

Elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszer – Csatlakozási megállapodás

Tervezet, 2024.12.12.

Tartalomjegyzék

1. A megállapodást aláíró felek.....	2
2. A megállapodás időtartama.....	2
3. Általános rész.....	2
4. Fogalommeghatározások.....	3
5. Az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszer leírása.....	5
6. A csatlakozási megállapodás dokumentumai és az értelmezési sorrend.....	6
7. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kötelezettségvállalásai és kötelezettségei.....	7
8. A szolgáltatók felelőssége és kötelezettségei.....	7
9. Az átruházás tilalma.....	16
10. Titoktartás.....	16
11. Szellemitulajdon-jogok.....	16
12. Az alapmegállapodás és a bizalmi keretrendszer módosításai és kiegészítései.....	16
13. A csatlakozási megállapodás 2. és 3. mellékletének módosításai és kiegészítései.....	17
14. Nyomon követés.....	17
15. Hibák és hiányosságok.....	18
16. Cselekvési terv.....	19
17. Szankciók.....	19
18. Mentességi okok.....	21
19. A csatlakozási megállapodás felmondása és megszűnése.....	21
20. A személyes adatokért való felelősség.....	23
21. Alkalmazandó jog és jogvita.....	24
22. Kapcsolattartó személy.....	24
23. Aláírás.....	24

1. A megállapodást aláíró felek

Ez az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszerhez való csatlakozásról szóló megállapodás (a továbbiakban: csatlakozási megállapodás) a következők között jött létre:

Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság (Digg), nyilvántartási szám: 202100-6883, (az engedélyezési rendszerért felelős hatóság)

és

[A szolgáltató vállalat neve], nyilvántartási szám: [xxxxxx-xxxx] (szolgáltató)

A továbbiakban együttesen: a felek.

2. A megállapodás időtartama

A csatlakozási megállapodás _____-án/-én lép hatályba.

A hatálybalépés időpontja azt feltételezi, hogy mindkét fél aláírta a csatlakozási megállapodást.

A csatlakozási megállapodás ezt követően további értesítésig hatályban marad.

Bármelyik félnek jogában áll írásban felmondani a csatlakozási megállapodást a felmondásról szóló értesítést követő hónap végétől számított tizenkét (12) hónapos felmondási idővel.

3. Általános rész

3.1 Elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszer

Az elektronikus azonosítási és digitális postai szolgáltatásokra vonatkozó engedélyezési rendszerekről szóló (2023:704)

törvény értelmében a hatóságnak engedélyezési rendszereket kell biztosítania többek között az elektronikus azonosításra vonatkozóan.

A törvény értelmében vett engedélyezési rendszer olyan rendszer, amelynek keretében:

1. a rendszert biztosító hatóság jóváhagyja, hogy a magánszemélyek elektronikus azonosításával kapcsolatos vagy digitális postai szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók csatlakozási megállapodást köthessenek a rendszeren belül, és minden egyes jóváhagyott szolgáltatóval csatlakozási megállapodást köt ilyen szolgáltatások nyújtására,
2. a magánszemélyeknek joguk van megválasztani azt a szolgáltatót, amely a szolgáltatásokat a megbízásukból teljesíteni fogja, és
3. a közigazgatási szervek az engedélyezési rendszerért felelős hatósággal kötött csatlakozási megállapodás szerint vehetik igénybe a szolgáltatásokat tevékenységük során.

Az elektronikus azonosítási és digitális postai szolgáltatásokra vonatkozó engedélyezési rendszerekről szóló (2023:709) rendelet értelmében a Digg a többek között az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszert biztosító kijelölt hatóság.

3.2 A csatlakozási megállapodás jóváhagyása és megkötése

A törvény szerint az engedélyezési rendszerért felelős hatóság hagyja jóvá azon szolgáltatóknak az engedélyezési rendszerhez való csatlakozás iránti kérelmét, amelyek megfelelnek a jóváhagyási követelményeknek.

Miután az engedélyezési rendszerért felelős hatóság határozatot hozott a szolgáltató jóváhagyásáról, a lehető leghamarabb csatlakozási megállapodást köt a szolgáltatóval a szolgáltatás nyújtására.

A csatlakozási megállapodás megkötésével a szolgáltató csatlakozik az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszerhez.

4. Fogalommeghatározások

A csatlakozási megállapodásban használt kifejezések és fogalmak ugyanazzal a jelentéssel bírnak, mint elektronikus azonosítási és digitális postai szolgáltatásokra vonatkozó engedélyezési rendszerekről szóló (2023:704) törvényben, valamint az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak az elektronikus azonosításra és a digitális postára vonatkozó engedélyezési rendszerekhez való csatlakozás iránti szolgáltatói kérelmekre vonatkozó követelményekről szóló MDFFS 2025:X rendeletében.

E csatlakozási megállapodás alkalmazásában:

- a) *felhasználó*: olyan természetes személy, aki a szolgáltató által kibocsátott elektronikus azonosítóval rendelkezik, és akit az elektronikus azonosító használata során azonosítási és tanúsítási funkció azonosít.
- b) *fokozott biztonságú elektronikus aláírás*: a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2014. július 23-i 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 26. cikkében meghatározott fokozott biztonságú elektronikus aláírásra vonatkozó követelményeknek megfelelő aláírás.
- c) *számítási adatok*: a 3. mellékletben (A számítási adatokra vonatkozó műszaki előírások) meghatározottak szerint.
- d) *elektronikus azonosító*: dokumentumminőségű elektronikus azonosító dokumentum, amely egyértelműen egy adott felhasználóhoz köthető adatokat tartalmaz.
- e) *elektronikus azonosítás*: annak az automatikus ellenőrzése, hogy ki azonosította magát.
- f) *elektronikus aláírási funkció*: az elektronikus azonosító fokozott biztonságú elektronikus aláírás létrehozására szolgáló technikai funkciója.
- g) *azonosítási és tanúsítási funkció*: olyan szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató automatizált ellenőrzéseket végez, kiállítja az azonosító tanúsítványt, és elküldi az azonosító tanúsítványt az azt megrendelő közigazgatási szervnek.

