίου κάθε έτους σύμφωνα με το άρθρο 4 του διατάγματος 2022-1541 της 7ης Δεκεμβρίου 2022. Όσον αφορά τον εξοπλισμό που έχει ήδη διατεθεί στην αγορά πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας απόφασης, η Αρχή θα λαμβάνει υπόψη, κατά την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με την παρούσα απόφαση, τις προθεσμίες που ενδέχεται να χρειαστούν οι φορείς εκμετάλλευσης διεπαφών για να καταστήσουν τον εν λόγω εξοπλισμό σύμφωνο με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 20-7 και, κατά περίπτωση, τυχόν τεχνολογικές αδυναμίες ή σημαντικούς περιβαλλοντικούς περιορισμούς που είναι αποδεδειγμένοι και δικαιολογημένοι.

Κατόπιν σχετικής συζήτησης,

Αποφασίζει:

Κεφάλαιο I — Προϋποθέσεις με τις οποίες εξασφαλίζεται η κατάλληλη προβολή των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας

Άρθρο 1 — Οι εργασίες που απαιτούνται για την πρόσβαση ενός χρήστη σε υπηρεσία γενικού συμφέροντος ή σε περιβάλλον που συγκεντρώνει υπηρεσίες γενικού συμφέροντος δεν μπορούν να είναι πολυάριθμες ή πιο περιοριστικές από εκείνες που είναι αναγκαίες για την πρόσβαση σε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία οπτικοακουστικών επικοινωνιών προσβάσιμη από τη διεπαφή, εκτός εάν αυτό είναι αποτέλεσμα προσαρμογής με αποκλειστική πρωτοβουλία του χρήστη.

Οι αρχές αυτές πρέπει επίσης να τηρούνται για την πρόσβαση του χρήστη σε πρόγραμμα που αφορά υπηρεσία γενικού συμφέροντος.

Άρθρο 2. — Εντός μιας διεπαφής χρήστη, οι υπηρεσίες γενικού συμφέροντος ή το σημείο πρόσβασης του περιβάλλοντος που τις ομαδοποιεί πρέπει να βρίσκονται στον ίδιο τόπο με τις πλέον εμφανιζόμενες υπηρεσίες.

Άρθρο 3. — Στα αποτελέσματα των αναζητήσεων που πραγματοποιούνται από τους χρήστες και στις συστάσεις που απευθύνονται σε αυτούς, οι υπηρεσίες γενικού συμφέροντος και τα προγράμματά τους αντιμετωπίζονται με δίκαιο και αμερόληπτο τρόπο σε σχέση με άλλες υπηρεσίες και προγράμματα και προσδιορίζονται από τον εκδότη.

Στα αποτελέσματα των αναζητήσεων που πραγματοποιούνται από τους χρήστες και αφορούν ρητώς υπηρεσία γενικού συμφέροντος ή ένα από τα προγράμματά της, οι διεπαφές χρήστη εμφανίζουν πρώτα την υπηρεσία ή το πρόγραμμα που προέρχεται από αυτήν, του οποίου η ροή παρέχεται απευθείας από τον εκδότη της υπηρεσίας αυτής ή από μία από τις θυγατρικές του ή από θυγατρική της εταιρείας που ελέγχει τον εκδότη κατά την έννοια του άρθρου 41-3 σημείο 2 του νόμου της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητώς μεταξύ του εκδότη και του διαχειριστή της διεπαφής που προβλέπει ειδικές διατάξεις.

Κεφάλαιο II — Μέθοδοι συλλογής πληροφοριών σχετικά με τις διεπαφές χρήστη

Άρθρο 4. - Οι φορείς εκμετάλλευσης που αναφέρονται στο άρθρο 20-7 πρώτη παράγραφος II του νόμου της 30ής Σεπτεμβρίου 1986 και εμπίπτουν στον κατάλογο που προβλέπεται στο άρθρο 4 πρώτη παράγραφος του διατάγματος αριθ. 2022-1541 της 7ης Δεκεμβρίου 2022 υποβάλλουν στη Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών και Ψηφιακών Επικοινωνιών, πριν από τις 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους, έκθεση σχετικά με τα μέτρα που εφαρμόστηκαν κατά το προηγούμενο έτος για τη διασφάλιση της προβολής των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος.

Κεφάλαιο III – Τελικές διατάξεις

Άρθρο 5. — Οι διατάξεις του παρόντος διατάγματος εφαρμόζονται στη Νέα Καληδονία, στη Γαλλική Πολυνησία, στις νήσους Ουάλις και Φουτούνα και στις Γαλλικές περιοχές του νοτίου ημισφαιρίου και της Ανταρκτικής.

Άρθρο 6. — Η απόφαση αυτή θα κοινοποιηθεί στους εκδότες των υπηρεσιών που απαριθμούνται στην απόφαση X της X σχετικά με τον κατάλογο των υπηρεσιών γενικού συμφέροντος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 20-7 του νόμου αριθ. 86-1067, της 30ής Σεπτεμβρίου 1986, σχετικά με την ελευθερία επικοινωνίας και τους φορείς εκμετάλλευσης διεπαφών χρήστη που υπόκεινται στις υποχρεώσεις. Θα δημοσιευθεί στην *Επίσημη Εφημερίδα* της Γαλλικής Δημοκρατίας.

Εκδόθηκε στο Παρίσι, στις [XX]

Για τη Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών
και Ψηφιακών Επικοινωνιών:
Ο Πρόεδρος,

R.-O. MAISTRE