- h) *azonosító tanúsítvány*: elektronikusan aláírt, elektronikus formában kiállított tanúsítvány, amely tartalmazza a felhasználó személyazonosságát és attribútumait.
- i) *azonosítóváltás*: olyan eljárás, amelynek során az elektronikus azonosítót egy másik, már meglévő elektronikus azonosító megbízhatóságának növelésére vagy új elektronikus azonosító létrehozására használják.
- j) *hitelesítés*: egy felhasználó használja az elektronikus azonosítóját.
- k) *hitelesítési funkció*: technikai funkció, amellyel a felhasználó hozzáférés, információ benyújtása vagy aláírás céljából hitelesíti magát.
- l) *szolgáltató*: olyan szereplő, aki megfelel az elektronikus azonosítási szolgáltatásokra vonatkozó engedélyezési rendszer jóváhagyási követelményeinek, és aki e csatlakozási megállapodást megkötöti.
- m) *együttműködési kapcsolat*: olyan kapcsolat, amelynek keretében az elektronikus azonosítók kibocsátója az azonosító tanúsítványok kibocsátójával szorosan együttműködik. Ennek az együttműködésnek tartósnak kell lennie, azt hosszú távú tervezésnek kell jellemeznie, és szoros technikai és szervezeti kapcsolatot kell magában foglalnia az elektronikus azonosítók kibocsátója és az azonosító tanúsítványok kibocsátója között. Ezenkívül az azonosító tanúsítvány kibocsátója és az elektronikus azonosítók kibocsátója között tulajdonosi kapcsolatnak kell fennállnia. Ilyen kapcsolat esetében az azonosító tanúsítvány kibocsátója tekintendő a csatlakozási megállapodásban meghatározott szolgáltatónak, az elektronikus azonosítók kibocsátója pedig annak alvállalkozója.
- n) *technikai keret*: a Sweden Connect azonosítási federációra vonatkozó technikai előírásokat tartalmazó keret. A keret elérhető az engedélyezési rendszerért felelős hatóság honlapján: www.digg.se.
- o) *a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszere*: nemzetközi szabványokon alapuló keretrendszer, amely meghatározza azokat a követelményeket, amelyeknek meg kell felelni a kiadott elektronikus azonosítók megbízhatóságának meghatározott biztonsági szinteken való biztosításához. A keretrendszer elérhető az engedélyezési rendszerért felelős hatóság honlapján: www.digg.se.

- p) *közigazgatási szerv*: az elektronikus azonosítási és digitális postai szolgáltatásokra vonatkozó engedélyezési rendszerekről szóló (2023:704) törvényben meghatározott jelentéssel bír.

5. Az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszer leírása

5.1A szolgáltató az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszer keretében *köteles* a személyazonosító számmal rendelkező személyek számára kiadott elektronikus azonosítókat rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a koordinációs számmal rendelkező személyek számára kiadott elektronikus azonosítókat is *rendelkezésre bocsáthat*.

Az elektronikus azonosítóknak el kell érniük a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerében meghatározott 2., 3. és 4. biztonsági szint közül egyet vagy többet.

Az elektronikus azonosítási szolgáltatásokra vonatkozó engedélyezési rendszert úgy alakították ki, hogy az engedélyezési rendszerhez csatlakozó és a csatlakozási megállapodást aláíró szolgáltató vállalja, hogy:

- a) a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerével összhangban kiadja a vonatkozó elektronikus azonosítókat azon a bizalmi szinten, amelyre a szolgáltató a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerével összhangban jóváhagyást kapott,
- b) olyan funkciókat biztosít, amelyek révén:
 - a felhasználók hozzáférés, adatszolgáltatás vagy elektronikus aláírás céljából hitelesítik magukat (hitelesítési funkció),
 - a felhasználót azonosítják, és személyazonosságának megerősítésére tanúsítványt állítanak ki (azonosítási és tanúsítási funkció),
 - a felhasználót azonosítják, és tanúsítványt állítanak ki arról, hogy ki írt alá (elektronikus aláírási funkció),
- c) rendelkezésre bocsátja a felhasználók személyazonosságára és attribútumaira vonatkozó információkat, valamint az

elektronikus azonosítót kibocsátó szolgáltató elektronikus aláírását tartalmazó tanúsítványokat (azonosító tanúsítvány), és

- d) átadja az azonosító tanúsítványt az azt megrendelő közigazgatási szervnek, a szereplők jegyzékében rögzített adatok felhasználásával, ha a szolgáltató a technikai keretnek megfelelően teszi elérhetővé a szolgáltatásokat.

5.2 A szolgáltató felajánlhatja az azonosítóváltás lehetőségét.

6. A csatlakozási megállapodás dokumentumai és az értelmezési sorrend

6.1 A csatlakozási megállapodás tartalmazza ezt a törzsszöveget (a továbbiakban: alapmegállapodás) és a következő mellékleteket:

1. *melléklet* - A szolgáltató által benyújtott, engedélyezési rendszerhez való csatlakozás iránti kérelem, amely igazolja az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszerhez való csatlakozás iránti szolgáltatói kérelmekre vonatkozó követelményekről szóló rendeletnek való megfelelést (hiv. sz.)
2. *melléklet* - Díjazás, számítás és számlázás
3. *melléklet* - A számítási adatokra vonatkozó technikai előírások

Amennyiben a csatlakozási megállapodást alkotó dokumentumok egymással ellentétes rendelkezéseket tartalmaznak, az alapmegállapodás elsőbbséget élvez a mellékletekkel szemben, kivéve, ha a körülmények egyértelműen mást jeleznek. A mellékletek számozásuk sorrendjében elsőbbséget élveznek egymással szemben. Ha a felek az alapmegállapodás kiegészítéséről vagy módosításáról határoztak, ezek a módosítások elsőbbséget élveznek az alapmegállapodás rendelkezéseivel szemben.

A 2-3. melléklet hatályos változatai elérhetők az engedélyezési rendszerért felelős hatóság által kijelölt honlapon.

7. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kötelezettségvállalásai és kötelezettségei

7.1 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság vállalja, hogy a 2. melléklet (Díjazás, számítás és számlázás) szerint díjazást fizet a szolgáltatóknak.

7.2 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság haladéktalanul és írásban értesíti a szolgáltatót, ha a továbbított számítási adatokban pontatlanságokat észlel.

8. A szolgáltatók felelőssége és kötelezettségei

8.1 Szakmaiság

8.1.1 A szolgáltatóknak a megállapodás teljes időtartama alatt teljesítenie kell azokat a követelményeket, amelyek a szolgáltató elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszerhez való csatlakozás iránti kérelmére vonatkoznak.

8.1.2 A szolgáltatóknak képesnek kell lennie arra, hogy az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kérésére benyújtsa azokat a dokumentumokat, amelyek alátámasztják a jóváhagyási követelményeknek való megfelelést.

8.1.3 Ha a szolgáltató által a jóváhagyási követelményeknek való megfeleléssel kapcsolatban szolgáltatott információkban változás következik be, a szolgáltatóknak a 8.14. ponttal összhangban haladéktalanul tájékoztatnia kell az engedélyezési rendszerért felelős hatóságot.

8.1.4 A szolgáltatónak meg kell felelnie a svéd elektronikus azonosítás hatályos bizalmi keretrendszerének, amely az engedélyezési rendszerért felelős hatóság honlapján (www.digg.se) érhető el, és feladatait szakszerűen, valamint e csatlakozási megállapodással, az alkalmazandó jogszabályokkal, közigazgatási határozatokkal és az adott területen érvényes helyes iparági gyakorlattal összhangban kell ellátnia.

8.2 Kibocsátás és rendelkezésre bocsátás

8.2.1 A szolgáltató elektronikus azonosítókat bocsát ki a felhasználók számára, és biztosítja a hitelesítési funkciót.

Együttműködési kapcsolat esetén a szolgáltató rendelkezésre bocsátja a kibocsátott elektronikus azonosítókat és biztosítja a hitelesítési funkciót. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság értékeli, hogy a feltételek lehetővé teszik-e az együttműködési kapcsolat fennállását.

8.2.2 Az elektronikus azonosítóknak és a hitelesítési funkció biztosításának meg kell felelniük a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerében foglalt követelményeknek.

A szolgáltató felelős annak biztosításáért, hogy:

- a) a csatlakozási megállapodás hatálya alá tartozó elektronikus azonosítók megfeleljenek a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerében foglalt követelményeknek,
- b) a felhasználói felületet úgy alakítsák ki, hogy egyértelmű legyen, mely közigazgatási szerv kérte a hitelesítést, és
- c) a hitelesítési funkció felhasználói felületét úgy alakítsák ki, hogy egyértelmű legyen, mikor használják az elektronikus azonosítót hitelesítésre és aláírásra.

8.3 Azonosítási és tanúsítási funkció, azonosító tanúsítványok és fokozott biztonságú elektronikus aláírások

- 8.3.1 A szolgáltató a kötelezettségvállalása hatálya alá tartozó elektronikus azonosító használata esetén azonosítási és tanúsítási funkciót, valamint elektronikus aláírási funkciót biztosít.
- 8.3.2 A szolgáltató felelős annak biztosításáért, hogy az azonosító tanúsítványokat a 8.4. pontban említett technikai keretnek vagy más csatlakozási módnak megfelelően elektronikusan megfelelően aláírják.
- 8.3.3 A szolgáltatónak jogában áll a közigazgatási szerv és az engedélyezési rendszerért felelős hatóság értesítését követően olyan technikai változtatásokat végrehajtani, amelyek nem változtatják meg a szolgáltató által a csatlakozási megállapodás alapján nyújtott szolgáltatásokat.

8.4 Technikai csatlakozási mód

- 8.4.1 A szolgáltatók az elektronikus azonosítás és az elektronikus aláírás területén elfogadott szabványokon és technikai elveken alapuló csatlakozási módot biztosítanak.
- 8.4.2 A csatlakozási módnak a technikai keretben meghatározott technikai integrációs mintákat vagy más csatlakozási módot kell követnie.
- 8.4.3 A szolgáltatók felelősek annak biztosításáért, hogy a technikai keretben meghatározottól eltérő csatlakozási mód alkalmazása esetén ez a csatlakozási mód a technikai keret működésével és biztonságával egyenértékű funkcionalitást és biztonságot érjen el.

8.5 Rendelkezésre állás

- 8.5.1 A szolgáltató havonta legalább 99,9 %-os rendelkezésre állással biztosítja az azonosítási és tanúsítási funkciót, valamint az elektronikus aláírási funkciót, kivéve a közigazgatási szerv és a szolgáltató közötti internetkapcsolatot. Az azonosítási és tanúsítási funkció, valamint az elektronikus aláírási funkció válaszüzeje - az internetkapcsolat válaszüzeje és a felhasználói idő nélkül - a tranzakciók 99,9 %-a esetében nem haladhatja meg az egy másodpercet.
- 8.5.2 A szolgáltató a fejlesztési, karbantartási vagy üzemeltetési okokból szükséges tervezett karbantartási intézkedések miatt korlátozhatja az azonosítási és tanúsítási funkció, valamint az elektronikus aláírási funkció rendelkezésre állását és/vagy használatát. A tervezett megszakításokat mindig olyan időszakokra kell ütemezni, amikor az azonosítási és tanúsítási funkció és az elektronikus aláírási funkció használata a legalacsonyabb szinten van (például éjszaka). A tervezett üzemszüneteket a 8.13.1. pontnak megfelelően be kell jelenteni.
- 8.5.3 Előre nem látható és nem tervezett események miatt előfordulhatnak nem tervezett üzemszünetek, amely esetben a szolgáltatónak gyorsan le kell bonyolítania a nem tervezett szolgáltatásmegszakítást. A szolgáltató intézkedéseket hoz a nem tervezett megszakítások számának csökkentése és nem tervezett megszakítások esetében a megszakítási idő minimalizálása érdekében. A nem tervezett megszakításokat a 8.13.2. pontnak megfelelően haladéktalanul be kell jelenteni.

8.6 Az elektronikus azonosítók letiltása

- 8.6.1 A szolgáltató a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosítja a letiltás lehetőségét, amelynek keretében a felhasználó letilthatja elektronikus azonosítóját.

8.6.2 A szolgáltató haladéktalanul és biztonságosan feldolgozza és végrehajtja a letiltási kérelmet.

8.7 Támogatás és ügyfélszolgálat

8.7.1 A szolgáltató svéd és az általa nyújtott szolgáltatás által lefedett más nyelveken támogatást nyújt a felhasználóknak.

8.7.2 A szolgáltató jó elérhetőségű ügyfélszolgálatot biztosít, ahol a felhasználó, az engedélyezési rendszerért felelős hatóság és a közigazgatási szerv telefonon, e-mailben vagy más megfelelő kapcsolattartási útvonalon kérdéseket tehet fel a szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban. Az ilyen ügyfélszolgálat elérhetőségeit közzé kell tenni a szolgáltató honlapján.

TERVEZÉSELLEN

8.8 Technikai integráció

- 8.8.1 A szolgáltató – az észszerűen elvárható mértékben – a közigazgatási szerv kérésére minden olyan további információt megad, amelyre az elvégzett azonosítási és tanúsítási funkció vagy elektronikus aláírási funkció pontosságát vitató felhasználóval kapcsolatban szükség lehet az elvégzett azonosítási és tanúsítási funkció vagy elektronikus aláírási funkció rendelkezésre bocsátásának vagy az abban szereplő adatoknak az ellenőrzéséhez.
- 8.8.2 A szolgáltató és a közigazgatási szerv ellenőrzi a partner azonosságát, és a 8.4. pont szerinti választott technikai csatlakozási módra vonatkozóan meghatározott technikai és adminisztratív intézkedések révén védi kommunikációját a manipulálással és a hamisítással szemben.
- 8.8.3 Amennyiben a közigazgatási szerv egy másik felet vesz igénybe az azonosítási és tanúsítási funkciónak vagy az elektronikus aláírási funkciónak a közigazgatási szerv által folytatott üzleti tevékenységbe történő integrálására, a szolgáltató az azonosítási és tanúsítási funkció vagy az elektronikus aláírási funkció integrálásához szükséges mértékben együttműködik ezzel a féllel.

8.9 Aktiválás és a tesztelésben való részvétel

- 8.9.1 A szolgáltató az azonosítási és tanúsítási funkció vagy elektronikus aláírási funkció közigazgatási szerv által közölt aktiválását megelőzően észszerű időn belül a szükséges mértékben biztosítja a teszteléshez szükséges kapcsolatokat és funkciókat az e szakaszban meghatározott követelményekkel összhangban, egyébként pedig észszerű mértékben, a közigazgatási szerv által meghatározott módon.
- 8.9.2 A szolgáltató lehetőséget biztosít a közigazgatási szerv számára az azonosítási és tanúsítási funkció vagy az elektronikus aláírási funkció átvételi tesztjeinek elvégzésére. A szolgáltató többek között olyan környezetet biztosít, amelyben az átvételi teszteket el lehet végezni.
- 8.9.3 A szolgáltató lehetőséget biztosít a közigazgatási szerv számára a teszteken való fokozott részvételre, például teljesítménytesztek vagy az ügyfélszolgálat meghosszabbított nyitvatartási ideje révén.
- 8.9.4 A szolgáltató támogatást és folyamatokat biztosít a tesztelt azonosítási és tanúsítási funkció vagy elektronikus aláírási funkció megrendeléséhez és kiadásához. A tesztelt azonosítási és tanúsítási funkciónak vagy elektronikus aláírási funkciónak elérhetőnek kell lennie a közigazgatási szerv által kijelölt tesztelők számára.
- 8.9.5 A szolgáltató tájékoztatást nyújt arról, hogy hogyan futtatják le a szolgáltató azonosítási és tanúsítási funkciójával vagy az elektronikus aláírási funkciójával kapcsolatos teszteket. Ennek a tájékoztatásnak ki kell terjednie arra, hogy az elektronikus azonosítás tesztjének beszerzése hogyan hajtható végre, a közigazgatási szerv hogyan férhet hozzá a naplóadatokhoz, valamint a hibabejelentési folyamatra és az elérhetőségekre.

8.9.6 Az azonosítási és tanúsítási funkció vagy az elektronikus aláírási funkció tesztverziójában a szolgáltató biztosítja, hogy a hibahelyzeteket leírják a tesztelő fél számára. Ez történhet egy kibővített hibabejelentő felületen vagy más folyamatokon keresztül, például a naplókban a tesztelő fél részére történő továbbításával.

8.10 Alvállalkozók

8.10.1 A csatlakozási megállapodásban az engedélyezési rendszerért felelős hatóság jogi értelemben vett szerződő fele csak a szolgáltató lehet.

8.10.2 A szolgáltatónak joga van alvállalkozót igénybe venni. A szolgáltató biztosítja, hogy a szolgáltatóra vonatkozó követelményeket a csatlakozási megállapodás teljesítésében közvetlenül részt vevő alvállalkozók is teljesítsék, függetlenül a közvetítők számától.

8.10.3 A szolgáltató az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kérésére tájékoztatást nyújt arról, hogy mely alvállalkozókat veszi igénybe a csatlakozási megállapodás teljesítéséhez.

8.10.4 A szolgáltató a szerződött alvállalkozók munkájáért ugyanúgy felel, mint a saját munkájáért. Együttműködési kapcsolat esetén a szolgáltató ugyanúgy felelős az alvállalkozó tevékenységéért, mintha azt maga a szolgáltató végezte volna el.

8.10.5 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll a szerződés időtartama alatt ellenőrizni, hogy a meghatározott alvállalkozók megfizették-e az adókat és a jogszabályban előírt díjakat, és az alvállalkozókra bízott feladatok tekintetében megfelelnek-e ugyanazoknak a követelményeknek, mint amelyeket a csatlakozási szerződés a szolgáltatóra vonatkozóan előír.

8.10.6 A szolgáltató segíti az engedélyezési rendszerért felelős hatóságot az ellenőrzés elvégzésében, és rendelkezésre bocsátja az ahhoz szükséges információkat, hogy az engedélyezési rendszerért felelős hatóság elvégezhesse a meghatározott ellenőrzést.

8.10.7 Ha az ellenőrzést követően az engedélyezési rendszerért felelős hatóság megállapítja, hogy a szolgáltató által szerződötett alvállalkozó nem felel meg a követelményeknek, az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll – kivéve, ha a 16. ponttal összhangban korrekciós intézkedésekre kerül sor – előírni a szolgáltató számára a szóban forgó alvállalkozó lecserélését.

8.11 A biztosított szolgáltatásokkal való visszaélés

8.11.1 Ha a szolgáltató az e csatlakozási megállapodás alapján általa nyújtandó szolgáltatásokkal való visszaélést észlel, haladéktalanul felfüggeszti az adott szolgáltatást, vagy más megfelelő intézkedéseket hoz az ismételt visszaélés megelőzése érdekében.

8.11.2 A szolgáltatónak észszerű mértékben részt kell vennie a szolgáltatással való visszaélés kivizsgálásában.

8.12 A szolgáltatásban és egyéb kötelezettségvállalásokban bekövetkezett változások bejelentése a közigazgatási szervnek és az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak

8.12.1 A szolgáltató jelentést tesz a közigazgatási szervnek és az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak a szolgáltatást érintő tervezett változásokról, például a szolgáltatás új vagy megváltozott funkcióiról vagy más olyan változásokról, amelyek hatással lehetnek a közigazgatási szervre.

8.12.2 A technikai integrációval kapcsolatos változásokat – amennyiben azok szükségessé teszik a szolgáltató és a közigazgatási szerv közötti interfész módosítását – legalább hat (6) hónappal a változás hatálybalépése előtt be kell jelenteni.

8.12.3 A fentiek szerinti bejelentést az engedélyezési rendszerért felelős hatóság által a szolgáltatókkal és a közigazgatási szervekkel konzultálva kidolgozott és az engedélyezési rendszerért felelős hatóság honlapján közzétett eljárás szerint kell elvégezni.

8.13 A megszakítások és az előre nem látható események bejelentése a közigazgatási szervnek és az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak

8.13.1 A szolgáltató kellő időben és a 8.5.2. ponttal összhangban mindig legalább 48 órával előre bejelenti a tervezett megszakításokat a közigazgatási szervnek és az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak, hogy a közigazgatási szervek megtehessék a megszakítás miatt szükséges intézkedéseket.

8.13.2 A szolgáltató a 8.5.3. ponttal összhangban haladéktalanul jelenti a közigazgatási szervnek és az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak a nem tervezett megszakításokat.

8.13.3 A szolgáltató haladéktalanul bejelenti a közigazgatási szervnek és az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak a szolgáltatásokkal való visszaélést vagy a szolgáltató által a csatlakozási megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatások biztonságát érintő bármely más nem kívánt és nem tervezett eseményt.

8.13.4 A fentiek szerinti bejelentést az engedélyezési rendszerért felelős hatóság által a szolgáltatókkal és a közigazgatási szervekkel konzultálva kidolgozott és az engedélyezési rendszerért felelős hatóság honlapján közzétett eljárás szerint kell elvégezni.

8.14 A változások bejelentése az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak

A szolgáltató haladéktalanul, írásban értesíti az engedélyezési rendszerért felelős hatóságot a következőkről:

- az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszeréhez való csatlakozás iránti kérelemben megadott információkat érintő bármely változás vagy frissítés,
- a szolgáltató e csatlakozási megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítését érintő lényeges változások,
- olyan körülmények, amelyek befolyásolják a szolgáltató azon képességét, hogy teljesítse a csatlakozási megállapodás szerinti kötelezettségeit,
- a szolgáltató egyéb olyan körülményei, amelyek rombolhatják vagy veszélyeztethetik az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszerbe vetett bizalmat.

A fentiek szerinti bejelentést az engedélyezési rendszerért felelős hatóság által a szolgáltatókkal konzultálva kidolgozott eljárásnak megfelelően kell elvégezni.

8.15 A számítási adatok bejelentése az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak

8.15.1 A szolgáltató a számítási adatokat a 2. mellékletnek (Díjazás, számítás és számlázás) és a 3. mellékletnek (A számítási adatokra vonatkozó műszaki előírások) megfelelően bejelenti az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak.

8.15.2 Ha a szolgáltató pontatlanságokat fedez fel a bejelentett számítási adatokban, a szolgáltató haladéktalanul írásban értesíti az engedélyezési rendszerért felelős hatóságot a pontatlanságról.

8.16 Belső ellenőrzés

A szolgáltató minden évben, az egyes belső ellenőrzések befejezését követően, a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerének rendelkezéseivel összhangban ellenőrzési jelentést küld az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak. Az ellenőrzési jelentést legkésőbb a belső ellenőrzésnek a megállapított ellenőrzési tervvel összhangban történő befejezését követő egy hónapon belül be kell nyújtani az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak.

8.17 Szociális és munkafeltételek

8.17.1 A csatlakozási szerződés teljesítése során a szolgáltatónak elfogadható szintű munkafeltételeket kell biztosítania a csatlakozási szerződés teljesítésében részt vevő alkalmazottak és vállalkozók számára. Az elfogadható feltételek azt jelentik, hogy az ágazat kollektív szerződéseinek megfelelő vagy azoknál jobb feltételeket kínál.

8.17.2 A szolgáltatónak képesnek kell lennie arra, hogy az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kérésére benyújtsa az e követelményeknek való megfelelést igazoló dokumentációt.

8.18 Megkülönböztetésmentesség

- 8.18.1 Működése során a szolgáltató senkivel szemben sem alkalmazhat megkülönböztetést neme, transznemű identitása vagy önkifejezése, etnikai származása, vallása vagy más meggyőződése, fogyatékosága, szexuális irányultsága, életkora vagy más alapján. A szolgáltató vállalja, hogy betartja a megkülönböztetésmentességre vonatkozó alkalmazandó jogszabályokat.
- 8.18.2 A szolgáltatónak szabályzatokkal és eljárásokkal kell rendelkeznie a megkülönböztetés megelőzésére és az eltérések esetén intézkedéseket kell hoznia. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kérésére rendelkezésre kell bocsátani a szabályzatokat és eljárásokat.

8.19 A korrupció megelőzése

- 8.19.1 A szolgáltató működésének mentesnek kell lennie a korrupciótól és egyéb szabálytalanságoktól. Ebben az összefüggésben a korrupció és a szabálytalanságok is bűncselekményt jelentenek, például kenőpénzek adását és elfogadását, valamint olyan magatartást, amelyet a kívülállók a bizalmat rombolónak érzékelhetnek.
- 8.19.2 A szolgáltatónak szisztematikusan törekednie kell a korrupció és a szabálytalanságok aktív megelőzésére, felderítésére és kezelésére.
- 8.19.3 A szolgáltatónak képesnek kell lennie arra, hogy az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kérésére bemutassa a vállalkozáson belül a korrupció és egyéb szabálytalanságok megelőzésére és leküzdésére kialakított eljárásokat.

9. Az átruházás tilalma

A szolgáltató nem jogosult a csatlakozási szerződés szerinti jogainak vagy kötelezettségeinek egy másik félre való átruházására.

10. Titoktartás

A szolgáltató vállalja, hogy nem hozza nyilvánosságra, illetve semmilyen módon nem használja fel azokat a bizalmas információkat, amelyeket a szolgáltató az e megállapodásban foglalt szolgáltatások végrehajtása során szerez.

11. Szellemitulajdon-jogok

Ez a csatlakozási megállapodás nem jelenti a szellemitulajdon-jogok egyik félről a másikra történő átruházását, engedélyezését vagy licenche adását.

12. Az alapmegállapodás és a bizalmi keretrendszer módosításai és kiegészítései

12.1 A szolgáltató és az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kérheti az alapmegállapodás módosítását. Módosításokra és kiegészítésekre csak a felek közötti konzultációt követően, és azt követően kerülhet sor, hogy a felek hozzájárultak a módosításhoz vagy kiegészítéshez.

12.2 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság a szolgáltató tájékoztatását és a vele folytatott konzultációt követően módosíthatja vagy kiegészítheti a csatlakozási megállapodást, ha ezt törvényben vagy más jogszabályokban, az Európai Unió belüli kötelező erejű jogi aktusokban, kormányzati határozatokban vagy hatósági határozatokban foglalt követelmények miatt szükségesnek ítéli.

12.3 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság fenntartja továbbá a jogot arra, hogy módosításokat és kiegészítéseket hajtson végre a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerében a hatóságnak a szolgáltatások és az elektronikus azonosításra vonatkozó megállapodások módosítási eljárásairól szóló belső szabályzataival összhangban, amelyek megtalálhatók az engedélyezési rendszerért felelős hatóság honlapján (www.digg.se). Az eljárás kimondja, hogy az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak észszerű mértékben konzultálnia kell és tájékoztatást kell nyújtania, mielőtt bármilyen kiegészítésre vagy módosításra sor kerülne.

12.4 Az alapmegállapodás minden módosítását és kiegészítését írásban kell megtenni, és a hatálybalépéshez mindegyik fél meghatalmazott képviselőjének alá kell azt írnia.

13. A csatlakozási megállapodás 2. és 3. mellékletének módosításai és kiegészítései

13.1 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság legalább évente felülvizsgálja a csatlakozási megállapodás 2-3. mellékletének feltételeit. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll egyoldalúan módosítani és kiegészíteni a csatlakozási megállapodás 2-3. mellékletét. A módosításokat és kiegészítéseket közzé kell tenni az engedélyezési rendszerért felelős hatóság által kijelölt honlapon, és közölni kell a szolgáltatóval.

A szolgáltató felelős azért, hogy naprakészen kövesse az engedélyezési rendszerért felelős hatóság által bejelentett változásokat és kiegészítéseket.

A jelentős módosításokról és kiegészítésekről a hatálybalépésük előtt legalább 90 nappal írásban értesíteni kell a szolgáltatót.

A 3. melléklet (A számítási adatokra vonatkozó műszaki előírások) módosításairól és kiegészítéseiről a hatálybalépésük előtt legalább 180 nappal értesíteni kell a szolgáltatót.

A módosítások és kiegészítések a megadott időponttól hatályosak.

Ha a szolgáltató kifogásolja a jelentős módosítást vagy kiegészítést, és úgy ítéli meg, hogy az jelentősen érinti jogait vagy kötelezettségeit, erről legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt harminc (30) nappal írásban értesíti az engedélyezési rendszerért felelős hatóságot. Amennyiben ezen időszakon belül nem emel kifogást, úgy kell tekinteni, hogy a szolgáltató elfogadta a módosítást.

14. Nyomon követés

14.1 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll kérésre felülvizsgálni és beszerezni azokat az információkat, amelyek igazolják, hogy a szolgáltató megfelel a csatlakozási megállapodásnak.

14.2 A felülvizsgálattal összefüggésben az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll információkat beszerezni a szolgáltatótól, helyszíni látogatásokat tenni és interjúkat készíteni a szolgáltatónál, valamint szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket végezni a követelményeknek való megfelelés ellenőrzése érdekében. A szolgáltató segítséget nyújt a felülvizsgálati folyamat során, biztosítja a szükséges erőforrásokat, és hozzáférést biztosít az engedélyezési rendszerért felelős hatóság számára a megfelelés ellenőrzéséhez szükséges dokumentációhoz és helyiségekhez. A helyszíni szemléket, interjúkat és mintavételt a szolgáltató és az engedélyezési rendszerért felelős hatóság között folytatott konzultáció segítségével kell megtervezni, és úgy kell megszervezni, hogy azok a lehető legkisebb hatást gyakorolják a szolgáltató működésére.

14.3 Az információkérésnek egyébként is észszerűnek kell lennie, és figyelembe kell venni a fél titoktartás iránti igényét, valamint azt a tényt, hogy bizonyos információk üzleti titoknak minősülhetnek.

14.4 A szolgáltató biztosítja, hogy az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában álljon a fent leírt ellenőrzéseket azon alvállalkozók tekintetében is elvégezni, amelyek teljesítménye befolyásolhatja a szolgáltatónak a csatlakozási megállapodás szerinti lényeges követelményeknek való megfelelését, kivéve, ha ez a vonatkozó részek hatályára és jellegére tekintettel észszerűtlennek tekinthető.

14.5 Ha az ellenőrzés során kiderül, hogy a szolgáltató nem tett eleget a csatlakozási megállapodásnak, és a hiányosságok súlyosnak tekinthetők, a szolgáltató viseli az ellenőrzés költségeit, amennyiben ezek a költségek nem észszerűtlenek. Ellenkező esetben mindegyik fél maga viseli a saját költségeit.

14.6 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak az e szakaszban foglaltakon túlmenően jogában áll a szolgáltatót évente két, a csatlakozási megállapodás nyomán követésével foglalkozó ülésre behívni. Ezeket az üléseket az engedélyezési rendszerért felelős hatóság hívja össze. A vonatkozó ülésekkel kapcsolatban felmerült költségeiket a felek maguk viselik.

15. Hibák és hiányosságok

15.1 Ha a szolgáltató megszegte vagy megszegi a csatlakozási megállapodás szerinti kötelezettségeit, úgy kell tekinteni, hogy helytelenül járt el. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll bejelenteni a hibákat és hiányosságokat, még akkor is, ha a kifizetés megtörtént.

15.2 Ha az engedélyezési rendszerért felelős hatóság megszegte a csatlakozási megállapodás szerinti kötelezettségeit, úgy kell tekinteni, hogy helytelenül járt el. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak haladéktalanul orvosolnia kell a hibákat és hiányosságokat.

16. Cselekvési terv

Abban az esetben, ha a szolgáltató hibásan vagy hiányosan teljesíti a csatlakozási megállapodás szerinti kötelezettségeit, az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll a szolgáltató költségére korrekciós intézkedéseket előírni.

A korrekciós intézkedéseket a következő lépések szerint kell meghozni:

- a) *A felek közötti párbeszéd*: a hiba vagy hiányosság okának azonosítása és a lehetséges megoldások megvitatása céljából a felek között kezdeti párbeszédre kerül sor.
- b) *Intézkedési terv*: írásbeli cselekvési tervet kell készíteni. A cselekvési terv meghatározza:
 - a meghozandó intézkedéseket.
 - a felek közötti felelősségmegosztást.

- az intézkedések végrehajtásának határidejét.

c) *A végrehajtott intézkedések nyomon követése:* a szolgáltató jelentést tesz a végrehajtott intézkedésekről az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak. Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság értékeli, hogy a meghozott intézkedések megfelelőek-e és összhangban vannak-e a cselekvési tervvel.

17. Szankciók

17.1 Szankcionálási jog

Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság jogosult egy vagy több szankciót kiszabni a 17.2-17.4. pontnak megfelelően.

17.2 A jogosulatlanul kifizetett díjazás visszafizetése

17.2.1 A szolgáltató vállalja, hogy visszafizeti a részére tévesen vagy túlzott összegben kifizetett díjazást, ha a szolgáltató a téves kifizetést helytelen adatszolgáltatással, helytelen számítási adatok megadásával vagy az adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével okozta.

17.2.2 A visszafizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a díjazást más módon fizették ki tévesen vagy túlzott összegben, és a szolgáltató ezt felismerte vagy észszerűen fel kellett volna ismernie.

17.3 A kifizetés csökkentésének vagy visszatartásának joga a számítási adatokkal kapcsolatos hibák vagy hiányosságok esetében

17.3.1 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll csökkenteni vagy visszatartani a díjazás kifizetését, ha a szolgáltatók nem tesznek eleget a számítási adatok jelentésére vonatkozó kötelezettségeiknek. A díjazás csökkentésének vagy visszatartásának joga csak addig áll fenn, amíg a számítási adatok jelentése során hibák vagy hiányosságok fordulnak elő.

17.3.2 Ha az engedélyezési rendszerért felelős hatóság e pont alapján csökkenteni kívánja vagy vissza kívánja tartani a kifizetést, erről értesíti a szolgáltatót.

17.4 Károkozás

17.4.1 Ha az engedélyezési rendszerért felelős hatóság vagy a szolgáltató szándékosan vagy gondatlanságból megsérti a csatlakozási megállapodást, és ezáltal kárt okoz a másik félnek, a károsult jogosult e kár megtérítésére. A közvetett veszteségekért, például az értékesítés csökkenéséért vagy az elmaradt haszonért nem jár kártérítés.

17.4.2 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóság és a szolgáltató mint károsultak észszerű intézkedéseket hoznak káruk enyhítésére. Gondatlanság esetében a károsult viselheti a kár megfelelő részét.

17.4.3 A kártérítési igényt a kár felfedezésétől vagy felfedezhetőségétől számított három hónapon belül írásban közölni kell a másik féllel. Ha az igényt nem nyújtják be a határidőn belül, az igény érvényesítésének joga megszűnik.

A felelősség továbbá káreseményenként összesen 20 költségindexált alapösszegre korlátozódik. Költségindexált alapösszeg: a kár bekövetkezésének időpontjában hatályos társadalombiztosítási törvény szerinti költségindexált alapösszeg. A kártérítés a közvetlen károkra korlátozódik.

A kártérítési jog fenti korlátozásai nem alkalmazandók, ha:

- a kárt okozó személy részéről szándékosság vagy súlyos gondatlanság áll fenn,
- a kár oka a benyújtott számítási adatok pontatlanságából ered.
 - A díjazás csökkentésére vagy visszatartására vonatkozó döntések nem korlátozzák az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kártérítéshez való jogát.

17.4.4 Ha a szolgáltató svédországi kormányzati hatóság, a nemzeti jogból az következik, hogy a felek között nem ítélt meg kártérítés.

18. Mentességi okok

18.1 A felek mentesülhetnek szerződéses kötelezettségeik alól, ha azok a szerződés megkötésének időpontjában előre nem látható, rajtuk kívül álló esemény miatt nem teljesíthetők.

A mentességi okok közé tartoznak többek között a következők: háború, széles körű munkaügyi konfliktus, blokád, tűzvész, környezeti katasztrófa vagy fertőzés súlyos terjedése.

18.2 A felek mentesülhetnek a csatlakozási megállapodás szerinti kötelezettségeik alól, ha kötelező erejű törvény vagy más rendelet, az Európai Unió belüli kötelező erejű jogi aktus, kormányzati vagy hatósági határozat lehetetlenné teszi a csatlakozási megállapodás szerinti kötelezettségeik teljesítését.

18.3 Ha az engedélyezési rendszerért felelős hatóság vagy a szolgáltató mentességi okra kíván hivatkozni, haladéktalanul tájékoztatja a másik felet a felmerült körülményről, annak várható időtartamáról és a kötelezettségeinek teljesítésére gyakorolt hatásáról.

A felek vállalják, hogy észszerű lépéseket tesznek annak érdekében, hogy a lehető legkisebbre csökkentsék a mentesség okából eredő esetleges károkat vagy kellemetlenségeket.

19. A csatlakozási megállapodás felmondása és megszűnése

19.1 A csatlakozási megállapodás felmondása

19.1.1 Ha az engedélyezési rendszerért felelős hatóság úgy dönt, hogy megszünteti az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszert, a csatlakozási megállapodás az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszer megszüntetésének időpontjában hatályát veszti.

19.1.2 Ha a szolgáltató részére a közigazgatás digitalizációjáért felelős ügynökség (Myndigheten för digital förvaltning) által a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerével összhangban adott jóváhagyás a jelenlegi biztonsági szintre vonatkozóan megszűnik, a csatlakozási megállapodás ezzel egy időben szintén hatályát veszti.

19.2 Azonnali felmondás

- 19.2.1 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll azonnali hatállyal felmondani a csatlakozási megállapodást, ha a szolgáltató lényegében nem teljesíti a csatlakozási megállapodásból eredő valamely kötelezettségét.
- 19.2.2 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll azonnali hatállyal felmondani a csatlakozási megállapodást, ha a szolgáltató:
- olyan üzleti megállapodásokat hoz létre vagy olyan üzleti megállapodásokban vesz részt, amelyek jogosulatlan díjazás megszerzése céljából visszaélnek az engedélyezési rendszerrel,
 - bármely más hasonló módon olyan megállapodásokat hoz létre vagy olyan megállapodásokban vesz részt, amelyek célja díjazás jogosulatlan megszerzése az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszeren keresztül.
- 19.2.3 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak és a szolgáltatónak jogában áll a csatlakozási megállapodást azonnali hatállyal, vagy egy későbbi meghatározott időpontban felmondani, ha új vagy módosított törvény vagy rendelet, új vagy módosított kötelező erejű európai uniós jogi aktus, illetve kormányzati vagy hatósági határozat lehetetlenné teszi a csatlakozási megállapodás megfelelő teljesítését. A felmondást a körülmények által észszerűen megengedett legkorábbi időpontban kell végrehajtani.

19.2.4 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll azonnali hatállyal felmondani a csatlakozási megállapodást, ha a szolgáltató:

- nem felel meg azoknak a követelményeknek, amelyek alapján a szolgáltatónak az elektronikus azonosításra vonatkozó engedélyezési rendszerhez való csatlakozás iránti kérelme jóváhagyható,
- lényegében vagy ismételten nem felel meg a svéd elektronikus azonosítás bizalmi keretrendszerében foglalt követelményeknek, és a szolgáltató a megadott határidőn belül nem hozza meg a 16. pont szerinti cselekvési tervben meghatározott intézkedéseket.

19.2.5 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak jogában áll azonnali hatállyal felmondani a csatlakozási megállapodást, ha a szolgáltató az engedélyezési rendszerért felelős hatóság kérésére nyilvánvalóan téves információt szolgáltatott.

19.3 Idő előtti felmondás

19.3.1 Ha a szolgáltató a megadott határidőn belül nem hozza meg a 16. pont szerinti intézkedési tervben meghatározott intézkedéseket, vagy ha a szolgáltató tizenkét (12) hónapon belül három vagy több alkalommal megszegi a csatlakozási megállapodást, az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak joga van - legalább harminc (30) napos felmondási idővel - felmondani a csatlakozási megállapodást.

Ha az engedélyezési rendszerért felelős hatóság tizenkét (12) hónap alatt három vagy több alkalommal megszegi a csatlakozási megállapodást, a szolgáltatónak joga van - legalább harminc (30) napos felmondási idővel - felmondani a csatlakozási megállapodást.

19.3.2 Ha az engedélyezési rendszerért felelős hatóság a csatlakozási megállapodást illetően olyan lényeges módosításokat vagy kiegészítéseket hajt végre, amelyek jelentősen érintik a szolgáltató jogait vagy kötelezettségeit, a szolgáltató a módosítás hatálybalépésének időpontjában jogosult felmondani a csatlakozási megállapodást. Ez azt feltételezi, hogy a szolgáltató kifogást emelt a módosítás ellen.

19.3.3 Az engedélyezési rendszerért felelős hatóságnak és a szolgáltatónak jogában áll írásban felmondani a csatlakozási megállapodást a felmondásról szóló értesítést követő hónap végétől számított tizenkét (12) hónapos felmondási idővel.

20. A személyes adatokért való felelősség

A személyes adatoknak a szolgáltató által a csatlakozási megállapodásban meghatározott szolgáltatások nyújtása érdekében végzett kezelése kapcsán a szolgáltató az adatkezelő.

A szolgáltató felelős azért, hogy adott esetben adatkezelési megállapodásokat dolgozzon ki olyan alvállalkozókkal, akik e csatlakozási megállapodás keretében a szolgáltató nevében személyes adatokat kezelnek.

Ez a csatlakozási megállapodás nem jelenti azt, hogy a szolgáltatók az engedélyezési rendszerért felelős hatóság vagy közigazgatási szervek számára adatkezelőként kezelnek személyes adatokat.

21. Alkalmazandó jog és jogvita

A csatlakozási megállapodást a svéd joggal összhangban kell értelmezni és alkalmazni.

A csatlakozási megállapodás értelmezésével vagy alkalmazásával kapcsolatos vitákat elsősorban a felek rendezik egymás között, másodlagosan pedig a rendes

bíróságok döntenek, melynek során elsőfokú bíróságként a Stockholmi Kerületi Bíróság jár el.

Abban az esetben, ha olyan felek között merülnek fel a csatlakozási megállapodás értelmezésével kapcsolatos viták, amelyek kizárólag Svédországon belüli állami hatóságok, a fent említettek helyett a hatóságok a vitát tárgyalás útján rendezik.

22. Kapcsolattartó személy

A szolgáltató kijelöl legalább egy, a csatlakozási megállapodással kapcsolatos ügyekért, a panaszokért és a számlákkal kapcsolatos megkeresésekért felelős kapcsolattartó személyt vagy kapcsolattartó funkciót.

A szolgáltató értesíti az engedélyezési rendszerért felelős hatóságot, majd folyamatosan tájékoztatja az aktuális kapcsolattartási útvonalokról és az e bejelentéshez szükséges elérhetőségekről.

A felek haladéktalanul értesítik egymást a kapcsolattartó személyében bekövetkező bármilyen változásról.

23. Aláírás

Ez a csatlakozási megállapodás két azonos példányban készült, és mindkét fél kapott egy példányt.

Az engedélyezési
rendszerért felelős hatóság

A szolgáltató

Név
Cím

Név
Cím